

UNIVERSIDAD CATÓLICA  
SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO  
ESCUELA DE POSTGRADO



CRITERIOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS QUE ORIENTAN EL USO  
DE DISPOSITIVOS MÓVILES EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR  
CON ADOLESCENTES

Autora: Janett Melita Gómez Ibañez

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGÍSTER EN PERSONA, MATRIMONIO Y FAMILIA

Chiclayo, Perú

2016

CRITERIOS TEÓRICOS Y PRÁCTICOS QUE ORIENTAN EL USO  
DE DISPOSITIVOS MÓVILES EN LA COMUNICACIÓN FAMILIAR  
CON ADOLESCENTES

POR;

Bachiller: Janett Melita Gómez Ibañez

Tesis presentada a la Escuela de Postgrado de la Universidad Católica  
Santo Toribio de Mogrovejo, para optar el Grado de  
MAGÍSTER EN PERSONA, MATRIMONIO Y FAMILIA

APROBADO POR:

---

MGTR. ROSA SÁNCHEZ BARRAGÁN  
Presidenta de Jurado

---

MGTR. ELENA ZAPATA FERNÁNDEZ  
Secretaria de Jurado

---

DR. GERARDO CHUNGA CHINGUEL  
Vocal/Asesor de Jurado

CHICLAYO, 2016



*Sirvan estas líneas para  
agradecer a Dios,  
a mis amados padres,  
a mi amado esposo, preciados hijos  
y a todas aquellas personas,  
que me dieron el aliento necesario,  
para emprender el camino  
del conocimiento y la realización.*

*La comunicación abarca  
la diversidad de formas  
como la gente transmite información:  
qué da y qué recibe, cómo la utiliza  
y cómo le da significado.*

Virginia Satir.

## INDICE

AGRADECIMIENTO.....	III
DEDICATORIA.....	IV
RESUMEN .....	VII
ABSTRACT .....	VIII
TABLA DE ABREVIATURAS .....	IX
INTRODUCCIÓN .....	X
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL .....	17
1.1. Antecedentes del problema.....	17
1.2. Bases teóricas-conceptuales .....	31
1.2.1. Bases teóricas .....	31
A). Comunicación familiar .....	31
B). Uso de los dispositivos móviles (DM) en la comunicación .....	39
E). Cambios psicológicos, sociales y educativos en la adolescencia .....	45
1.2.2. Bases Conceptuales .....	48
A). La familia.....	48
B). La Comunicación .....	51
C). Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación .....	54
D). Dispositivos móviles .....	55
CAPÍTULO II. MARCO METODOLÓGICO .....	68
2.1. Tipo de investigación .....	68
2.2. Abordaje metodológico .....	69
2.2.1. Técnicas .....	69
2.2.2. Desarrollo de la investigación .....	70
2.3. Instrumentos de recolección de datos.....	71
2.4. Procedimiento .....	71
2.5. Análisis de datos .....	73
2.6. Criterios de rigor científico.....	75
2.7. Criterios éticos .....	76
CAPÍTULO III. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN .....	77
3.1. Comunicación familiar y uso de dispositivos móviles en el contexto actual .....	77
3.1.1. Comunicación actual: padres e hijos .....	78
3.1.2. Formas: Lenguaje y Expresión vs. Conexión digital.....	80

3.2.	Aspectos favorables y críticos de los dispositivos móviles en los adolescentes.....	92
3.2.1.	Restricción e indiferencia vs. Interés y aceptación desde la percepción adolescente.....	92
3.2.2.	Aplicaciones del dispositivo móvil y el adolescente digital.....	99
3.3.	Criterios y Normas del uso de dispositivos móviles con hijos adolescentes.....	120
3.3.1.	Control de normas .....	122
3.4.	Propuesta de Guía didáctica: .....	129
3.4.1.	Datos informativos del curso .....	129
3.4.2.	Objetivos de la propuesta.....	130
3.4.3.	Programación de contenidos .....	131
3.4.4.	Actividades del taller .....	132
3.4.5.	Profesionales capacitados .....	134
3.4.6.	Metodología .....	134
3.4.7.	Evaluación.....	135
3.4.8.	Recursos .....	135
3.4.9.	Medios de difusión .....	135
	CONSIDERACIONES FINALES .....	137
	RECOMENDACIONES .....	142
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	143
	ANEXO I: MODELO DE FICHA BIBLIOGRAFICA.....	150
	ANEXO II: MODELO DE FICHAJE ANALÍTICO REESTRUCTURADO.....	151
	ANEXO III: INSTRUMENTO DIAGNÓSTICO:.....	152
	ANEXO IV: AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR PARA APLICAR INSTRUMENTO.....	158
	ANEXO V : VALORACIÓN DEL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN DE LA EDUCATIVA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO.....	159
	ANEXO VI: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	160

## RESUMEN

Este estudio, planteó la necesidad de investigar qué criterios teóricos y prácticos orientan el uso de los dispositivos móviles (DM) en la comunicación familiar (CF) con adolescentes; proponiendo desde una perspectiva sistémica-familiar, social y educativa, el diseño de un taller que oriente con los criterios antes mencionados el uso adecuado de ésta tecnología en jóvenes usuarios. La investigación estuvo orientada desde un enfoque cuanti - cualitativo, descriptivo e interpretativo, que permitió analizar las bases teóricas y los antecedentes encontrados, con los datos de la encuesta aplicada a los estudiantes de 1° grado de secundaria del colegio San Judas Tadeo de San Miguel en Lima. Para la recolección, se utilizó la encuesta de tipo Likert, que evalúa las actitudes de los encuestados, así como las teorías y conceptos actuales recolectados desde un fichaje analítico estructurado.

De este modo, se identificaron las teorías que apoyan la inserción de los DM y las que califican su uso como objetos de conflicto e intrusión familiar, clasificando su utilidad y funcionalidad así como el abuso y dependencia.

La conclusión más resaltante es que se logró identificar mediante el conocimiento de los criterios teóricos y prácticos, que existe una moderada extensión de uso en la etapa temprana adolescente, y que el aumento de su consumo, se produce progresivamente con la edad; siendo necesario a través de la propuesta diseñada, identificar y reflexionar sobre las ventajas y los riesgos de estos dispositivos, orientando la normatividad de uso en la comunicación familiar.

**PALABRAS CLAVE:** Comunicación familiar, dispositivos móviles, adolescentes.



## ABSTRACT

This study, have risen the need to investigate the theoretical and practical criteria guide, about use of mobile devices in family communication with adolescents; it has been proposing, from a systemic-familial, social and educational perspective, the design of a workshop that will guide, with the aforementioned criteria, the adequate use of this technology in young users. The investigation was designed from quantitative approach - qualitative, descriptive and interpretative, which allowed the analysis of the theoretical basis and background found, with data from the survey of students of 1st grade secondary school San Judas Tadeo San Miguel in Lima. Likert survey, which assesses the attitudes of respondents and current theories and concepts collected from a structured analysis was used for harvesting.

In that way the theories that support the inclusion of the DM and qualifying use as objects of conflict and familiar intrusion, classifying its usefulness and functionality as well as abuse and dependency were identified.

The most striking finding was that have identified through the theoretical and practical knowledge criteria, that there is a moderate extent of use in the early adolescent stage, and that increased their consumption, gradually with age; through it ought to require by the proposal designed to identify and reflect on the benefits and risks of these devices, it is be necessary guiding regulations for use in family communication.

**KEY WORDS:** family communication, mobile devices, adolescents.

## TABLA DE ABREVIATURAS

• ACCEPT	Aceptación de la Diferencia
• APP	Applications /Aplicaciones
• CF	Comunicación Familiar
• DM	Dispositivo Móvil
• EXP	Expresión de Ideas LTE Long Term Evolution/ evolución a largo plazo
• OBE	Obediencia
• PC	Personal Computer Services
• PDA	Asistentes Personales Digitales
• PSP	Play Station Portatil
• RECH	Rechazo de la diferencia
• SMS	Short Message Service /Mensajes de texto de telefonía móvil
• WWW	World Wide Web/ red mundial
• WAP	Wireless application protocol /protocolo de aplicaciones inalámbricas
• 3G o 4G	Tercera o Cuarta generación de tecnología de telefonía móvil

## INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), mediante los Dispositivos Móviles, (DM), llámense smartphones, tablets, o phablets, han cambiando la vida del ser humano; de emisor y receptor de información a partícipe de ella en diversas actividades y productos. En el contexto actual, las TIC <sup>1</sup> ofrecen grandes oportunidades, contribuyendo a generar crecimiento, estimulando la economía con múltiples alternativas y beneficios, tanto en hogares, trabajo o estudio; entreteniéndolo, produciendo, comentando o compartiendo<sup>2</sup>, procesos en los cuales los adolescentes de hoy a través de sus dispositivos móviles, están inmersos.

En la actualidad, existen alrededor de 2.4 mil millones de tablets y celulares inteligentes en el mundo<sup>3</sup> y la cifra se incrementa de manera desbordante con la adopción de éstos dispositivos por adolescentes. Las estadísticas apoyadas en estudios realizados en Europa, Asia y América Latina<sup>4</sup>, revelan las tendencias del uso local que indica el incremento.

Es propio afirmar que la comunicación digital a través de estos dispositivos ha generado una revolución en la vida del hombre, facilitándole el sueño de estar en todas partes *conectado*. Se puede confirmar en la historia, que toda revolución, trae consigo retos en el proceso de adaptabilidad, pero ¿cuánto

---

<sup>1</sup> Cfr. UNION INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES. *ITC Regulations Toolkit*, traducido por Sonja Oestmann & Andrew Dymond, USA, 2009 [ubicado el 15.IX.2015]. Obtenido en <http://www.ictregulationtoolkit.org/en/index.html>.

<sup>2</sup> RIESCO, Bartolomé. *Redes Sociales y Cuidado de la intimidad en adolescentes y familias: una propuesta educativa*. 2014. P. 7.

<sup>3</sup>ITU. Informe sobre medición en la sociedad de la información. MEDICIÓN DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN 2015. Resumen ejecutivo. *ITC Regulations Toolkit*, traducido por Sonja Oestmann & Andrew Dymond, USA, 2015 [ubicado el 15.IX.2015]. Obtenido en <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/misr2015/MISR2015-ES-S.pdf>. P.41

<sup>4</sup>Referentes como Finlandia, Noruega, Bélgica, Holanda, Alemania, Reino Unido, Francia e Italia y en América, Estados Unidos, Asia; Japón y Rusia. LORENTE, Santiago, 2002, Juventud y teléfonos móviles, algo más que una moda [Ubicado el 12.V.15] obtenido en <http://www.dialnet.uniroja.es/ejemplar/247493>, también véase en: familia ante el uso de las nuevas tecnologías por parte de los/las adolescentes, [Ubicado el 22.XII.15] Obtenido en <https://escuelaspadres.wordpress.com/.../la-familia-ante-el-uso-de-las-nuevas-tecnologias>.

puede afectar este avance en el desarrollo social, educativo y familiar de las personas?<sup>5</sup>, si la transformación tecnológica en la comunicación, puede llegar a alterar el desarrollo natural de las conductas o causar retroceso en las habilidades sociales.

Siendo el objeto, investigar las nuevas formas de comunicación que establecen los adolescentes a través de los DM en el seno familiar, se advirtió que los padres del colegio San Judas Tadeo del distrito de San Miguel en Lima -Perú, manifestaron su inseguridad y preocupación al afrontar estos nuevos retos en la comunicación que mantienen con sus hijos, percibiendo en los dispositivos móviles, una tecnología que interfiere en la vida familiar, exponiendo el desarrollo conductual de sus hijos a riesgos y adicciones, desencadenando algunos conflictos en la comunicación.

Cabe señalar que la familia pasa por distintas etapas de desarrollo con sus hijos, cada una con sus propias dificultades y frustraciones; de este modo, el adolescente en esta etapa, define a los padres como los que no comprenden sus inquietudes y sus dudas<sup>6</sup>, y se revelan adoptando conductas como el mutismo intencional y comportamiento rebelde en respuesta a una búsqueda de su propio espacio; situaciones que los padres al no poderlo controlar porque no hablan un mismo lenguaje, consideran el alejamiento como un desconocimiento de la autoridad por rebeldía y falta de comunicación.

Ante ambas percepciones, surgen los DM, que a partir de un aprendizaje empírico e instintivo, los adolescentes construyen su estilo comunicativo

---

<sup>5</sup>GESTION. *El lado oscuro de la tecnología* 2015 [ubicado el 4. VII.2015]. Obtenido en:

<http://gestion.pe/tecnologia/lado-oscuro-tecnologia-2136292>.

<sup>6</sup> SCHMIDT, V., MARCONI, A., MESSOULAM, N., MAGLIO, A., MOLINA, F. GONZALEZ, M. La Comunicación entre padres e hijos desde la percepción adolescente. Una aproximación etnopsicológica, *Revista Social Aplicada*, V.17 (1), 2007, p. 2.[ubicado el 26.VI.2015].

Obtenido en

[http://www.conicet.gov.ar/new\\_scp/detalle.php?keywords=&id=28987&articulos=yes&detalles=yes&art\\_id=5344667](http://www.conicet.gov.ar/new_scp/detalle.php?keywords=&id=28987&articulos=yes&detalles=yes&art_id=5344667)

basado en la retroalimentación digital<sup>7</sup>, En esta coyuntura, investigaciones realizadas a inicios del segundo milenio analizaron la influencia que ejercen los dispositivos digitales en el ámbito familiar, buscando soluciones a un problema que va en aumento y que rompe los esquemas en las relaciones familiares. Estos estudios coincidieron que los avances tecnológicos en la comunicación digital<sup>8</sup> están generando en los adolescentes la idea de que sus padres carecen de competencia para comunicarse con ellos, perdiendo su autoridad parental; llevando al presupuesto que en el afán de buscar identidad social sobre sus pares, genere un uso indiscriminado, alejado del hogar sin salir de él, inmersos en estos procesos de conectividad; que los conducen a un mundo que emerge y es real frente a sus contactos en la intimidad de su habitación.

Todo lo manifestado, nos llevó a plantear la siguiente pregunta al problema ¿Qué criterios teóricos y prácticos deben orientar el uso de dispositivos móviles en la comunicación familiar con adolescentes?, esto puso de manifiesto, la influencia de los mismos en el ámbito familiar, social y educativo.

A tales circunstancias, fue necesario incluir en las charlas de escuela de padres temas relacionados con el uso que los adolescentes hacen de los DM, con el propósito de observar el rechazo, aceptación o indiferencia de los padres a este nuevo estilo comunicativo en la vida diaria de sus hijos. Del mismo modo, se hizo necesario elaborar un cuestionario para los alumnos, a fin de tener la información real sobre la percepción que tienen los jóvenes adolescentes de sus padres en cuanto al nivel de acogida de esta tecnología. Por la cual, se elaboró el cuestionario y luego se evaluó la confiabilidad del

---

<sup>7</sup> LORENTE, Santiago. "Juventud y teléfonos móviles: algo más que una moda", *Revista de estudios de Juventud*, N° 57, junio 2002. p.11. [ubicado el 12.V.2015]. Obtenido en <http://www.dialnet.unirioja.es/ejemplar/247493>.

<sup>8</sup>HERNANDEZ, María Ángela, LÓPEZ, VINCENT, Patricia, SÁNCHEZ, ESTEBAN Sheila, *La comunicación en la familia a través de las TIC. Percepción de los adolescentes*, PulsoN° 37, 2014, <http://dialnet.unirioja.es/ejemplar/386721>, P.39.

instrumento a través de una validación cuantitativa, denominada prueba piloto.

A fin de poder construir el instrumento de medición con la supervisión de la Dirección y el departamento de Psicología del Plantel, que validara el instrumento y así lograr una visión real del sujeto de investigación, se hizo necesario recopilar información a partir del método de observación en el ambiente familiar, educativo y social en el que se desenvuelven los adolescentes de 1° año de secundaria, de 11 a 13 años; resultando indispensable, recurrir a investigaciones científicas escritas o electrónicas, a través de las fichas RAE, sobre conceptos de familia, sus funciones y formas, así como el contenido teórico reciente de las tecnologías de la información y comunicación, definiendo los DM, desde su clasificación, sus herramientas y aplicaciones, así como los conflictos en la Comunicación Familiar (CF) , por influencia de los mismos. Esto planteó el estudio de las variables comunicación familiar y dispositivos móviles, así como el estudio del sujeto adolescente en su primera etapa.

El estudio tuvo un enfoque de tipo cualitativo-cuantitativo, descriptivo e interpretativo, que permitió analizar las bases teóricas y los antecedentes encontrados corroborando datos con la encuesta aplicada a los estudiantes<sup>9</sup> y los aportes de observación a las familias en las charlas de escuela de padres. La encuesta, estuvo estructurada de acuerdo a la operacionalización de las variables que intervinieron en el estudio; y éstas a su vez se dividieron en sub-dimensiones de la CF como son; los tipos y las formas de comunicación, los estilos de crianza, así como la influencia de los DM en la comunicación desde un aspecto psicológico-sistémico, social y educativo, analizando el reconocimiento de sus aplicaciones y el riesgo de abuso. Los resultados se procesaron y evaluaron según la escala de Likert, identificándolos en las

---

<sup>9</sup>Tomando en cuenta que en el 2015 se inició la investigación así como la aplicación de la encuesta a los alumnos que pertenecían al nivel 1° de secundaria en ese entonces, el planteamiento del análisis se realizó a comienzos del año escolar de 2016.

tablas trabajadas. De esta manera se cruzó información con los antecedentes y teorías que apoyan o rechazan la propuesta, la cual sirvió para el capítulo de análisis y discusión.

Frente al problema expuesto, se asumió como objetivo general, establecer los criterios teóricos y prácticos que deben orientar el uso adecuado de los dispositivos móviles en la comunicación familiar con adolescentes, planteando cuatro objetivos específicos, como son; caracterizar el contexto actual sobre el uso de los dispositivos móviles en la comunicación familiar con adolescentes; analizar los aspectos positivos y negativos del uso de éstos dispositivos, determinar las normas que orienten el uso de los mismos; y por último, proponer el diseño de un taller con criterios teóricos y prácticos que oriente el uso adecuado de los dispositivos móviles en la comunicación familiar.

La presente investigación se encuentra estructurada en siete apartados, que fueron clasificados por capítulos, siendo el primero el desarrollo del marco teórico conceptual, es decir antecedentes bases teóricas y conceptuales, que fueron el punto de partida del presente estudio; el segundo fue la construcción del marco metodológico, en el cual se expuso el tratamiento de la encuesta y el respectivo análisis. En el tercer capítulo, se desarrolló la discusión analítica sobre los aspectos trascendentales del trabajo de investigación, como la caracterización de la comunicación actual y la irrupción de los dispositivos móviles en el ámbito familiar, revelando factores de influencia como el tipo de comunicación que mantienen los padres con sus hijos, el estilo de crianza y el conocimiento de las nuevas tecnologías, así como aspectos positivos de acercamiento al vínculo familiar en situación de regular ausencia de los progenitores en casa y un monitoreo parental que resalta las cualidades de los DM en cuanto a la utilidad y funcionalidad para el control y seguridad necesarios en la educación adolescente. En cuanto a los aspectos negativos, se encontraron que el uso desmesurado sin control parental, la falta de comunicación e indiferencia, la influencia de las TIC en

ausencia de normas en el hogar, modifica la conducta de los adolescentes, pudiendo generar trastornos psicológicos de identidad, dependencia o adicciones. El objetivo específico final concluyó con la propuesta de una guía para la capacitación de talleres en las escuelas de padres e instituciones que orienten a los progenitores con los procesos comunicativos digitales, conociendo, protegiendo y educando al adolescente; dando como resultado el objetivo general de establecer los criterios teóricos como prácticos de los DM en el ámbito social, familiar y educativo del entorno local.

Siguiendo el desarrollo del estudio, se determinaron las consideraciones finales, según los objetivos trazados; en el primer objetivo se estableció que las familias con hijos adolescentes que mantienen una comunicación abierta, cohesionada y adaptable basada en normas, regula la inserción de los DM en casa; en el segundo objetivo se concluyó que entre los aspectos positivos genera acercamiento entre miembros ausentes, regula la autoestima en la búsqueda de identidad y reconocimiento del grupo, capaz de ostentar un aprendizaje simultáneo y continuo que combine la teoría aprendida con la práctica cotidiana; en lo negativo se encontró que en estudios externos bajo la influencia del medio social, los DM son el vehículo a través del cual las TIC proliferan sin normas de control, generando acoso, violencia y extorsión entre pares, así como la exposición a canales abiertos de ideologías y conductas criminales, que con el tercer objetivo se pretendió establecer las normas de acuerdo a la percepción parental, orientando y protegiendo con la información a través de los talleres, como lo indica el cuarto objetivo.

Se han considerado en las recomendaciones planificar y ejecutar talleres y asesorías virtuales sobre comunicación familiar y el manejo de las TIC en dispositivos móviles, con mecanismos de orientación que regulen el uso de estos dispositivos; así como realizar un estudio de las nuevas clasificaciones de familia y la influencia que las nuevas tecnologías móviles ejercen en las relaciones comunicativas del contexto nacional. Analizando desde el ámbito psicológico las causas que evidencian el uso adictivo de estas tecnologías y el acoso cibernético en el contexto local. Así como también realizar un análisis



que aborde la problemática de la comunicación digital en etapa temprana de infancia, proponiendo guías de orientación en el estilo educativo de crianza. Siguiendo el desarrollo, se seleccionó las referencias bibliográficas, más recientes e importantes de la vasta bibliografía encontrada sobre el tema, y por último se incorporaron los anexos, el anexo 1 que presenta el instrumento diagnóstico; el anexo 2 la autorización del director para aplicar el instrumento con los criterios de valoración sobre el cuestionario; y el anexo 3, la operacionalización de las variables.

Finalmente, este estudio es relevante porque se pudo establecer los criterios teóricos y prácticos que servirán como medio de orientación en la capacitación de los padres, al intervenir en los nuevos discursos que los adolescentes tienen respecto al uso de las tecnologías en la comunicación; que se modifican con una rapidez e intensidad abrumadora; conociendo las herramientas y aplicaciones en el entorno virtual en el que se mueven sus hijos, educando en las normas de uso y aplicaciones para un mejor desarrollo de sus habilidades y protegiendo, con un diálogo abierto, confiable y seguro.

LA AUTORA

## CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

En el presente capítulo se describirán lo antecedentes del problema en estudio, es decir aquellas investigaciones realizadas sobre diversos puntos de la problemática abordada, como por ejemplo, textos, artículos de revistas y tesis. Además se describirán las variables utilizados para el desarrollo de la investigación conformada por conceptos, teorías y paradigmas, que serán abordados de manera más amplia en los siguientes capítulos.

### 1.1. Antecedentes del problema

La presente investigación se relaciona estrechamente con los enfoques que han proporcionado diferentes autores nacionales y sobretodo extranjeros, los cuales han servido de base para la elaboración y desarrollo de esta tesis. Con respecto a estudios específicos sobre los dispositivos móviles y la comunicación familiar, se han encontrado investigaciones de data reciente que se relacionan estrechamente con el estudio propuesto, entre ellos tenemos los siguientes autores:

➤ BOUDE FIGUEREDO, Óscar. (2015). *Caracterización de los usos de los dispositivos móviles en el proceso de formación*, Sabana-Colombia, docente de la Universidad de la Sabana - Colombia.

Investigación de diseño cualitativo, de carácter exploratorio, planteó el desarrollo de tres fases diferentes; sensibilizar a los docentes sobre la importancia de salir de su zona de confort, obtener un diagnóstico sobre sus competencias en informática educativa y el uso y apropiado de dispositivos móviles, fomentando un diseño estratégico de aprendizaje móvil. La población de este estudio fue de 245 docentes, pertenecientes a las 13 instituciones educativas oficiales de Fusagasugá, Colombia.

El objetivo general fue determinar las contribuciones que han generado el proceso de formación mezclando el diseño de estrategias de aprendizaje móvil y objetos de aprendizaje de los docentes de Fusagasugá. Concluye que

los resultados fueron la identificación de 14 usos diferentes de los dispositivos móviles.

Este estudio ayudará a reestructurar los criterios teóricos educativos y sociales en cuanto al uso que los adolescentes tienen de los DM para las actividades escolares que influyen en la vida familiar, por el desconocimiento del mismo, abordando su importancia en la presente investigación.

➤ BARTOLOMÉ RIESCO, Javier. (2014). *Redes Sociales y Cuidado de la intimidad en adolescentes y familias: una propuesta educativa*, Tesis para optar el grado de Máster en Educación, Murcia I.T.M., España.

Estudio de enfoque cualitativo, descriptivo, con la elaboración de una propuesta práctica de actividades guía. El objetivo es que a partir de la propuesta de guía de orientación se pueda llevar a cabo un aprovechamiento de las redes sociales en adolescentes y sus familias para concientizar la importancia del cuidado de su intimidad que preocupa a los usuarios.

El objetivo fue analizar e identificar el éxito de las redes sociales en la sociedad, los riesgos y oportunidades que ofrece, y cómo actuar para evitar ser víctima de adicciones o extorsión.

Concluye destacando la influencia de los Smartphone en las redes sociales como referentes de comunicación y socialización entre los jóvenes. Ellos han pasado de ser los usuarios principales de las redes a los que producen e invierten en ellas, los ve como los medios diseñados para acercar a las personas y mejorar la calidad de vida; proporcionando criterios teóricos sobre las ventajas y el posible riesgo por abuso de los DM, en adolescentes y sus familias, que según la propuesta planteada ayuda al desarrollo de la guía de orientación en la educación de los hijos.

➤ GUERRERO NARBAJO, Yuly Gianina. *Clima social familiar, Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto*

*de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla*, Tesis para optar el grado de Magister, Lima, UNMSM, 2014.

La investigación tiene un enfoque cualitativo, descriptivo correlacional, de diseño experimental transversal, cuyo sujeto de estudio son alumnos de quinto de secundaria, de escuelas públicas de Ventanilla. Los instrumentos utilizados fueron, la escala de Trikett, para el estudio del clima social familia y la evaluación de Inteligencia Emocional, en las tres dimensiones; relaciones, desarrollo y estabilidad familiar. Advierte la aparición de conflictos entre padres-hijos, que en el pasado fue considerado como un indicador de disfunción familiar.

El objetivo general fue plantear que en el Perú, existe una relación entre las dimensiones del clima social familiar, la inteligencia emocional y el rendimiento académico en el curso de comunicación, demostrando que cumple un rol importante las relaciones entre padres e hijos, pues contribuye a reformular de manera regular sus relaciones favoreciendo que adopten formas apropiadas a las necesidades y expectativas de cada miembro en la familia.

Finalmente la investigación determinó que las variables clima social, inteligencia emocional y comunicación constituyen un solo factor y están relacionadas y se agrupan en torno a componentes afectivos y verbales, concluyendo que el rendimiento académico no responde al docente sino a factores afectivos, como la motivación y la autoestima. Esta investigación aportó fundamentos teóricos para desarrollar la propuesta de orientación en el uso de DM de los adolescentes en la comunicación familiar.

➤ HERNANDEZ, María Ángela, LÓPEZ, VINCENT, Patricia, SÁNCHEZ, ESTEBAN Sheila,<sup>10</sup> "La comunicación en la familia a través de las TIC. Percepción de los adolescentes", *Pulso*, N° 37, p. 35-58, 2014.

---

<sup>10</sup> Docentes de la universidad de Murcia – España.

Estudio de enfoque cuantitativo basado en una metodología descriptiva, y como objeto de estudio un centro de educación secundaria, utilizando un cuestionario validado a través de la técnica de Delphi.

El objetivo fue analizar la relación paterno-filial con las TIC, caracterizado por las normas que se establecen y la permisibilidad o restricción que tienen los padres con ellas, describiendo la problemática del adolescente activo tecnológicamente, y la familia que permanece al margen de las transformaciones que experimentan en el proceso educativo y por ese desconocimiento los padres invaden la intimidad adolescente con la restricción e imposición de normas, responsabilidades académicas y obligaciones personales de los hijos, dejando poco espacio para la empatía, la confianza, el diálogo, buscando otros espacios de comunicación.

La investigación dio como resultado un alto grado de integración a las TIC y al uso de telefonía móvil con aplicaciones como el *WhatsApp* por parte de los hijos adolescentes más que los adultos. Concluye en la necesidad de un estudio más profundo en cuanto a la regulación de los usos y más participación de los adultos en este nuevo tipo de comunicación en el hogar. Este estudio se relaciona con el objetivo de la investigación planteada, porque confirma la carencia de un discurso ético de los progenitores frente a los avances tecnológicos, el cual es la línea de uno de los objetivos<sup>11</sup>.

➤ JIMÉNEZ IGLESIAS Lucia. (2014). *El whatsapp en las prácticas de Intimidad familiares*, Tesis para optar el título de Maestría en la Sociedad de la Información y el Conocimiento, Universidad Oberta de Catalunya. España. Investigación de enfoque metodológico cualitativo, descriptivo mediante entrevistas individuales semi-estructuradas con cada uno de los miembros de dos familias de hijos adolescentes.

---

<sup>11</sup>El estudio demuestra que las computadoras y las redes sociales a través de la telefonía móvil son manejadas diariamente por los adolescentes, seguido por los padres y luego las madres que lo utilizan esporádicamente, pero en contraposición de que las madres son las que encabezan el uso de los Smartphone, HERNANDEZ, LÓPEZ, SÁNCHEZ, Op. Cit., p.52-55.

El objetivo general fue analizar los procesos de interacción en las prácticas de intimidad que se dan, examinando la relación que surge entre el uso de los teléfonos móviles y la familia, a través de la aplicación *whatsapp* que influye en cuatro prácticas de intimidad específicas: conocer a la otra persona, pasar tiempo juntos, expresar afecto y preocuparse por el otro.

Concluye que Whatsapp ostenta una presencia creciente en la comunicación familiar, que se traduce en la aparición de nuevas tensiones y nuevas posibilidades para la relación familiar, facilitando la coexistencia de intimidades paralelas en este contexto y en los dispositivos móviles, actúa como elemento mediador en alguna de las prácticas de intimidad familiares, siendo su papel fundamentalmente complementario.

➤ GARROTE PÉREZ DE ALBÉNIZ, Gloria. (2013). *Uso y abuso de tecnologías en adolescentes y su relación con algunas variables de personalidad, estilos de crianza, consumo de alcohol y autopercepción como estudiante*, Tesis para optar el grado de Doctor en Humanidades y Educación. España, U. de Burgos.

Estudio de enfoque cuantitativo de tipo correlacional, que analizó a grupos de estudiantes, con edades entre los 12 y 20 años. El autor expone el uso inadecuado de las TIC que los adolescentes hacen presentando una puntuación alta en los cuestionarios de Búsqueda de Sensaciones e Impulsividad Disfuncional.

El objetivo general fue determinar las relaciones que se manifiestan en la adolescencia media, caracterizada fundamentalmente por sus dimensiones psicológicas y sociales, propensa a un consumo de tecnología poco responsable, y con mayor predisposición a “engancharse” a los DM como a sustancias alucinógenas. Sin embargo como fuente infinita de conocimiento bien manejada, puede convertirse en un excelente medio de aprendizaje.

Concluye que una de las causas de estas dependencias pueden ser las dinámicas familiares y la conducta de abuso, planteando además que la sociedad del conocimiento es consciente de los peligros y riesgos que su uso inadecuado entraña.

El estudio ayudó a fundamentar las propuestas planteadas para la orientación sobre el uso de los DM y sus aplicaciones en la comunicación familiar.

➤ MEDINA NÚÑEZ, María Claudia. (2013). *El Smartphone en la construcción de la identidad del adolescente*, Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Social, Lima- Perú, PUCP, 2013.

El Estudio de enfoque cuali- cuantitativo, descriptivo presenta la elaboración de un cuestionario, con la participación de 173 adolescentes entre 12 y 17 años de ambos sexos, de un colegio particular de Santiago de Surco. Los instrumentos utilizados fueron la Guía de indagación, con entrevistas semiestructuradas; la escala de identidad y uso de teléfonos celulares.

El objetivo general fue describir las diferencias entre el celular y el Smartphone, determinando si éstos son usados por los jóvenes como un recurso para afrontar los retos en la adolescencia como el desarrollo de su identidad, socialización, personalización y privacidad. Concluye que el adolescente adquiere cierta seguridad existencial individualizada a través de su grupo social en línea con el uso constante del celular.

A través de este estudio, se buscó determinar las características de los usuarios adolescentes en cuanto a la conexión con su grupo quienes llegan a ocupar el lugar preferencial dando significados a partir de los cuales se elabora su identidad.

➤ TESOURO CID, Montse, PALOMARES ESPADALE, María Luisa, MARTÍNEZ FERNANDEZ, Laura. (2013). "Estudio sobre el desarrollo de la identidad de la adolescencia", *Tendencias Pedagógicas*, N° 21, España.

Estudio de enfoque cuantitativo de tipo transversal, utilizó una metodología de encuesta seleccionada utilizando la técnica de muestreo no probabilístico, por conglomerados y a su vez por estratos, para conseguir que los grupos de la investigación fueran el máximo de equilibrados entre sí y controlar el efecto de posibles variables extrañas, utilizando la "técnica de bloqueo", para 42 alumnos de ambos sexos. El objetivo general fue analizar el desarrollo de

la identidad de los adolescentes y la evolución, describiendo las distintas etapas en las que crece y se fortalece.

La conclusión de los autores fue considerar los diferentes cambios que se producen en los seres humanos a lo largo de su vida, que en su mayoría se dan en la adolescencia, período de tránsito donde los cambios físicos y hormonales se manifiestan en los aspectos psicológicos y sociales.

Este estudio dio aportes teóricos para el desarrollo de los contenidos como la identidad y la autoestima indispensables para el desarrollo de los objetivos de la investigación.

➤ ANTOLÍNEZ MERCHÁN, María del Pilar, RIVERO RECUENCO, Ángel, TORRES ACEBRÓN Luis. (2011). *El Teléfono Móvil: Usos, Normas y Conflictos Familiares*, Tesis para optar el título de Doctor en Psicología. España, UNAV.

Esta investigación es de tipo cuali-cuantitativa con una estrategia de triangulación metodológica, cuyo objetivo general fue analizar el uso de los dispositivos móviles en las prácticas de socialización en la familia, recopilando resultados en un colegio de la zona Noroeste de Madrid con aplicación del instrumento encuesta a padres/madres con hijos entre 8 y 15 años con teléfono móvil.

Los resultados revelaron que para los padres, el móvil es un objeto de conflicto, por lo cual restringen el uso con normas, generando un clima de quiebre tanto dentro como fuera del núcleo familiar.

Este estudio hecho en España, aclara aspectos que se manifiestan en la realidad local, investigada en el presente estudio con el objetivo de determinar las influencias positivas o negativas que los DM y sus innumerables aplicaciones, causan en la comunicación familiar, como consecuencia de algún factor externo que daña dicha comunicación.



➤ MARTÍNEZ MEDINA, Marilyn. (2011). *La Influencia de los Medios Tecnológicos, (celulares e internet) en los procesos de construcción de identidad y redes sociales del adolescente entre los 12 y 18 años*, Tesis para optar el grado de Doctor, U. de Murcia.

Estudio de enfoque cualitativo, con cuestionario aplicado a adolescentes de un colegio de la ciudad de Tena. El objetivo general es analizar la relación que se ha establecido entre los adolescentes y los nuevos medios: internet y celulares, reflejando que la interacción así como la dinámica de comunicación entre los usuarios y sus medios, tanto a nivel familiar como social, han sufrido una permutación, proponiendo que el uso inadecuado de los mismos provocaría una dependencia psicológica de estos, produciendo la aparición de síntomas como angustia y desesperación ante un periodo de abstinencia, Concluye según su estudio, que el uso de éstas tecnologías no necesariamente presentan dependencia ni muchos menos adicción.

Aunque no se puede afirmar que no exista dependencia en el abuso de las tecnologías, este estudio aporta definiciones del comportamiento adolescente actual y las interrelaciones familiares, influenciados por los DM e internet.

➤ RIVERO, Nayeli, MARTÍNEZ-PAPLIENGA, Ana. (2010). "Adaptación cultural del instrumento: Patrones de Comunicación Familiar –R", *European Journal of Education and Psychology*, Vol. 3, N° 1. Es un estudio que toma como modelo el instrumento de valoración de patrones de comunicación familiar "r"<sup>12</sup>, modelo transversal que trabaja con dos dimensiones centrales en el funcionamiento familiar: (a) la orientación a la conversación, que es el grado en que las familias crean un clima que anima a sus miembros a participar con libertad en las interacciones, y (b) la orientación a la

---

<sup>12</sup>PCFR, versión revisada de KOERNER Y FITZPATRICK, 2004. Citado por RIVERO, Nayeli, MARTINEZ PAMPLIEGA, Ana. "Adaptación cultural del instrumento "Patrones de Comunicación Familiar-R", *European Journal of education and Psicology*, 2010, N°1, p. 141-153.

conformidad que es el grado en que la comunicación familiar propicia la homogeneidad en actitudes, valores y creencias.

El objetivo general del estudio fue obtener una versión española adaptada culturalmente del instrumento “*patrones de comunicación familiar*” empleando procedimientos rigurosos en el proceso de retro traducción, dirigido a evaluar la percepción de los padres y de los hijos sobre los comportamientos en la comunicación familiar. (i) fam. Consensuadas: abiertas a las conversaciones y que conservan la jerarquía, (ii) fam. Cuasi pluralistas: familias que valoran la obediencia hacia los padres, pero a la vez se permite a los miembros expresar sus ideas, (iii) fam. Protectoras: son familias que tienden a ser restrictivas con la expresión abierta de ideas y sentimientos y a obedecer y estar de acuerdo con los demás miembros, (iv) fam. Laissez-faire: familias desorganizadas, distantes y la comunicación consta de un número limitado de temas, y (v) fam. Pluralistas: familias en la que se da un intercambio abierto de ideas entre todos los miembros.

Este estudio complejo en su estructura, ayudará a determinar la importancia de los patrones de comunicación familiar que utilizan padres e hijos, en el estilo de crianza en relación a la inserción de los dispositivos móviles en el hogar.

➤ AMADOR, Juan Carlos. (2010). “Mutaciones de la subjetividad en la comunicación digital interactiva, consideraciones en torno al acontecimiento en los nativos digitales”, *Signo y Pensamiento*, N° 57, p. 142-161.

Este artículo de enfoque cualitativo de corte transversal, describe el comportamiento de los niños contemporáneos y adolescentes de este milenio, que el autor denomina un conjunto de tránsitos, continuidades e irrupciones en las formas de ser y estar en el mundo, en particular, por medio de la producción de lenguajes, saberes y convergencias culturales que proceden de su vinculación a la comunicación digital interactiva, aborda el núcleo de las mutaciones de la subjetividad y su relación con el

comportamiento de estos sujetos comunicativos e *hiperconectados*<sup>13</sup>, presentando algunas reflexiones en torno a la condición ontológica de las infancias y su relación con la desestabilización de la infancia moderna y la crisis de las instituciones que pretenden gobernarlas.

Estas apreciaciones aportarán al análisis de los datos encontrados, el comportamiento de los adolescentes de etapa temprana en el colegio y las relaciones que se establecen en el hogar, en cuanto a la forma de comunicarse con sus padres, los errores de percepción y comprensión, propósito de la comunicación digital interactiva.

➤ SCHMIDT, V., MARCONI, A., MESSOULAM, N., MAGLIO, A., MOLINA, F., y GONZALEZ, M. A. (2007). "La Comunicación entre padres e hijos desde la percepción adolescente. Una aproximación etnopsicológica", *Revista Social Aplicada*, V.17.

Estudio de enfoque metodológico cuantitativo de corte transversal, que permitió describir la comunicación familiar percibida por los adolescentes con respecto a sus padres a partir de las 4 categorías propuestas. a) Comunicación abierta o positiva, b) Comunicación negativa, o con problemas en la comunicación, c) Comunicación Selectiva y d) Comunicación por restricción.

El objetivo general fue determinar la importancia de las relaciones familiares como factor protector de conductas de riesgo en niños y adolescentes como bajo rendimiento. La investigación, aplicó un cuestionario para 600 adolescentes, que identificaron las características de la conducta parental: como son la aceptación y el rechazo, apoyándose en la teoría de Olson.

---

<sup>13</sup>Para el autor, la sociedad, las instituciones y los adultos no logra comprender la situación, considerando la conducta hasta cierto grado patológica con uso de juicios centrados en la anormalidad, la estigmatización o el vacío de las nuevas prácticas y sus conductas, y no sobre el saber que se ha producido sobre ellos y ellas. AMADOR, Juan Carlos. "Mutaciones de la subjetividad en la comunicación digital interactiva, consideraciones en torno al acontecimiento en los nativos digitales", *Signo y Pensamiento*, N° 57, Bogotá, 2010, p. 142-161.

Los autores concluyen, que la comunicación abierta que los padres utilizan en los procesos de estilo educativo con sus hijos se caracteriza en jóvenes con un alto rendimiento escolar, un elevado auto concepto académico y una actitud positiva hacia la escuela, detectando problemas de comunicación con los padres, en alumnos que presentan las características contrarias y por consiguiente vienen de hogares negligentes, demasiado autoritarios o permisivos extremos. A sí mismo afirman, que estos procesos no se pueden transferir a otros modelos culturales, se imprimen en formas y significados específicos de cada contexto.

Este estudio aportó datos específicos de la fuerte influencia de los estilos de crianza de los padres en el comportamiento de los adolescentes; dando una pauta para futuros estudios que ayuden a mejorar las relaciones de comunicación entre padres e hijos.

➤ JIMÉNEZ GUTIERREZ, Teresa I. (2006). Familias y problemas de desajuste en la adolescencia, el papel mediador de los recursos psicosociales, Tesis para optar el grado de Doctor en Psicología. U. de Valencia, España.

Es un estudio cuantitativo de tipo transversal, que se compone de seis estudios independientes, 1. Comunicación familiar y consumo de sustancias 2. Familia, apoyo social y conducta delictiva y efectos directos y mediadores. 3. La autoestima y la delincuencia adolescente. 4. Comportamientos delictivos y el doble rol mediador de la autoestima. 5. Ánimo depresivo y el papel mediador de los recursos psicosociales. 6. Funcionamiento familiar, autoestima y consumo de sustancias y un modelo de mediación.

El objetivo fue demostrar cómo la composición familiar, el estilo de crianza y el clima, pueden condicionar las bases de seguridad y confianza con la que los adolescentes gestionan los riesgos y crisis que pueden vivir, creando un escenario que condiciona y pone de manifiesto conductas problemáticas.

Concluye que aparte del apoyo familiar en esta etapa, también es fundamental incluir el ambiente en el cual viven los adolescentes, la participación activa en la comunidad de pertenencia. Porque al afrontar con

éxito el estrés asociado a esta etapa, sienten que se están preparando para una adultez exitosa y tienen algo valioso que ofrecer a su comunidad: menos razones para consumir sustancias, implicarse en conductas problemáticas o tener sentimientos depresivos.

Estos indicadores del estudio, aportaron a la investigación criterios para elaborar una propuesta de orientación familiar en el uso adecuado de DM en los miembros adolescentes del grupo familiar.

➤ TUEROS Cárdenas Rosa Victoria. (2004). *Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico*. Tesis para optar el grado de Magister en psicología. UNMSM. Lima –Perú.

La investigación de tipo descriptivo, comparativo y correlacional, describe las dimensiones de cohesión y adaptabilidad y su incidencia en el rendimiento académico de un Centro Educativo del distrito de Breña: seleccionando 2 muestras: la de los niños con rendimiento académico inadecuado y la de niños con buen rendimiento, y una evaluación a los padres con el cuestionario faces III de Olson.

El objetivo principal fue establecer la relación entre las dimensiones de cohesión y adaptabilidad y su incidencia en el rendimiento académico inadecuado de niños de 8 a 12 años de Lima. Concluyendo que el alto rendimiento académico procede de familias con alta cohesión y adaptabilidad familiar, más los de bajo rendimiento académico que provienen de una baja adaptabilidad familiar, no necesariamente tienen relación directa con la cohesión familiar.

Estas conclusiones nos darán la información necesaria para analizar las características actuales que muestran las familias del colegio en cuanto a la comunicación con sus hijos y el control que ejercen sobre el uso de los DM.

➤ LING, C. Richard, (2002). “Chicas Adolescentes y Jóvenes Adultos Varones: Dos Subculturas del Teléfono Móvil”, Noruega, *La Revista de Estudios de Juventud*, N° 57, Telenor R&D. Edición© Instituto de la Juventud, Universidad Politécnica de Madrid.

La investigación de este artículo es de enfoque cuantitativo con análisis enfocado a un estudio realizado en Noruega, sobre la repercusión del teléfono móvil en dos colectivos, el de las chicas adolescentes y el de los hombres adultos jóvenes.

El objetivo principal es demostrar que las adolescentes de 12 a 22 años, una generación entera, experimenten situaciones que no serán iguales a la de sus padres. Determina por los estudios expuestos que las experiencias de padres y abuelos encajan sólo parcialmente en el mundo con el que se enfrenta el adolescente actual<sup>14</sup>.

El resultado de la muestra concluye que el teléfono móvil constituye un factor de socialización importante en jóvenes adolescentes femeninas, representado con una facilidad para comunicarse con sus pares, como un medio de emancipación respecto de sus progenitores. El adolescente es activo, en cuanto decide qué el conocimiento es útil a su generación de una forma imposible en las sociedades tradicionales, de esta manera, demuestra también el papel del grupo de iguales que ayuda al adolescente en la transición de la niñez a la adultez. Dicho grupo comparte el mundo del individuo y puede ayudar a desarrollar una ideología que tiene sentido para él. Esta ideología incipiente, sin embargo, puede estar en contradicción con la de los padres, los cuales pueden incluso juzgar algunos aspectos con tonos fuertemente morales<sup>15</sup>.

Este artículo, aporta fundamentos éticos y sociales que pretenden explicar el desarrollo de la identidad de la adolescente actual, tanto individualmente como colectivamente, creando un lenguaje especial de grupo, al hacer uso

---

<sup>14</sup>Muy contrariamente a la experiencia de hacerse adulto en la sociedad tradicional, el conocimiento no se recibe así sin más, sino que el individuo tiene que ser cada vez más activo en este proceso. LING, C. Richard, Telenor R&D. "Chicas Adolescentes y Jóvenes Adultos Varones: Dos Subculturas del Teléfono Móvil", Noruega, *La Revista de Estudios de Juventud*, N°57, Edición© Instituto de la Juventud, Universidad Politécnica de Madrid. 2002, <https://www.dialnet.unirioja.es/ejemplar/247493>, p. 40-42.

<sup>15</sup>Los adolescentes pueden a duras penas emplear varios estilos de vida y usar una jerga para auto-definirse, lo que todo ello establece una barrera con la generación mayor. CUNNINGHAM & LAB, Davis, 1985, DICHTER, 1985, citado por LING, ibid., p.43-44.

del servicio de mensajes cortos SMS, en la comunicación digital interactiva que manejan los adolescentes y las dificultades que origina en las relaciones interpersonales con los adultos de generaciones anteriores.

➤ LORENTE, Santiago. (2002). "Juventud y teléfonos móviles, algo más que una moda" *Revista de Estudios de Juventud*. N° 57, P. 9 – 24.

La investigación es de un enfoque cualitativo- descriptivo correlacional con análisis de distintos países de Europa. La propuesta del autor es demostrar que la novedad de los teléfonos móviles no es la aparición de nuevas interfaces<sup>16</sup>, sino la complementariedad de todos los medios a disposición de acuerdo a la función de la direccionalidad, del público, del contenido del mensaje, de la amplitud de la difusión y del costo del mismo.

El objetivo general fue analizar desde una perspectiva académica de expertos exponentes de medios de comunicación de países en Europa, América y Asia<sup>17</sup>, sobre la influencia de la telefonía móvil en los adolescentes y jóvenes de comienzos de milenio, describiendo los mensajes de texto SMS en las telecomunicaciones y los medios de comunicación, que el mercado y la presión social ha creado con una gran demanda, obligando a parametrizar nuevos esquemas de redes celulares con nuevas aplicaciones, más competitivas y con mejores costos tarifarios, de gran aceptación del mercado juvenil, conformando una única tecnología electrónica para servir a las necesidades del consumidor.

Concluye, definiendo al DM como un artefacto poliédrico, sencillo pero a la vez complejo que dispone junto a internet de la sociedad de la información, como un fenómeno de prestigio socialmente masivo y con connotaciones poco éticas para niños y adolescentes; constituyéndose en una parte natural

---

<sup>16</sup> Todas las tecnologías de la comunicación no sólo las digitales tienen una interfaz, según la semiótica, las interfaces se consideran dispositivos significantes que contribuyen a la construcción del sentido del texto. SCOLARI C., 2013, revista "El profesional de la información", enero-febrero vol.22, n°1, p.10.

<sup>17</sup>Finlandia, Noruega, Bélgica, Holanda, Alemania, Reino Unido, Francia e Italia y en América, Estados Unidos, Asia; Japón y Rusia. LORENTE, Santiago, 2002, Juventud y teléfonos móviles, algo más que una moda [Ubicado el 12.V.15 ] obtenido en <http://www.dialnet.unirioja.es/ejemplar/247493>

e importante de su día a día como medio para organizar sus actividades de la vida diaria, así como medio para construir el entramado social y definir el propio espacio de cada uno en cuanto a su relación con los demás.

Este artículo, facilita datos en cuanto al inicio del uso de los celulares a comienzos del milenio en los países desarrollados, donde se crearon estos dispositivos. Enfocando lo que se vive actualmente en el contexto socio cultural local.

## 1.2. Bases teóricas-conceptuales

Resulta necesario conocer las bases teóricas y conceptuales que dieron origen a la propuesta de investigación, dando paso al desarrollo del problema planteado. En las bases teóricas se expondrán las teorías en referencia a la variable de estudio y en las bases conceptuales se harán referencia a los conceptos que son producto de la variable.

### 1.2.1. Bases teóricas

En este apartado se exponen las bases teóricas en relación a la variable de estudio como son: comunicación familiar, dispositivos móviles, estilos de crianza y adolescencia, que son la base fundamentada del tema en discusión.

#### A). Comunicación familiar

En este apartado la teoría de la comunicación familiar se plantea desde tres aspectos que ayudan a entender su desarrollo; el aspecto funcional y sistémico del grupo familiar, el aspecto social y el aspecto educativo que se plasman en patrones de comunicación<sup>18</sup> y estilo de crianza parental.

---

<sup>18</sup>SATIR, Virginia. *Nuevas Relaciones humanas en el núcleo familiar*, traducido por Rodríguez y Martínez J., 2ªed, México, PAX, 2002. P. 98.



Desde un aspecto funcional, Tueros<sup>19</sup> aborda la comunicación en la familia como un proceso activo y conjunto entre emisor y receptor dentro del entorno familiar, el cual se diversifica en dos formas de comunicarse; la positiva, con empatía, escucha reflexiva y apoyo y la negativa, emitiendo dobles mensajes, discursos y críticas, que disminuye la habilidad de compartir aspectos psicológicos y personales con los demás, de ese modo se puede medir la cohesión y la adaptabilidad que manejan dentro de sus relaciones, definiendo la forma y el contexto en que la comunicación actúa como un carácter relevante, permitiendo a las familias compartir entre sí sus necesidades y preferencias cambiantes en relación con las dos dimensiones que Tueros menciona.

Desde un enfoque sistémico y educativo, es como un “bebé sin concepto de sí mismo”<sup>20</sup>, sin experiencia de interacción con los demás, durante su crecimiento, va aprendiendo mediante el proceso comunicativo la concepción sistemática del mundo y de las personas que conviven con él desde su nacimiento. “*Toda comunicación es aprendida*”<sup>21</sup>, Satir afirma que mediante los elementos que cada persona adquiere con sus experiencias, su percepción, sus ideas, sus expectativas, sus valores; el aprendizaje queda registrado en los hemisferios cerebrales respondiendo a los estímulos de la otra persona que emite y evoca experiencias del pasado, de sus padres y del aprendizaje vivencial constante. Ese proceso comunicativo desde que nace se convierte en la base sobre la cual construye toda su existencia.

Estudios realizados por Satir en el ámbito sociocultural, definen la comunicación familiar<sup>22</sup> en Patrones, basados en cuatro factores de

---

<sup>19</sup>TUEROS Cárdenas Rosa Victoria. *Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico*. Tesis para optar el grado de Magister en psicología. UNMSM. Lima –Perú. 2004. Ibid P. 23.

<sup>20</sup>SATIR, Op. Cit, p. 68.

<sup>21</sup> SATIR. Op. Cit. p.69.

<sup>22</sup> RIVERO, Nayeli, MARTÍNEZ-PAPLIENGA, Ana. “Adaptación cultural del instrumento: Patrones de Comunicación Familiar –R Eur. j. educ. psychol. Vol. 3, N° 1 p. 149., SATIR, 2002, P. 95-96.

respuesta al estímulo de los padres hacia los hijos como: la expresión de ideas, la aceptación a la diferencia, el rechazo a la diferencia y obediencia, que se clasifican en 5 tipos de comunicación familiar: de consenso, cuasi pluralistas, Laissez-faire, protectoras y pluralistas.

Del mismo modo, se identifica características de la conducta parental: la aceptación y el rechazo<sup>23</sup>. La *aceptación* parental se caracteriza por las muestras de afecto de los padres hacia los hijos y formas de disciplina que promocionan el desarrollo de estos últimos, mientras que *el rechazo* queda definido como la retirada del afecto, la presencia de agresión u hostilidad, indiferencia y negligencia por parte de los padres<sup>24</sup>. A partir de los datos analizados se obtuvieron 2 nuevas categorías en la comunicación: La selectividad y la restricción<sup>25</sup>.

Estas teorías establecen que la Comunicación familiar, se define como el vínculo que da a conocer mediante la interacción con sus descendientes, cómo deben conducirse y desarrollarse en el medio que les ha tocado vivir. Las relaciones familiares dependerán de las formas como se comuniquen, positiva o negativa y del aprendizaje constante de las experiencias adquiridas.

*Patrones en la comunicación familiar*, Estudios de Koerner y Fitzpatrick, confirman la existencia de Patrones en la comunicación familiar<sup>26</sup>, que son las conexiones en donde las personas pueden procesar sus emociones, sus reacciones y sus sentimientos, distrayendo la amenaza, evadiendo el rechazo, o resolviendo un conflicto. En cualquiera de estas situaciones,

---

<sup>23</sup> Ya en la década de los 70, a partir de un estudio de 101 sociedades, Rohner [1975; citado en Lila, & Gracia, 2005] identificó dos características de la conducta parental: la aceptación y el rechazo, citado por SMITH *et al.* p. 4.

<sup>24</sup> Estilos Educativos parentales, también llamado tipos de sociabilización familiar. Smith *et al.* Op. Cit. p. 4.

<sup>25</sup> SMITH *et al.* Op. Cit. p. 21.

<sup>26</sup> Estudios realizados anteriormente, han demostrado ser útiles, válidos y fiables (Koerner y Fitzpatrick, 2002) versión adaptada al español por RIVERO Y MARTINEZ-PAPLIENGA. 2010. Patrones de Comunicación Familiar R., *European Journal of Education and Psychology*, vol. 3, núm. 1, junio, 2010, Editorial CENFINT Almería, España. p. 141.

investigaciones<sup>27</sup> describen estos patrones como las características que cada miembro familiar lleva, dependiendo del rol que tenga en el encuentro con el otro, de esa manera dará respuesta al estímulo o amenaza, con expresiones, posturas y gestos: *el aplacador*, tomará la postura de víctima, nunca estará en desacuerdo, pero sentirá que nada vale haciéndose responsable si algo sale mal; *el acusador*, con postura de superioridad será fuerte y dominante, estará en desacuerdo y a todo verá defectos; sintiéndose inútil y solo; *el calculador*, será frío y enfrentará la amenaza con inteligencia, controlado, correcto y razonable, no demostrará sentimientos, pero se sentirá indefenso; *el distractor*, será indiferente, las palabras carecerán de sentido, pero sentirá que a nadie le importa. Desde un enfoque sistémico, estos patrones de doble mensaje en la comunicación definen la incoherencia del contenido verbal y no verbal, y dependen del estímulo al que reaccionen. Los patrones se aprenden desde la infancia y se utilizan como instrumentos de respuesta al mundo complejo que les toca vivir.

Desde un enfoque educativo, los patrones de comunicación<sup>28</sup>, son la tendencia de las familias a desarrollar modos de comunicación establecida y predecible, que se definen utilizando dos dimensiones centrales en el funcionamiento familiar: *la orientación a la conversación* y *la orientación a la conformidad*. La primera es el grado en que las familias crean un clima que anima a sus miembros a participar con libertad en las interacciones, en ella se encuentran dos escalas; *la expresión de ideas (EXP)*, refiere al apoyo que la familia le da a la misma, y la *aceptación de la diferencia (ACCEPT)*, que refiere a la aceptación de diferentes opiniones, ideas y sentimientos. La segunda, describe el grado en el que la comunicación familiar propicia la homogeneidad en las actitudes, valores y creencias, en ella las escalas encontradas son: *el rechazo de la diferencia (RECH)*, por la desaprobación,

---

<sup>27</sup> SATIR, Op. Cit. P. 103, RIVERO Y MARTINEZ-PAPLIENGA. Op. Cit. P. 148.

<sup>28</sup> RITCHIE Y FITZPATRICK, (1990, 1991, 1994, 1997), En sus investigaciones de patrones de comunicación familiar. "The Revised Family Communication Patterns Instrument (RFCP)", ha demostrado ser útil, válido y fiable. Versión adaptada al español por RIVERO Y MARTINEZ-PAPLIENGA. Ibid. P. 141-153.

explícita a las opiniones de los demás miembros de la familia; y de obediencia (OBE) porque acentúa el acatamiento de las normas de los padres<sup>29</sup>.

*Los estilos educativos de crianza* son otro indicador en las dimensiones de la comunicación que cada padre opta al educar a sus hijos. Para Baldwin<sup>30</sup>, se define como el modo en que los padres educan a sus hijos, aplicando normas o costumbres y tipos de autoridad, es la relación entre el estilo de crianza de los padres y el resultado del comportamiento posterior de sus hijos.

En las teorías de los estilos de socialización en la comunicación, los padres utilizan diferentes posturas para educar a sus hijos, y se valoran según el contexto en el que se analice. Sin embargo, para Martínez<sup>31</sup>, existen modelos pioneros de estos estilos, los cuales se han manejado de manera global a lo largo del tiempo, adaptando los rasgos y características, socio-culturales de cada familia. de esta forma, Martínez explica que los estilos de socialización, surgen con inconvenientes y ventajas que se valoran por contexto; de esta manera, se habla de estilos predominantes y universales<sup>32</sup> como el *Estilo de Alta Aceptación/ Implicación, (Autoritativo)* de padres de alta aceptación junto con los indulgentes, que utilizan la comunicación abierta, que argumentan y fomentan el diálogo y de *Alta coerción/ Imposición (Autoritario)*, padres cuya comunicación es cerrada y rígida, dirigida al conflicto.

Una de las características de los estilos de comunicación parental que se ha tomado del estudio de Jiménez<sup>33</sup>, es que las relaciones entre padres e hijos se dan de forma bidireccional y que la conducta de los hijos influirá sobre el comportamiento de los padres de manera decisiva y viceversa. Así cada uno, de igual forma, el comportamiento que los padres tengan con sus hijos

---

<sup>29</sup> En su conjunto, el PCFR ha demostrado tener una adecuada congruencia teórica y una buena solidez psicométrica. RIVERO Y MARTINEZ-PAPLIENGA. Op. Cit. p. 144.

<sup>30</sup>BALDWIN, 1940. Citado por JIMENEZ M., Op. Cit. p. 10.

<sup>31</sup>MARTÍNEZ, S. Estudio Transcultural de Los Estilos de Socialización Parental. P. 25,26.

<sup>32</sup>MARTÍNEZ, S. Ibid. P. 26.

<sup>33</sup>JIMENEZ, M. Estilos educativos parentales y su implicación en diferentes trastornos, p. 5.

influenciará de manera directa en la conducta y el desarrollo del adolescente a futuro.

Por lo descrito anteriormente, se dan las siguientes clasificaciones: *El democrático*, padre con autoridad, exigente y sensible, acepta y alienta la progresiva autonomía de sus hijos, de comunicación abierta y reglas flexibles, enseña con afecto<sup>34</sup>. Aplica castigos razonables y ejerce un control firme, con una disciplina inductiva, fundamentando el propósito de las reglas y está abierto a las argumentaciones sobre las mismas<sup>35</sup>. Los hijos son confiados seguros y socialmente competentes, con un óptimo rendimiento escolar y elevada autoestima, promueven el intercambio y la comunicación abierta<sup>36</sup>, el hogar tiene un calor afectivo. *El autoritario*, es rígido en sus normas, de poca participación, espera ordenar y ser obedecido, dispuesto a actuar si hay desviación de la norma, sus castigos son bastante severos, psicológicos y/o físicos<sup>37</sup>. ejerce una disciplina basada en la afirmación del poder, con exigencias inadecuadas, su comunicación es pobre, de hijos con escasa independencia, retraídos, temerosos, irritables y con pocas interacciones sociales, algunas veces rebeldes y agresivos, otras extremadamente sumisos; no hay espontaneidad ni control interno. Las niñas tienden a ser pasivas y dependientes en la adolescencia; Jiménez<sup>38</sup>, lo describe como un progenitor que reafirma su poder a través de una comunicación cerrada y vertical. *El permisivo*<sup>39</sup>, evita la confrontación, no tiene autoridad, y es flexible en el establecimiento de reglas, indiferente ante actitudes y conductas sean positivas o negativas; tolera los impulsos y complace necesidades y caprichos de sus hijos con pasividad. *El Negligente* se describe con una ausencia de implicancia afectiva con sus hijos, escasa motivación, inmaduros e

---

<sup>34</sup> SCHMITD *et al.* Op. Cit. p. 22.

<sup>35</sup> JIMENEZ M., Ibidem. P. 5.

<sup>36</sup> Investigación sobre los estilos educativos parentales de López *et al.* 2008. Citado por JIMENEZ M. Op. Cit. P.6.

<sup>37</sup> SCHMITD *et al.* Ibidem. p. 22.

<sup>38</sup> JIMENEZ, Op. Cit. P. 5

<sup>39</sup> JIMENEZ, Op. Cit. P. 6.

indiferentes, no impone límites y se concentra más en las tensiones de su propia vida que en la de sus hijos. Otros autores<sup>40</sup> agregan hostilidad en el trato, como resultado, los hijos muestran impulsos destructivos y conducta delictiva, tienden a dimitir en la tarea educativa, con escasa motivación y total inmadurez.

A medida que se desarrollan integralmente los adolescentes, intervienen en la crianza diferentes estilos de socialización parental<sup>41</sup>, estos estilos junto con sus implicancias externas, como el contexto socio cultural, alimentan el desarrollo de las dimensiones<sup>42</sup> estrechamente relacionadas entre sí.

Desde un aspecto sistémico<sup>43</sup>, es interesante describir como Satir enfoca los rasgos de estilo de crianza en los padres dependiendo de si son familias nutricias o conflictivas, con rasgos culturales basados en las costumbres, refiriendo los estilos dependiendo de los sistemas de comunicación abiertos y cerrados, clasificados en un proceso secuencial por las acciones, respuestas e interacciones entre los miembros<sup>44</sup>. En el *sistema abierto* a medida que padres e hijos aprenden juntos, se conectan y responden con sensibilidad, permitiendo que la información fluya entre el ambiente interno y externo, tienden a tener una autoestima elevada, son directos, claros, específicos, se adaptan de acuerdo a la necesidad, y son constructivos. *En el sistema cerrado*, parte de una conexión rígida, que no fluye entre las partes y surge a partir de ciertas creencias y rasgos de un cierto estilo antiguo de crianza muy autoritaria<sup>45</sup>, las personas bajo este sistema de comunicación tienden a tener baja autoestima<sup>46</sup>, ser indirectos, poco claros, limitantes, acusadores,

---

<sup>40</sup>JIMENEZ, Op. Cit. P. 7.

<sup>41</sup> Cfr. los estilos educativos parentales, que los define BAUMRIND, Diana, 1971 – *Estudio longitudinal de los Estilos Parentales*. Citado por JIMENEZ. Ibidem, P. 7.

<sup>42</sup> Referidas a las dimensiones de la familia como son la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación en la relación familiar. TUEROS Op. Cit. P. 22.

<sup>43</sup>Cfr. SATIR, Op. Cit., P.144.

<sup>44</sup>SATIR, Ibidem

<sup>45</sup>SATIR, Op. Cit. P. 146.

<sup>46</sup>SATIR, Sistemas: ¿abiertos o cerrados?, C. 10, Op. Cit. P. 148.

aplacadores, de opiniones cambiantes, poco adaptables a las reglas establecidas, caóticos y destructivos.

Desde estas concepciones teóricas, se puede decir que “Los estilos de educación que los padres apliquen en la crianza a sus hijos, influirán en la conducta de los mismos”<sup>47</sup>, y dependerán de los vínculos afectivos y de la buena comunicación que manejen en el hogar.

En conclusión, los estilos educativos de crianza se definen con un conjunto de normas y costumbres que se establecen a lo largo del crecimiento de los hijos con el propósito de educar y aprender mediante una comunicación integral con todo lo adquirido y vivido para su completo desarrollo, en lo psicológico, educativo y social; de tal manera, que los padres se presentarán democráticos y/o permisivos en una familia de comunicación abierta, a veces asertiva y otras indulgente, negligentes y/o autoritarios en una familia de comunicación cerrada, a veces rígida y otras veces indiferente, dependiendo del rol que desempeñen, los patrones de comunicación que utilicen, y el nivel de adaptación y cohesión con el que se agrupen.

En síntesis, ambas teorías, patrones de comunicación y estilos de crianza, vistas desde diferentes enfoques, organizan el proceso comunicativo de las familias de acuerdo a como el receptor y el emisor conduce el mensaje y el contenido, desarrollando así respuestas de acuerdo a los niveles de aceptación o rechazo. La comunicación familiar se conduce en el encuentro con el otro con los patrones necesarios para comunicarse sean estos positivos o negativos, del mismo modo, emite y recepciona el mensaje de acuerdo al estilo de crianza<sup>48</sup> que esté implantado. De este modo, se puede ingresar al núcleo central de la comunicación familiar, describiendo el comportamiento de los miembros de acuerdo a los tipos de comunicación que se incluyen en

---

<sup>47</sup>BAUMRIND 1996. Citado por JIMENEZ, Op. Cit. P. 10.

<sup>48</sup>GARROTE PEREZ, Uso y abuso de las tecnologías en adolescentes. 2013. P. 439.

cada encuentro<sup>49</sup>, como proceso natural de las relaciones familiares.

#### B). Uso de los dispositivos móviles (DM) en la comunicación

Se han encontrado muchas investigaciones relacionadas con el comportamiento familiar y el uso de los dispositivos móviles enfocado a adolescentes, que actualmente crean gran preocupación por las generaciones futuras. Estudios recientes internacionales como algunos nacionales, estudian este fenómeno desde diferentes enfoques. La propuesta planteada según las teorías encontradas de enfoque sistémico, social y educativo, revela dos perspectivas opuestas: (i) El acercamiento familiar a través de los DM; y (ii) El riesgo de la comunicación familiar por el consumo excesivo de estos artefactos tecnológicos en el hogar por adolescentes.

En el primero, el acercamiento se produce cuando padres e hijos son partícipes de sus vivencias, comprometidos en las prácticas de intimidad usando los dispositivos móviles, lo cual Jiménez<sup>50</sup> analiza a través de cuatro formas de identificar la comunicación: conocer a la otra persona, compartir tiempo juntos, expresar afecto y preocuparse por el otro. De este modo, describe el sistema de mensajería instantánea *WhatsApp* desde un dispositivo móvil, llámese Smartphone, como mediador en la relaciones de intimidad en el contexto familiar<sup>51</sup>. El cual produce un vínculo de cercanía no solo entre dos personas, si no que procura unir a más miembros en una comunicación fluida<sup>52</sup>. De este modo, analiza si el Smartphone como dispositivo móvil líder en la comunicación actual y concretamente la aplicación WhatsApp, puede

---

<sup>49</sup>Véase en comunicación verbal y no verbal. Bases conceptuales. P. 58.

<sup>50</sup>JIMÉNEZ I. *El WhatsApp en las prácticas de intimidad familiares*. Universidad O. C., España 2014.[encontrado el 29 de VI de 2015] P. 15 ubicado en <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/37283/3/ljimeneziTFM0614memoria.pdf>.

<sup>51</sup> Prácticas de intimidad de Lynn Jamieson, 2011. Citado por JIMÉNEZ I. *El WhatsApp en las prácticas de intimidad familiares*. P. 5.

<sup>52</sup>Tomando en cuenta que si bien cada una de ellas contribuye a la relación de intimidad, no considera suficiente que actúen por sí solas si no que intervienen factores como el vínculo afectivo, el contexto actual y la educación en el hogar. JIMÉNEZ. Ibid. P.17.



ser o noun mediador en la relación entre padres e hijos, generando una herramienta de complementariedad en la comunicación.

En el segundo caso, el riesgo radica en el consumo excesivo y adictivo de los dispositivos móviles, manifestándose en la conducta del adolescente, vulnerable a influencias, enfrentando conflictos en la comunicación familiar<sup>53</sup>, esto ha originado una precoz demanda de su autonomía impostada por la sociedad de consumo, que los padres asumen como un contra discurso débil<sup>54</sup>, que no logran normar con autoridad parental las conductas de sus hijos.

De este modo se desarrollaron estas dos teorías opuestas:

C. Teorías que apoyan el uso de los dispositivos móviles en la comunicación familiar con adolescentes

Las teorías que apoyan el uso de los dispositivos móviles en la comunicación familiar, sostienen dos posiciones bien marcadas, unas que describen los beneficios<sup>55</sup> en múltiples aspectos que están en relación directa a las funcionalidades de estos aparatos, sin minimizar los riesgos que puedan existir; y otras<sup>56</sup> que discrepan en aspectos cognitivos y conductas de riesgo serias como la adicción.

Según el uso que le den a sus dispositivos, los consumidores jóvenes, elegirán entre: Smartphone, videojuegos portátiles, tabletas y phablets. Lo cual, los DM comprendidos en el ámbito funcional<sup>57</sup> poseen características comunes como su amplia difusión, que responden fundamentalmente a las posibilidades comunicativas que brinda en tiempo real, con independencia

---

<sup>53</sup> ANTOLÍNES *et al*, Op. Cit. p. 22.

<sup>54</sup> Los autores hacen referencia tomando a Luhmann, 1996, sobre la construcción de la realidad actual, diferida del pasado en que los padres vivieron, lo cual justifican con que toda modernidad conlleva cambios pero también retos. ANTOLÍNES *et al*, Ibidem. p. 22.

<sup>55</sup> GARCIA Y MONFERRER (2009), HARREGUY Y PRADA (2009), ARZA, CEBALLOS (2011), JIMENEZ I (2014).

<sup>56</sup> GARROTE PEREZ (2013), ANTOLÍNES *ET AL* (2011), PÉREZ Y GRANDA (2013), MALO (2005).

<sup>57</sup> ARZA JAVIER. Familias y nuevas tecnologías. Consejo audiovisual de Navarra. España.

absoluta del lugar en que se encuentre la persona, Jiménez<sup>58</sup> atribuyen también razones estructurales de tipo sociológico, que contribuyen a su rápido desarrollo, como herramienta de comunicación “personal” y que se vinculan con necesidades profundas de cambios que experimenta actualmente la sociedad.

La tecnología del móvil facilita al usuario inserto en estas redes, la posibilidad de gestionar adecuadamente sus relaciones sociales<sup>59</sup>. En un mundo definido por la velocidad y la movilidad, la adolescencia da sentido e importancia sobre valorando las cosas que pasan rápidamente en sus grupos de pertenencia, buscando al instante la información que le permita ser partícipe del grupo de pares, familia, o de la audiencia que decide y opina reticularmente.

La emergencia de familias mono parentales o re -compuestas, que particularmente<sup>60</sup> demandan comunicación personalizada, en razón a su estructura, es otro de los temas que se analizan en estas teorías, pues la usabilidad del DM, ayuda a acercar el vínculo entre ellas.

La democratización interna<sup>61</sup> de la familia que acentúa la autonomía de los individuos y favorece la difusión de una telefonía menos colectiva y más personal, que con el tiempo ha sustituido a la telefonía fija, siendo los teléfonos móviles el único canal<sup>62</sup>, de conexión entre el joven y el resto de la familia.

Niños y adolescentes son fieles usuarios de los productos estrella como Smartphone, iPhone, etc., en el ámbito de las nuevas tecnologías en mayor

---

<sup>58</sup> JIMENEZ, Ibid. p. 10.

<sup>59</sup>CEBALLOS, Á. Op. Cit. P. 90.

<sup>60</sup> GARCIA Y MONFERRER, Op. Cit. p. 35.

<sup>61</sup>Se menciona como una organización horizontal de los miembros que cohabitan espacios comunes pero respetan sus espacios íntimos. JIMÉNEZ I. Op. Cit. P. 12.

<sup>62</sup> CEBALLOS, A. Op. Cit. P: 90

medida que los adultos<sup>63</sup>. En los últimos años, el uso de Internet y de telefonía móvil ha experimentado entre ellos un crecimiento sin precedentes. Los jóvenes han sido los usuarios más activos<sup>64</sup>. Por esta razón se les define dentro del sector como usuarios intensivos (heavy uses): no sólo por tener “el móvil” sino porque son auténticos especialistas autodidactas.

La mayor parte de los investigadores citados<sup>65</sup> vinculan el amplio desarrollo del teléfono móvil entre los más jóvenes, basándose en los conceptos psicológicos de grupo y de relaciones primarias, que provocan entre los adolescentes dos urgentes necesidades: la identidad y la comunicación.

Las propiedades exclusivas de un dispositivos móvil hace más atractivo el uso, la portabilidad o usabilidad vista desde un enfoque formal del dispositivo<sup>66</sup>, y el tamaño reducido, favorece su transporte sin problema de peso ni espacio, con un interfaz inalámbrico para acceso remoto y comunicación de datos. Memoria interna, no removible, con facilidad para ser expandible. Con un sistema operativo, distinto de los usados en computadoras, brinda comodidad, uso práctico y apoyo inmediato en tiempos difíciles.

Sus múltiples aplicaciones disponibles para la construcción de redes personales<sup>67</sup>, facilita accesos a la información en la web. Interfaces inalámbricos para la comunicación de voz, con posicionamiento vía satélite (GPS), con sistemas de ubicación. Su exclusividad lo hace un aparato multifunciones, versátil con sus propias herramientas en el hardware. Mejorado con una o más cámaras digitales de alta calidad, micrófono, interfaces para la conexión de memorias externas, mecanismos para sincronizar la información local del dispositivo con otros equipos.

---

<sup>63</sup>Feixa, González, Martínez & Porzio, 2002, citado por CEBALLOS, Á. p. 83.

<sup>64</sup>Valor & Sieber, 2004. Citado por CEBALLOS, Á. p. 89.

<sup>65</sup>JIMÉNEZ L. Op. Cit. P. 24.

<sup>66</sup>ORGANIZATION AMERICAN STATES. La educ@cion digital magazine. N° 147, june 2012 [encontrado el 25 de enero de 2016], ubicado en [http://educoas.org/portal/la\\_educacion\\_digital/147/pdf/ART\\_UNNED\\_EN.pdf](http://educoas.org/portal/la_educacion_digital/147/pdf/ART_UNNED_EN.pdf)

<sup>67</sup>HARREGUY Y PRADA, Op. Cit. P. 19.

En cuanto a su conectividad, posee un soporte a múltiples usuarios con entornos de navegación seguros y acceso a la información inmediata. Posibilita la comunicación instantánea a varios receptores. Con múltiples dispositivos que acceden a la web<sup>68</sup>, ya sean teléfonos móviles, Smartphone, ordenadores portátiles, PDA, tabletas, consolas de videojuegos portátiles, etc., evolucionan con gran rapidez adaptándose a las necesidades de los usuarios y también del mercado que va innovándolos cada año, sus aplicaciones según las estadísticas brindadas por Home Builders Instituto<sup>69</sup>, indican que Apple contaría con alrededor de 1.3 millones de aplicaciones en la tienda de App Store, mientras que Android tendría cerca de 1.4 en Google Store. Estiman que para el 2017. Del mismo modo, éstos Estudios<sup>70</sup>, muestran la impresionante tasa de crecimiento de los Smartphone de un 3.1%, que bordea los 2 mil millones alrededor del mundo, así como las tabletas con 256 millones con un crecimiento anual de 23.9%.

En conclusión, estas teorías establecen tres factores presentes en la creciente complejidad de la organización y formas de las nuevas interacciones familiares: (i) el lenguaje digital como nuevo estilo de comunicación, (ii) las nuevas formas de cohesión a través de dispositivos móviles y (iii) la adaptabilidad a los nuevos cambios con las Tics, dimensiones que actualmente caracterizan a la comunicación familiar, se explicarán detenidamente en el análisis y discusión del presente estudio.

---

<sup>68</sup> ORGANIZATION AMERICAN STATES, Op. Cit.

<sup>69</sup> Los usuarios de dispositivos móviles han descargado más de 268 mil millones de aplicaciones, pronosticando que el próximo 'boom' de la tecnología serían relojes inteligentes y otros dispositivos que pueden ser llevados sobre el cuerpo, podrían alcanzar los 26 mil dispositivos para el 2020, el informe especifica que el aumento es recurrente en los consumidores adolescentes de 11 a 14 años. ORGANIZATION AMERICAN STATES. Op. Cit. ubicado en [http://educuas.org/portal/la\\_educacion\\_digital/147/pdf/ART\\_UNNED\\_EN.pdf](http://educuas.org/portal/la_educacion_digital/147/pdf/ART_UNNED_EN.pdf).

<sup>70</sup> El abaratamiento de los dispositivos por la demanda, la reducción del tamaño por su movilidad y el aumento de prestaciones de servicio, favorecen la expansión del uso de estos aparatos en el mundo.

Home Builders Institute Perú 21. Op. Cit.

#### D). Teorías sobre criterios de riesgo de los dispositivos móviles

##### En el adolescente

Fuentes consultadas precisan que a pesar que los DM, han generado nuevas perspectivas en cuanto a la facilidad de conectividad y la inmediatez de la comunicación, ha traído consigo retos tanto en la seguridad de la información que se comparte, como riesgos ocasionados por el uso excesivo del dispositivo móvil.

Desde un enfoque psicológico, el uso consecutivo y constante de estos aparatos, puede convertirse en el único modo de pasar el tiempo, anulando otras actividades <sup>71</sup> de índole física, lúdica, social y creativa, que los adolescentes de esta etapa temprana de desarrollo necesitan fortalecer para su mejor crecimiento, es decir, que muchas de las dificultades en la sociabilización de los jóvenes pueden deberse al aislamiento familiar que estos aparatos pueden producir, tanto en los padres por el alto uso que le dan en el hogar, y en consecuencia los hijos, asumiendo pertenecer a cualquier grupo en el que se sientan identificados y los acojan.

La exposición de la intimidad que posibilita la ubicación de potenciales víctimas por parte de pederastas que tienen libre acceso a los niños y adolescentes por vías telemáticas, facilitando incluso la ubicación exacta mediante el rastreo vía GPS o SBL <sup>72</sup>, convirtiendo a niños y jóvenes en receptores de todo tipo de publicidad. Disponibilidad de acceso sin restricción a datos del terminal, mediante la intrusión de códigos maliciosos por hackers, enviando mensajes fraudulentos, dañando su dignidad e integridad, comprometiendo responsabilidades jurídicas civiles y penales, por la

---

<sup>71</sup> Sánchez y Diéguez, 1998, citado por MALO. "Impacto del teléfono móvil en la vida de los adolescentes entre 12 y 16 años". *Comunicar* N° 27. 2006. P. 110.

<sup>72</sup> Sistemas basados en la localización. UCH. Centro de informática y Humanidades.

[ Encontrado el 26 – VI- 2016] ubicado en

<http://www.informaticauch.edu.pe/content/en-el-2020-habr%C3%ADa-m%C3%A1s-personas-con-acceso-m%C3%B3viles-que-al-agua>

inmediatez y versatilidad, este dispositivo facilita la grabación y la distribución de imágenes, susceptibles de ser empleadas en función del acoso escolar (bullying). También muchos autores plantean<sup>73</sup> el alto riesgo del acceso sin restricción a contenidos audiovisuales no adecuados para la infancia, tales como pornografía, actos vandálicos o violencia extrema.

#### E). Cambios psicológicos, sociales y educativos en la adolescencia

Se presentan como un proceso en el cual suceden transformaciones que afectan diversos aspectos como la expresión genética, la estructura y funcionamiento cerebral o los procesos cognitivos y de conducta<sup>74</sup>. El cerebro soporta la actividad del organismo y sus diferentes manifestaciones a nivel cognitivo, conductual, emocional y relacional, que a su vez posibilitan la modulación de las estructuras cerebrales y la totalidad de la persona.

“El *cambio* es la esencia de la adolescencia”<sup>75</sup>. Según investigaciones psicológicas de este milenio, las etapas de la adolescencia en el desarrollo humano se caracterizan por la variedad e intensidad de las transformaciones en todos los aspectos de su existencia<sup>76</sup>. Diferentes autores han sostenido que estos cambios están relacionados a tres niveles; Biológico, psicológico y social que se modulan por la influencia cultural, que determina en parte la experiencia de la adolescencia y su duración<sup>77</sup>.

---

<sup>73</sup>ANTOLINEZ *et al*, MALO, GARCÍA y MONFERRER, LUENGO DE LA TORRE, estos autores coinciden en que el riesgo mayoritario del uso de los DM sin filtros, es el alto contenido de información que puede fomentar actos violentos, pansexualismo, bullying, entre los adolescentes.

<sup>74</sup>Se explica desde la teoría neuro constructivista, como fruto de la relación bidireccional entre la complejidad biológica y la organización psicológica, incluyéndose por lo tanto la actividad genética y neurológica así como la experiencia y el entorno WETERMANN ET AL, 2007, Op. Cit. p. 20.

<sup>75</sup>JIMENEZ, G. Teresa I. Familia y Problemas de Desajuste en la Adolescencia: el Papel Mediador de los Recursos Psicosociales. 2006. P. 210.

<sup>76</sup>JIMENEZ, G. Ibid. p. 210.

<sup>77</sup>SATIR, 2002, ENESCO 2001, JIMENEZ 2006.

Este apartado describirá según las teorías descritas por Salir, Unesco, Jiménez y Destorman<sup>78</sup>, 3 niveles de cambio, siendo los sociales y psicológicos, los que tendrán una relevante importancia para el análisis de este estudio.

*Nivel biológico*, Es el encargado de incrementar la velocidad del crecimiento, cambiando formas y dimensiones corporales, de manera poco armónica, con presencia de trastornos, torpeza motora, incoordinación, fatiga, trastornos del sueño, que pueden ocasionar trastornos emocionales y conductuales de manera transitoria. Hay una maduración de los órganos sexuales con aparición de caracteres sexuales secundarios e iniciación de la capacidad reproductiva.

*Nivel social*, el individuo percibe desde el ambiente que lo rodea, visualizando desde la familia políticas y creencias sociales, que se manifiestan en las formas de pensar, los sentimientos, comportamientos y reacciones que se producen en cada etapa<sup>79</sup>. Según investigaciones encontradas hay un desarrollo cualitativo en el funcionamiento personal y social del adolescente, que posibilita el planteamiento de diferentes cuestiones en torno a su propia identidad<sup>80</sup>, a experiencias pasadas y a decisiones en relación a las personas con las cuales quiere compartir sus vivencias, iniciando el distanciamiento del grupo familiar a través del grupo de iguales y parejas sexuales. Su actitud social se torna reivindicativa, se hacen más analíticos, formulan hipótesis, corrigen falsos preceptos, consideran alternativas y llegan a conclusiones propias. Se plantean la necesidad de formulación y respuesta para un proyecto de vida.

*Nivel psicológico*, Los adolescentes sufren desde el inicio cambios estructurales adquiriendo una serie de competencias cognitivas que

---

<sup>78</sup> Estas teorías de los cambios biológicos, sociales y psicológicos se han planteado integrando las teorías de estos autores con respecto al comportamiento en la primera etapa de la adolescencia, el cual es sujeto de investigación.

<sup>79</sup> WESTERMANN *et al.* 2007, Op. Cit. p. 14.

<sup>80</sup> ORTUÑO, Op. Cit. p. 58.

posibilitan una creciente capacidad intelectual con formas de pensamiento y reflexión más abstractos, acompañados de transformaciones en el auto concepto, la autoestima y el desarrollo de la identidad<sup>81</sup>. Estos estudios revelan que las regiones frontales del cerebro cumplen un papel esencial en las funciones ejecutivas<sup>82</sup> que son las habilidades centrales que regulan los procesos básicos con flexibilidad, cuyo objetivo es aportar novedad y creatividad en la conducta de la persona<sup>83</sup>; es decir, que en los procesos, las habilidades se encuentran implicadas en la generación, supervisión, regulación, ejecución y reajuste de conductas adecuadas para alcanzar objetivos con un abordaje novedoso y creativo<sup>84</sup>. Investigaciones describen que estas funciones se dan en el desarrollo del adolescente como facilitadores<sup>85</sup> del control cognitivo llamado función ejecutiva *cold*, y un control emocional, llamado función ejecutiva *hot*. que se inician con el nacimiento, alcanzando su nivel estándar de funcionamiento a los 12 años, a partir de esta etapa se seguirán desarrollando en la adolescencia, especialmente en la atención selectiva, memoria de trabajo, resolución de problemas, control de la impulsividad y planificación, hasta la edad adulta.

Es importante hablar de la autoestima en la adolescencia, pues es ahí donde necesitan confirmarse como personas, reafirmar el valor del yo. Autores sistémicos como Satir, la definen como “(...) un concepto, una actitud, un sentimiento, una imagen y está representada por la conducta (...)”<sup>86</sup>. La autoestima tiene un valor esencial en la vida de las personas pues se alimenta

---

<sup>81</sup>ANDERSON, ANDERSON, JACOBS Y CATROPPA, 2001, Citado por WESTERMANN *et al.* Op. Cit. P. 34.

<sup>82</sup> Son las funciones cognitivas superiores que regulan la conducta, las emociones y la conducta social de la persona. SASTRE 2007, Citado por WESTERMANN *et al.* 2007 Ibidem. P. 34.

<sup>83</sup> BLANCO, SASTRE, ESCOLANO, 2001, citado por WESTERMANN *et al.* Op. Cit. P. 221.

<sup>84</sup> BREHMER, WESTERBERG Y BACKMAN, 2012, GILBERT y BURGESS, 2008, LEZAK, 2004. Citado por WESTERMANN *et al.* Ibidem. P. 221.

<sup>85</sup>BLAKEMORE Y CHOUDHURY, 2006. Citado por WESTERMANN *et al.* Op. Cit. P. 20.

<sup>86</sup> SATIR. Op. Cit. P. 35.



de acuerdo a los mensajes emitidos por los padres desde su nacimiento;<sup>87</sup> y a partir de la valía que la persona tiene de sí misma, refuerza su identidad. Otros investigadores<sup>88</sup> aportan que la autoestima, como un importante recurso de protección frente a problemas externos que influyen en la vida del adolescente de manera física o psicológica, dependiendo de si es una autoestima alta, media o baja.

Estos cambios permiten mayor capacidad para hacer frente a problemas del ámbito académico, con capacidad de reflexión sobre su propia existencia y realidad de manera más elaborada<sup>89</sup>, estableciendo planes a futuro y un sistema de nuevas y complejas relaciones sociales.

#### 1.2.2. Bases Conceptuales

En este apartado, se expondrán conceptos que están relacionados a las variables del estudio, clasificación, así como conceptos de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información, clasificación de los dispositivos móviles y funciones actuales.

##### A). La familia

En este apartado se ha considerado abordar los conceptos de familia y las funciones que tiene en la comunicación, desde un enfoque humanista, describiendo sus dimensiones y clasificación, orientados de acuerdo a los objetivos que ayuden al propósito de esta investigación.

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos<sup>90</sup>, la familia se define de acuerdo al contexto histórico - social, laboral, educativo y

---

<sup>87</sup> SATIR. Op. Cit. P. 40.

<sup>88</sup> JIMÉNEZ, T. *Familia y problemas de desajuste en la adolescencia: el papel mediador de los recursos psicosociales*. Fac. de Psicología. U. de V. 2006. P. 167.

<sup>89</sup> WESTERMANN *et al.* 2007. Op. Cit. p. 16.

<sup>90</sup> "La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado" *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Artículo 16. 3. Asamblea General de las Naciones Unidas .1948.resumen citado por la enciclopedia británica en español. "La Familia: Concepto, Tipos y Evolución", P. 4.

formación religiosa, como a las actividades de recreo y socialización de los hijos, como elemento natural y fundamental de la sociedad. Las funciones que desempeña la familia<sup>91</sup> se concentran en proteger y educar en afecto, asegurando las necesidades biológicas de los hijos, complementando sus capacidades de desarrollo<sup>92</sup>; canalizando y dirigiendo sus actitudes de forma madura y estable, respetando las instituciones y el legado cultural en el que crecen.

En base a las definiciones expuestas, se explica desde una perspectiva social a la familia, como el “grupo donde las relaciones entre los miembros tienen un profundo carácter afectivo y son las que marcan la diferencia respecto de otro tipo de grupos fortaleciendo la idea de sociedad”<sup>93</sup>, tomando en consideración que el objetivo del presente estudio es fortalecer los principios de la comunicación que nacen de la familia y que a propósito del anunciado se contempla a la familia como un grupo activo que trasciende y comunica<sup>94</sup>, permitiendo proveer condiciones y experiencias vitales, que faciliten el desarrollo de la sociedad. Tales apreciaciones la definen como la institución que no sólo educa y da afecto, sino que contribuye al desarrollo global con aspectos concretos del pensamiento, lenguaje, vínculos afectivos, adaptación y formación del auto concepto<sup>95</sup>, que a través de la comunicación, cumple de manera integral con el crecimiento del grupo familiar.

Según la teoría de Olson<sup>96</sup>, la clasificación familiar se define por las dimensiones de cohesión, adaptabilidad, la comunicación que a partir de su

---

<sup>91</sup>MARTINEZ I. Op.Cit.P.2.

<sup>92</sup>Las funciones básicas de comportamiento en la sociedad parten de la familia, es a través de la funciones de ésta que se adquieren los hábitos, costumbres, lenguaje y conductas en las relaciones con el entorno, TUEROS C. Op. Cit. P. 15.

<sup>93</sup> MARTINEZ I Ibidem. P.2.

<sup>94</sup> Cfr. RIVERO Y MARTINEZ- PAPLIENGA. 2010. P. 152 y TUEROS, Op. Cit. P. 15.

<sup>95</sup>RIVERO, y MARTINEZ PAMPLIEGA. Op. Cit., P. 144.MARTINEZ I. *Estudio transcultural de los estilos de socialización parental*, U. C. 2005. P.2.

<sup>96</sup> Modelo Circunflejo de David H. Olson, 1982-1983. Citado por FERREYRA A. “Sistema de interacción familiar asociado a la autoestima de menores en situación de abandono moral o prostitución”. P. 58.

funcionamiento; ayudan a mantener el equilibrio y el crecimiento gradual de sus miembros, mediante la autorrealización. Se define por cohesión la medida auto reguladora de sus miembros, la unión y el bien por el otro<sup>97</sup>; el aumento o la disminución de esta dimensión dependerá del grado de confianza y afinidad para buscar intereses comunes; también definida<sup>98</sup> como la única unidad emocional, intelectual y/o física por la que los miembros de una familia se relacionan entre sí. Y la adaptabilidad se define como la capacidad de aceptación de sus miembros a un objetivo común, y flexible; de este modo, la comunicación como concepto, viene a ser la facilitadora<sup>99</sup> del movimiento de las otras dimensiones, abarcando el mayor interés de esta investigación, explicada ampliamente en los siguientes capítulos.

De este modo, se puede concluir que la familia desempeña un papel primordial en la formación del carácter individual y social de los individuos, los hábitos de convivencia y el contenido de las actividades que realizan en conjunto, así como el desarrollo de sus afectos, como la unidad dinámica que se nutre de fuerza y voluntad, conseguidas desde el amor<sup>100</sup>, que como base de las relaciones afectivas, canaliza todo lo aprendido, lo percibido y lo amado para formar una sociedad<sup>101</sup>.

En el ámbito social, económico y cultural: Es propio afirmar que en América Latina<sup>102</sup>, se manifiesta el reconocimiento y la aceptación de estructuras

---

<sup>97</sup>TUEROS. *Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico*, P.39.

<sup>98</sup>ROJAS Y TICHLER. *Cohesión familiar*, 1989, p.26. citado por JIMENEZ. M. Op. Cit. P. 12.

<sup>99</sup> TUEROS, Op. Cit. p. 39

<sup>100</sup>Cfr. Una de las funciones básicas que contempla el respeto, la deferencia, la actitud de consideración, estima, deseo de compartir la dicha que se siente con los demás, y todo anhelo humano de hacer feliz al otro. PÍA OSORIA, *et al* "Componentes de la función afectiva familiar: una nueva visión de sus dimensiones e interrelaciones", *MEDISAN*, Vol. 13, N° 6, 2009. P.8.

<sup>101</sup>MELENDO GRANADOS, Tomás, *El entorno de los entornos: La Teoría*, [ubicado el 21.IV.2015], Obtenido en [http://epropias.cv.uma.es/pluginfile.cphp/3538/mod\\_resource/content/0/2.El\\_entorno\\_de\\_los\\_entornos\\_avanzados\\_.pdf](http://epropias.cv.uma.es/pluginfile.cphp/3538/mod_resource/content/0/2.El_entorno_de_los_entornos_avanzados_.pdf)

<sup>102</sup> Los estudios orientados hacia nuevas formas de familia, se restringen a un análisis de datos proporcionados por censos, encuestas de hogares y estadísticas vitales, con limitaciones que

familiares asumiéndolas como aptas y capacitadas para la crianza y constitución de la identidad de los miembros. Se contemplan entonces los siguientes tipos de familia: además de la familia nuclear, familia extensa, y la monoparental, aquellas conformadas únicamente por hermanos, amigos sin parentesco consanguíneo; las de uniones conyugales no matrimoniales, con o sin hijos, así como las familias reconstituidas o ensambladas<sup>103</sup>, o las formas familiares surgidas por convivencia sin parentesco, o la mixta, que surge de la nuclear y miembros sin parentesco, la segmentada, sin línea directa de reproducción, residual o de sustracción sin relación directa de reproducción ni conyugalidad; describiendo de esta manera el conjunto de transformaciones que va experimentado la familia en el mundo occidental mediante el tiempo<sup>104</sup>, constituyéndose en el cambio social contemporáneo.

#### B). La Comunicación

Los procesos comunicativos se manifiestan desde el nacimiento<sup>105</sup>, con la expresión, la emisión de sonido, el contexto que lo acompaña y la recepción del mensaje estimulado por los sentidos que son los vínculos afectivos. Se define entonces <sup>106</sup>, como un fenómeno influido enormemente por la trascendencia cultural, las costumbres, los procesos educativos, que suelen partir de dos vertientes: una positiva y otra negativa.

que la cohesión y la adaptabilidad<sup>107</sup> tienen un proceso de acción conjunta en la comunicación familiar, firme y sólida o insegura y conflictiva, que finalmente será la relación de los comportamientos individuales entre padres e hijos, sea corta o larga la brecha generacional.

---

evidencian que los comportamientos familiares tienden a diversificarse; tal como se aprecia en el documento THE NATIONAL COMMISSION ON CHILDREN (1991) Beyond Rhetoric: A New American Agenda for Children and Families. Washington, D.C., *National Commission on Children*. P. 10.

<sup>103</sup> La UNESCO, en la Comisión Nacional sobre los Niños (Washington 1991) National Commission on Children (1991) Beyond Rhetoric: A New American Agenda for Children and Families. Washington, D.C., National Commission on Children. P.9. encontrado el [2 enero de 2016]. Ubicado en [http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro\\_familia.pdf](http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro_familia.pdf).

<sup>104</sup> MARTÍNEZ. S. Op. Cit. P. 5

<sup>105</sup> SATIR, Op. Cit., P. 65.

<sup>106</sup> SCHMIDT *et al.*, Op. Cit. P.69.

<sup>107</sup> TUEROS, Op. Cit. P. 39.

Los Tipos de comunicación se presentan como *La comunicación verbal*, basada en el lenguaje, expresa mediante sistemas abiertos o cerrados, las emociones o reacciones frente a un estímulo<sup>108</sup>. Satir la describe desde el aspecto psicológico, como la emisión y recepción clara del mensaje<sup>109</sup>. En que se integra el sonido y le contenido de lo hablado, lo cual hace la diferencia entre familias nutricias y familias conflictivas.

*La comunicación no verbal*, (De contacto y corpórea). Se define como aquella que se manifiesta a través de los sentidos; vista, sonido, olor y formas de expresión, fundamentalmente en el contacto visual de padres e hijos, Satir<sup>110</sup> considera necesario que el encuentro de uno frente al otro se realice cuando sus expectativas estén en formación, el tacto a su vez, lo considera como el medio más revelador para transmitir información emocional, es la introducción más concreta y más confiable entre las personas. Así mismo, se concuerda con el autor, sobre la importancia de la complementariedad de la comunicación no verbal y verbal<sup>111</sup>, pues el ser humano comunica con todo su ser. “Cuando lo que dices, tu cuerpo lo niega<sup>112</sup>”, son discrepancias de la comunicación que producen dobles mensajes, creando una falsa interpretación. La complementariedad hace que ambas se integren para lograr un solo resultado<sup>113</sup>, cada parte actúa como un estímulo para la otra. El orden y la secuencia de los resultados dependerán de las acciones, respuestas o interacciones entre las mismas.

Tiende a tener más protagonismo, en las reacciones emocionales que los padres manifiestan con sus hijos, en el que juegan un papel relevante en el

---

<sup>108</sup>MARTÍNEZ, Ibid, P.26.

<sup>109</sup>SATIR, Op. Cit., P. 95.

<sup>110</sup>Patrones de comunicación. SATIR, Ibidem. P. 95.

<sup>111</sup> Rostro, voz, cuerpo que hablan al mismo tiempo. SATIR, Op. Cit. p. 95.

<sup>112</sup> Característica de las familias conflictivas que resuelven su comunicación con dobles mensajes. SATIR, Op. Cit. 96.

<sup>113</sup> Comunicación integrada como característica de la familia nutricia. SATIR, Ibidem. P. 96.

desarrollo afectivo de los mismos, que Martínez <sup>114</sup> explica, como las orientaciones no verbales que los padres permiten que el niño entienda si sus actos son o no los correctos, convirtiéndose en aspectos esenciales de la relación.

*En la Comunicación digital*, Hay variantes adicionales a las formas de comunicación, como lo es la escrita, pero es importante mencionar que la comunicación digital, exclusivamente, adquiere un matiz protagónico en las nuevas formas de comunicar en la actualidad<sup>115</sup>, y el sujeto que interactúa con fluidez y fácil adhesión a este nuevo estilo es justamente el adolescente.

Este tipo de comunicación se caracteriza por varias propiedades que la definen:

Por su hipertextualidad,<sup>116</sup> cuando la comunicación escrita, en su linealidad comienza a combinarse, a partir del cual se puede acceder a otra información.

Por su reticularidad, se configura un modelo organizado en forma de red que permite la comunicación “de muchos a muchos”.

Por su *interactividad*, frente al receptor pasivo que sólo puede recibir información, surge un receptor activo con capacidad para producir contenidos comunicativos.

Por su multimedialidad: confluyen en un mismo soporte informaciones de diferente naturaleza (textos, sonidos, vídeos) que antes requerían soportes específicos.

A partir de estas propiedades<sup>117</sup>, se produce la aparición de nuevos modos de producción de la comunicación, más cooperativos y de nuevas formas de

---

<sup>114</sup> Emde, Biringen, Clyman y Oppenheim, 1991. Citado por MARTÍNEZ, S. Isabel. Ibidem. P. 27.

<sup>115</sup> SCOLARI, Carlos A. *comunicación digital, recuerdos del futuro*, el profesional de la información, [ubicado el 3.I.2015]. 2012, julio-agosto, v. 21 N° 4 p. 338, Obtenido en <http://es.scribd.com/doc/99880395/Comunicacion-Digital-Recuerdos-del-futuro>

<sup>116</sup> Se caracteriza por convertir toda información a bits, cuando antes era manejado analógicamente. SCOLARI. Ibid. p.338.

<sup>117</sup> SCOLARI, Op. Cit. P. 338.

consumo mediático más participativo, que las propiciadas por los medios de masas. “La red digital permite el intercambio de contenidos entre miles de sujetos rompiendo con el modelo uno-a-muchos; por otro lado, la estandarización y abaratamiento de la tecnología ha puesto en manos de millones de usuarios instrumentos sencillos y fáciles de usar para la creación y manipulación textual <sup>118</sup>”. Así mismo, la digitalización <sup>119</sup>, facilitó la manipulación textual haciéndolo más maleable, dúctil y fácil de enlazar con otros textos.

Actualmente este tipo de comunicación emergente ha pasado a formar parte del uso cotidiano del lenguaje en el medio global, “(...)a las tecnologías digitales les bastó sólo una generación para modificar todos los ámbitos de la vida social, desde la educación hasta la política pasando por la economía, la cultura, el arte o las ciencias.”<sup>120</sup>. Tal es así que la sociedad actual se informa y fortalece diariamente del conocimiento adquirido simultáneamente, gracias al lenguaje digital interactivo en las TIC.

### C. Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación

Según la Real Academia de la Lengua Española, las *Nuevas TIC*, se pueden definir <sup>121</sup>, Gairín et al en la investigación que realizan con jóvenes adolescentes grafica los conceptos como el conjunto de teorías y técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico, con todas las herramientas y dispositivos tecnológicos que estén al alcance del ser humano, accediendo a la sociedad de la información y comunicación

---

<sup>118</sup> HERRERO-DIZ, P. ALCAIDE-PULIDO, Purificación. La comunicación digital en el aprendizaje entre iguales: niños y jóvenes como educadores en la Red. U. Loyola. Andalucía, España, 2014. [encontrado el 22-II-2016] ubicado en: <http://plataformadeinfancia.org/wp-content/uploads/2014/04/Investigaci%C3%B3n-Univ-Loyola-La-comunicaci%C3%B3n-digital-en-el-aprendizaje-entre-iguales1.pdf> P. 139.

<sup>119</sup> La reducción de todos los contenidos a una masa de bits. SCOLARI, Op. Cit. P. 339.

<sup>120</sup> SCOLARI, Op. Cit. P. 339.

<sup>121</sup> REAL ACADEMIA DE LA LENGUA ESPAÑOLA. Diccionario de la lengua española. Edición del Tri- centenario. [Encontrado el 28 de IV de 2016] ubicado en: <http://dle.rae.es/?id=ZJ2KRZZ>

interpersonal de manera simultánea<sup>122</sup>.

#### D). Dispositivos móviles

El dispositivo se define como un conjunto de piezas para una función determinada que forman parte de un conjunto más complejo. Enfocando la definición, en una dimensión estructural, técnica y funcional se define como un instrumento multiusos<sup>123</sup>, que pone de manifiesto la expresión, ocio e información, que lo dota de un elevado componente de autonomía, es por excelencia el «instrumento a la carta»<sup>124</sup>. Desde una dimensión técnica, Boude<sup>125</sup>, precisa que es “(...) un aparato de pequeño tamaño, con algunas capacidades de procesamiento, con conexión permanente o intermitente a una red, con memoria limitada, (...) diseñado específicamente para una función, pero que puede llevar a cabo otras funciones más generales<sup>126</sup>”, que cada cual utiliza y configura en función de sus intereses, objetivos y necesidades puntuales, con capacidad de almacenamiento y procesamiento de datos permitiendo el uso de todas sus funciones. Desde su dimensión funcional<sup>127</sup>, “(...) es un micro-ordenador, lo suficientemente ligero para ser transportado por una persona, y que dispone de la capacidad de batería suficiente como para poder funcionar de forma autonomía (...)”.

---

<sup>122</sup> Dr. GAIRÍN SALLÁN, Dr. CASTRO CEACERO. Lic.A. DÍAZ-VICARIO. Dr. RODRÍGUEZGÓMEZ.C. MERCADER JUAN.,M. J. BARTRINAANDRÉS, M.MOZO LLUSIÀ, B. SABATÉ JUNCOSA.Estudio sobre los usos y abusos de las tecnologías de la información y la comunicación en adolescentes, revista Seguridad y medio ambiente, N° 135, Salud, 2014.

<sup>123</sup>GARCÍA Ma. y MONFERRER J., 2009.Propuesta de análisis teórico sobre el uso del teléfono móvil en adolescentes. *Comunicar*, nº 33, v. XVII, 2009, Revista Científica deEducomunicación. P. 88.

<sup>124</sup>GARCÍA Ma. y MONFERRER J., Op. Cit. P. 89.

<sup>125</sup> BOUDE F. Caracterización de los usos de los dispositivos móviles en el proceso de formación. 2013. Universidad de La Sabana P. 6.

<sup>126</sup>BAZ *et al.* 2008. Citado por BOUDE F. Ibidem. P.6.

<sup>127</sup> Los ordenadores portátiles no se consideran como dispositivos móviles, ya que consumen más batería y suelen ser un poco más pesados para su transporte. TARDÁGUILA M., C.2009. Dispositivos móviles y multimedia. *Mosaic Tecnologías y comunicación multimedia*. P.4.



Para un mejor entendimiento del concepto de dispositivo móvil, se describirá su estructura, su clasificación y funcionalidades de acuerdo a los estándares internacionales de dispositivos tecnológicos.

Investigaciones en Europa<sup>128</sup> han aportado un sentido práctico al significado de telefonía móvil, como un artefacto poliédrico y completo, sencillo pero a la vez complejo que dispone junto a internet de la sociedad de la información, como un fenómeno de prestigio socialmente masivo y con connotaciones poco éticas para niños y adolescentes.

En su estructura, los dispositivos se componen del hardware, parte tangible y el software, parte intangible del equipo.

*El Hardware*, son las herramientas que componen el equipo y se utiliza en todo dispositivo sea tradicional (celular) o como equipo multiuso<sup>129</sup> (grabadora de videos, reproductor de música, cámara digital de fotografía, etc.).

*El Software*, son las aplicaciones básicas con las que cuenta el equipo o tienen desde su fabricación y también las que se pueden instalar (App)<sup>130</sup> y que generan nuevas funcionalidades, como navegación en la web, ver y reproducir videos en línea, calendario, agenda, aplicaciones educativas o de entretenimiento.

Los dispositivos móviles se clasifican según su portabilidad y funcionalidad.

---

<sup>128</sup> LORENTE, Op. Cit. P. 20.

<sup>129</sup> HARREGUY, M. y PRADA, J. *Evaluación de Dispositivos PDA/Smartphones*, Argentina, U. de Palermo, 2009. P. 12.

<sup>130</sup> HARREGUY, M. y PRADA, J. Ibidem. P. 12.

*En su clasificación como dispositivo*, En el 2005 la International World Wide Web dio estándares de clasificación de Dispositivos Móviles<sup>131</sup>, de acuerdo al tipo de datos que manejan.

*Según su portabilidad*: de datos Limitados; que poseen pantalla pequeña, basados en texto y servicios de datos limitados<sup>132</sup>, se limitan a SMS y WAP. *De Datos Básicos*; que tienen una pantalla de mediano tamaño (120 x120 píxeles, 240 x 240 píxeles), menú con cierta navegación basada en íconos por medio de ruedas o cursor<sup>133</sup>, con correo, contactos, navegador web básico y *de Datos Mejorados*; de pantalla grande (igual o mayor a 240 x 120 píxeles), ofrece las mismas características de los Datos Básicos<sup>134</sup>, navegación por medio de pantalla táctil, con más aplicaciones nativas y corporativas.

*Según su funcionalidad*: Se menciona que una de las características resaltantes de los teléfonos inteligentes, es que permiten la instalación de programas que incrementan el procesamiento de datos y la conectividad<sup>135</sup>, gozando de sus propias aplicaciones de acuerdo a la marca y país de origen, y éstas pueden ser desarrolladas por el fabricante del dispositivo, el operador o por un tercero. Sin embargo no se pueden definir por la velocidad, pues se modifican constantemente en el mercado.

*Dispositivos de Computación*; Señalan ser los de mayor capacidad de procesamiento de datos y su pantalla y teclado más parecido al de una

---

<sup>131</sup> Conference (WWWC2005), DuPont Global Mobility Innovation Team, citado por CEBALLOS, ÁNGEL. 2014. televisión digital y dispositivos móviles. *Una alternativa para estudios a distancia*. revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación • Volumen 8, N° 2. p. 19.

<sup>132</sup> Teléfonos celulares de primera y segunda generación con servicios de mensajería de texto y acceso *Wireless Application Protocol*. (WAP) para acceso a Internet. CEBALLOS, Ibidem. P. 19.

<sup>133</sup> Un claro ejemplo de este tipo de dispositivos son los teléfonos BlackBerry y los teléfonos inteligentes que solo permiten agregar aplicaciones específicas sin necesidad de incluir un sistema operativo propio. CEBALLOS, Ibidem. P. 19.

<sup>134</sup> World Wide Web Conference (WWWC2005), DuPont Global Mobility Innovation Team ofreció estándares de clasificación de Dispositivos Móviles. Citado por CEBALLOS. Op.Cit. P. 8.

<sup>135</sup> HARREGUY y PRADA. Op. Cit, P.12.

computadora tradicional. En esta categoría entran los PDA, laptops y notebooks<sup>136</sup>.

Los Reproductores Multimedia; están diseñados para que el usuario pueda reproducir una gran cantidad de formatos multimedia. Son los más pequeños, y en esta categoría entran los reproductores mp3, DVD portátiles, eBooks, etc.

La Consola Portátil; o Dispositivo móvil cuya función es proporcionar al usuario una plataforma de juego. Aunque actualmente estos reproducen multimedia mediante los smartphone o tablets.

Dispositivos de propósito general de trabajo<sup>137</sup>; como las computadoras portátiles tablets y similares, trabajan con una gran variedad de información centradas en tareas generales. Los usuarios como los adolescentes las utilizan para casi cualquier cosa que necesiten, como realizar reportes y tareas, o entretenimiento.

Dispositivos con propósito de entretenimiento<sup>138</sup>; específicamente mencionando el iPod, PlayStation Portable, Nintendo 3DS entre otros, tienen la función principal de entretener, (especialmente por medio de videojuegos), apoyando fácilmente el uso de otros medios de entretenimiento, como el escuchar música o incluso pueden tener servicio de comunicaciones.

Los dispositivos de control; como los teléfonos móviles, teléfonos fijos, PDA<sup>139</sup>, Blackberries, entre otros; y

Dispositivos especializados de información<sup>140</sup>; en esta categoría están los relojes, iPod, Gameboys, cajeros automáticos, etc. Su función es ofrecer experiencia específica para el usuario.

Los estudios tienden a centrarse en los teléfonos móviles debido a su actual

---

<sup>136</sup>CEBALLOS, Op. Cit.. P. 19.

<sup>137</sup>CEBALLOS, Ibidem

<sup>138</sup>HARREGUY y PRADA. Op. Cit, P.12.

<sup>139</sup> PDA (Personal Digital Assistant - Asistente Personal Digital). HARREGUY y PRADA. Evaluación de Dispositivos PDA/ Smartphones, Universidad de Palermo. Argentina. 2009. Encontrado el [22 de VII de 2015] ubicado en <http://dspace.palermo.edu/dspace/handle/10226/781>, P. 15.

<sup>140</sup>HARREGUY y PRADA. Ibidem. P.15

omnipresencia y asequibilidad<sup>141</sup>, pero es necesario examinar las tecnologías móviles en términos más generales, como las tablets digitales y los lectores inalámbricos de pantalla táctil<sup>142</sup>. En este sentido se ha tratado de definir de forma simple la presentación y la funcionalidad de los mismos:

*Las Tablets o tableta*, Diseñada como una computadora portátil utilizada comúnmente por niños y adolescentes, interactúa a través de una pantalla táctil o multitáctil<sup>143</sup>, se puede utilizar con una pluma stylus para trabajar con ella sin necesidad de teclado físico, o mouse y con acceso a la red, es un competidor para los notebook<sup>144</sup>. Es un dispositivo entre el teléfono móvil y el portátil. Con su modalidad de computadora portátil ha supuesto un avance significativo en la aplicación de los estudios en lingüística computacional<sup>145</sup>. Existen modelos que aportan solo la pantalla táctil a modo de pizarra al ser muy ligeros. Este tipo de dispositivos son utilizados de manera didáctica y entretenimiento en infantes quienes se adecuan a su uso con mucha rapidez. Microsoft trató de popularizar el nombre el 2001 y Apple intentó tener el dominio de ese mercado a fines de siglo, sin éxito. Las tabletas informáticas son, ante todo, un dispositivo de acceso a la Red. Un inconveniente en las tabletas es que están enfocadas para el entretenimiento y navegación por internet. No para programadores. La tableta que ha revolucionado el mercado ha sido el iPad de Apple<sup>146</sup> (creada por Steve Jobs), le siguen Play Book de BlackBerry, el Kindle de Amazon, o Galaxy de Samsung.

---

<sup>141</sup>Tapscott, 1998. Citado por FEIXA C. *Generación xx. Teorías sobre la juventud en la era contemporánea*. "Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud" Vol. 4, N°2, 2006. P. 13. [encontrado el 29 V de 2016] ubicado en <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cindex/umz/20131029044835/art.CarlesFeixa.pdf>

<sup>142</sup>Para UNESCO serán mucho más asequibles y accesibles en el año 2030, serán aparatos que compartirán características comunes, de propiedad y control individual más que institucional, WWWC 2005. Op. Cit. P. 11.

<sup>143</sup>¿PC World- México y para qué sirve una tableta?, 2010 [encontrado el 25 de enero de 2016], ubicado en: <http://www.pcworld.com.mx/Articulos/19829.htm>

<sup>144</sup> Computadora clasificada como subportátil por el bajo costo y dimensiones reducidas, con características similares a una laptop- Definición ABC, [encontrado el 18 de III de 2015], ubicado en <http://www.definicionabc.com/tecnologia/netbook.php>

<sup>145</sup>¿PC World- México y para qué sirve una tableta?, 2010, [encontrado el 1° febrero de 2016], ubicado en <http://www.pcworld.com.mx/articulos/19829.htm>

<sup>146</sup>¿PC World- México Ibidem.

*Las Phablets*, Consideradas para los periodistas de tecnología en la web y de marcas, como un híbrido que combina elementos del Smartphone y la Tablet<sup>147</sup>: todas las funciones de un teléfono inteligente y se identifican a simple vista por ser un tamaño mayor que un Smartphone pero menor que una Tablet. Las pantallas de las phablets miden alrededor de 5" a 6" máximo, con una resolución precisa y con procesador de al menos cuatro núcleos y Android como sistema operativo. Con velocidad de 3G o 4G LTE. Entre las phablets más solicitadas en el mercado tenemos las Samsung, Levono, ZTE, o Huawei.

Si tratamos de definirlo por funcionalidad más que por presentación, las tendencias de uso en los distintos dispositivos, indican que el uso del ordenador está más vinculado a razones profesionales, el Smartphone se usa para la comunicación y la tablet para una finalidad más general.

*La Videoconsola portátil*, es un Dispositivo ligero generalmente pequeño, que permite videojuegos de manera fácil y a diferencia de una consola normal, trae todos sus complementos integrados, fáciles y sensibles al tacto, dándole el sentido portátil<sup>148</sup>. Su función es específicamente dar al usuario una plataforma de juego, aunque en tiempos recientes también reproducen multimedia. Desde el inicio de los videojuegos, has existido 8 generaciones desde juegos sencillos como el japonés tamagochi, el gameboy, hasta los más recientes y sofisticados Nintendo DS, DSi, PSP, Nintendo 3DS y PS Vita.

De acuerdo a estos conceptos se hace necesario centrarnos en uno de los dispositivos móviles más sofisticados del mercado, que ha invadido cuanto espacio de actividad humana se utilice en el campo tecnológico.

---

<sup>147</sup> GOMEZ Hilda. PC world. México. *Smarthphone vs. phablet ¿cuál es más popular?* Op. Cit. P. 11.

<sup>148</sup> GOMEZ Hilda. Citado por PCworld. Op. Cit.  
<http://www.pcworld.com.mx/articulos/19829.htm>

*Estructura de un Smartphone*, Harreguy y Prada lo define como un teléfono celular con características similares a las de un computador personal<sup>149</sup>. Uno de los conceptos más exactos de Smartphone lo dan Ceballos<sup>150</sup> definiéndolo como un dispositivo electrónico que funciona como un teléfono celular con características similares a las de un computador personal. Una característica importante es la instalación de programas para incrementar el procesamiento de datos y la conectividad. Las aplicaciones se desarrollan por el fabricante del dispositivo, por el operador o por un tercero. El término "*Inteligente*" hace referencia a cualquier interfaz, como un teclado QWERTY<sup>151</sup> en miniatura, una pantalla táctil, o simplemente el acceso seguro al correo electrónico de una compañía.

Casi todos los teléfonos inteligentes son celulares que soportan completamente un cliente de correo electrónico con la funcionalidad completa de un organizador personal, con capacidad para enviar y recibir correo de la web accediendo a las redes móviles de compañías que brindan este servicio, enlace a las redes sociales y el perfil del usuario, lo describe por sus elegantes formas como teléfonos inteligentes con diferencias según el gusto y especificaciones que el usuario quiera adquirir.,<sup>152</sup> la interfaz es mayormente táctil, uno los factores de su éxito que lo hace más atractivo para el consumidor adolescente, pues la navegación web es más intuitiva y sencilla, de respuesta más fluida que un PC, facilitando el acercamiento a la informática y la web a todo tipo de personas.

---

<sup>149</sup>HARREGUY, M. y PRADA, J. *Evaluación de Dispositivos PDA/Smartphones*, Argentina, U. de Palermo, 2009. P. 12.

<sup>150</sup>CEBALLOS A. Televisión digital y dispositivos móviles. Una alternativa para estudios a distancia ", *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación* "eduweb". V.8, N°2, Julio-Diciembre, 2014 p.19.

<sup>151</sup> El teclado QWERTY , es un teclado convencional que los dispositivos móviles utilizan actualmente, diseñado buscando que la escritura resultase lenta, lo cual resulta paradójico por cuanto la escritura actual digital de los más jóvenes sobrepasa la velocidad de como escriben los adultos. GARCÍA J. Fundación para el desarrollo de los estudios cognitivos. Maestría en gestión de proyectos educativos tecnologías de la información y la comunicación 2012 <http://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/MAE%20TIC%20-%20QWERTY.pdf>

<sup>152</sup> PÉREZ GRANDA, L. 2013. ¿Se constituye el uso del Smartphone en una adicción? USB. Medellín. P. 3.

## Herramientas y aplicaciones

Las herramientas y aplicaciones en dispositivos móviles gozan de gran demanda dependiendo de la marca y los sistemas empleados en cada plataforma de conexión <sup>153</sup>. Los sistemas operativos que se manejan actualmente en el mercado son Android (Google) iOS (Apple) y Windows Phone (Microsoft), y que están comprendidos dentro de los llamados smartphones, iPhones, tabletas (tablets), phablets, como las más solicitadas del mercado. Nos centraremos en Android <sup>154</sup>, Entre las pantallas más comerciales, Samsung, Acer, LG, Dell, Huahuei, Lenovo <sup>155</sup> y las herramientas encontradas en Android; desde el diseño de su dispositivo, permite la utilización de cualquier resolución móvil disponible hasta hoy, lo que hace del sistema adaptable a pantallas de 2,5", como phablets de 5.0 y tabletas de 10" con uso de librería de gráficos desde 2D a 5D, etc. MMS, SMS, correos electrónicos con sistema push. Navegador web usado en Chrome, soporte JAVA, soporte multimedia algunos conocidos como MP3, MIDI, JPEG, PNG, GIF, etc., soportes para hardware adicional: cámaras de fotos, de vídeo, pantallas táctiles, GPS, acelerómetros, magnetómetros, giroscopios, sensores de proximidad y de presión, termómetro, market, bluetooth, video llamada, Tethering <sup>156</sup>. Y las aplicaciones como correos electrónicos, programa de SMS, calendario, mapas, navegador, contactos, que son los más usados en el entretenimiento y sociabilización: Facebook, seguido por Instagram, twitter,

---

<sup>153</sup>MALO. Op. Cit. P. 110,

<sup>154</sup>En diciembre de 2009, ya contaba con más de 200 aplicaciones en el mercado. Según observaciones, entrevistas y la escuela de padres, las familias de los encuestados se han familiarizado más con el sistema Android, por ser un sistema asequible a todo tipo de consumo, y compatible a todo tipo de dispositivo. Este sistema operativo es una plataforma de software, nacida el 2005 basada en el núcleo Linux, comprada por google el 2005. MALO. Op. CitP. 110.

<sup>155</sup> RAMIREZ H. Desarrollo de aplicaciones para dispositivos con sistema operativo Android. [encontrado el 8 de II de 2016] ubicado en

<https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/10299/Memoria.pdf>

<sup>156</sup> Permite ser usado como acceso WIFI.

<https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/10299/Memoria.pdf> Ibidem.

snapchat, spotify free, musicmatch, google play, B612, o juegos como el clásico Candy crush hasta el reciente Pokemon go<sup>157</sup> en Facebook.

#### E). La Adolescencia

Existen muchos conceptos que se han desarrollado para definir esta etapa de vida en el ser humano, pero comparten la noción de ser un importante periodo de transición en el curso de su desarrollo, que implica el paso de la infancia a la edad adulta<sup>158</sup>, en este apartado se ha tratado de buscar la definición que más se ajuste al propósito de describir el comportamiento del adolescente para analizar el objetivo planteado.

Etimológicamente, adolescencia proviene del vocablo <adolescere> que significa crecer hacia la madurez<sup>159</sup>, siendo un periodo de transición que la persona atraviesa con cambios profundos y de confusión. «Puede resultar mucho más esclarecedor intentar caracterizar un poco lo que es la adolescencia que pretender definirla<sup>160</sup>» enunciado que se divide en dos caracteres principales; los corpóreos, es decir morfológicos y fisiológicos y los culturales como la educación, los procesos cognitivos, el lenguaje que opera en esta etapa, que dirigirá su atención de modo más específico a lo cultural. La adolescencia como la definen, goza de un “funcionamiento cognitivo y personal diferencial que reestructura su categorización previa como periodo tormentoso caracterizado por las turbulencias y problemáticas asociadas”.<sup>161</sup>

---

<sup>157</sup> ITU. Informe sobre medición en la sociedad de la información. MEDICIÓN DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN 2015. Resumen ejecutivo. *ITC Regulations Toolkit*, traducido por Sonja Oestmann & Andrew Dymond, USA, 2015 [ubicado el 15.IX.2015]. Obtenido en <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/misr2015/MISR2015-ES-S.pdf>. P.46.

<sup>158</sup> Cfr. LERNER et al, 2011. Citado por ORTUÑO Sierra, J. Adolescencia: evaluación del ajuste y comportamiento en el contexto escolar. Universidad de la Rioja. España, 2014.

<sup>159</sup> Feldman, 2005, citado por MARTÍNEZ, M.. La Influencia de los Medios Tecnológicos, (celulares e internet) en los procesos de construcción de identidad y redes sociales del adolescente entre los 12 y 18 años. 2011. P. 5.

<sup>160</sup> Cfr. ACOSTA, HUMBERTO. 1993. Nuestros adolescentes: el salto al vacío de una generación. Citado por LOZANO, V. Agustín. Teoría de Teorías sobre la adolescencia. “*Centro de Estudios Sociales. Última década*”. N° 40. 2014. P. 14. [Encontrado el 2 de enero de 2016] buscado en <http://www.redalyc.org/pdf/195/19531682002.pdf>

<sup>161</sup> Cfr. LERNER et al, citado por ORTUÑO. Op. Cit. P. 18.



Dicho desde otra perspectiva, la adolescencia se aborda como un periodo de desarrollo positivo que manifiesta una serie de tareas críticas en el individuo<sup>162</sup>, enfatizando su carácter, sus logros conseguidos, sentando así las bases para el desarrollo y funcionamiento del futuro adulto<sup>163</sup>. Estas definiciones se van modificando en relación a la sociedad cambiante y el momento histórico, la maduración se produce en diferentes niveles y constituye una de las transformaciones más relevantes en el desarrollo humano<sup>164</sup>. Su inicio y su finalización carecen de uniformidad.

Para diversos autores contemporáneos<sup>165</sup>, la adolescencia constituye desde un punto de vista moral, el período personal de tendencias contradictorias que expresa con mucha energía y actividad desmedida y a la vez se muestra indiferente y desganada; pasando de la euforia a la depresión, de la vanidad a la timidez, del egoísmo al altruismo idealista. Con una ligera conversión religiosa, encontrando justificación a su rebeldía y crisis personal.

En cuanto al estudio y comprensión del desarrollo humano y cómo se relaciona directamente con los cambios externos e internos, Piaget<sup>166</sup>, define la adolescencia, desde un enfoque constructivista, explica cómo la naturaleza de la inteligencia, construye a lo largo de su proceso de desarrollo, el conocimiento desde dos pilares fundamentales: la biología y la lógica. Delimitando conceptos, la teoría compleja del desarrollo humano se basa en cuatro factores<sup>167</sup>; la maduración, donde la inteligencia se construye a partir de la acción del sujeto; el medio social, desde el que acelera o retrasa la aparición de los estadios cronológicos; la experiencia, como factor de

---

<sup>162</sup>ORTUÑO Sierra, J. Adolescencia: evaluación del ajuste y comportamiento en el contexto escolar. P. 50.

<sup>163</sup>ORTUÑO, Ibid. P. 52.

<sup>164</sup> ORTUÑO, Op. Cit. p. 14.

<sup>165</sup> Cfr. Descripción de Marchesi et al, 1992. Mead M., 1990. Dávila O. 2004. Citado por LOZANO, Op. Cit. P. 27.

<sup>166</sup>PIAGET Jean, estadios del desarrollo humano. “*Enfoque constructivista de Piaget*” Cap. 5. 1975. P. 271.[ubicado el 29 de mayo de 2016] encontrado en [http://www.ub.edu/dpsed/fvillar/principal/pdf/proyecto/cap\\_05\\_piaget.pdf](http://www.ub.edu/dpsed/fvillar/principal/pdf/proyecto/cap_05_piaget.pdf).

<sup>167</sup> PIAGET. Ibid. P. 272.

repetición, que equilibra y autorregula; la herencia y el aprendizaje, que determinada por la maduración, organiza el proceso de manera coherente con la experiencia física y social.

Desde un enfoque humanista y sistémico<sup>168</sup>, “El contexto del adolescente debe acomodarse a los cambios de humor, a las ideas irracionales, conductas extrañas, al nuevo vocabulario y situaciones embarazosas”. Todo esto surge de manera simultánea, cuando pone en juego su poder, su autonomía, su dependencia o independencia, los grandes cambios que afloran en esta etapa tienen un nivel de energía que desconoce y le atemoriza si no tiene una guía adecuada.

Desde estos enfoques y tomando la presente línea de investigación en la familia, se puede decir que la adolescencia advierte los cambios y se manifiestan las polaridades de conducta en el hogar, influenciado además por el entorno social en el que vive y se relaciona. De este modo se puede clasificar etapas que divide la adolescencia, según la maduración de vida.

#### Etapas de la adolescencia

Para la presente investigación, se ha tomado dos aspectos importantes en el desarrollo de la adolescencia; en base a las etapas de pensamiento formal de Piaget<sup>169</sup> en adolescentes tempranos de 11 a 12 años.

*La primera etapa* se caracteriza por el paso de la lógica del niño a la lógica adolescente, es decir la capacidad de elaborar hipótesis y razonamientos, previniendo alternativas de solución, rapidez en la construcción verbal comprendiendo acontecimientos que están fuera de su espacio y tiempo. Con un razonamiento hipotético deductivo, capaz de formular hipótesis, comenta y deduce para proceder de forma científica cuando se enfrentan a los problemas y expresa sus opiniones con estrategias verdaderas o falsas,

---

<sup>168</sup>SATIR, Cap. 20. Adolescencia. Op. Cit P.326.

<sup>169</sup>PIAGET, Op. Cit. P. 271.

argumentando a favor o en contra.

Según el desarrollo del ciclo vital del ser humano<sup>170</sup>, la etapa temprana da una visión del mundo interior que necesita manifestarse y saberse querido. Íntimamente mientras va construyendo su propia identidad, comienzan a aparecer dudas, ansiedades, como el deseo de ser el centro de atención, pero no quiere que ser observado, quiere ser sociable, pero prefiere su intimidad y en las inconsistencias planteadas, se va desarrollando.

*La segunda etapa*, Empieza de los 15 a los -17 años y se caracteriza por el acceso al pensamiento científico, que con las características anteriormente presentadas, Utiliza un pensamiento proposicional de lenguaje abstracto, enfrentan problemas, con un razonamiento hipotético deductivo, formula hipótesis, comenta, deduce y procede con juicio científico, expresando sus opiniones, argumentando a favor o en contra. Se incrementan las conductas de riesgo, adquieren un importante desarrollo del pensamiento lógico abstracto. Las relaciones amorosas son inestables<sup>171</sup>. Manifiesta cambios de estado de ánimo brusco, juegos sexuales en las relaciones íntimas<sup>172</sup> y mejor control de los impulsos.

*Última etapa* logra un dominio de los esquemas operacionales formales, con correlación, probabilidad, equilibrio mecánico, etc., tiene la capacidad de acceder con conocimiento a los propios procesos de pensamiento, es consciente de sus propias habilidades y capacidades. Esta etapa es llamada también adolescencia tardía, pues se considera edades entre los 17 a los 21 años, edad en la que se perfila la personalidad del adolescente en los tres aspectos de su vida, psicológico, biológico y social. Alcanzan características

---

<sup>170</sup>ENESCO Arana, Ileana. 2001. *Psicología del Desarrollo*, [encontrado el 22 de marzo de 2015] ubicado en <http://www.buenastareas.com/ensayos/Psicologia-Del-Desarrollo/24134541.html>. P. 52.

<sup>171</sup> Esta etapa difiere de la anterior, porque las relaciones amorosas se acrecientan en los juegos sexuales, pero con un mejor control de los mismos. ENESCO, Ibid. P. 52.

<sup>172</sup>En el medio ocurren por debajo de los 18 años con conductas propias de esta edad como la masturbación, GARAIGORDOBIL y DURÁ 2006, HARTER 2011. Op. Cit. P. 20.

sexuales de la adultez, consigue una mayor independencia de la familia, el grupo empieza a ser desplazado por la relación de pareja, los impulsos van siendo controlados, los cambios emocionales menos marcados y la ambivalencia se va disipando. Se construye un sistema propio de valores y proyectos de vida. La sensación de autonomía se completa y es satisfactoria porque lo prepara para la edad adulta.

## CAPÍTULO II. MARCO METODOLÓGICO

### 2.1. Tipo de investigación

Esta investigación tiene un enfoque de tipo cuali-cuantitativo, descriptivo e interpretativo, con una estrategia correlativa, basada en investigaciones que han utilizado este tipo de metodología tales como las tesis doctorales de Antolínez, Rivero y Torres, de la Universidad de Navarra, España (2011), Martínez de la Universidad de Murcia, España (2011), desde un enfoque cuantitativo de Garrote de la Universidad de Burgos, España (2013) o el enfoque cualitativo de Jiménez, en su Tesis de Maestría de la Universidad Oberta, España, (2014).

Con estos estudios, se ha buscado identificar la naturaleza profunda del problema a tratar, explicando las razones de los diferentes criterios sobre el uso de los dispositivos móviles en la comunicación familiar desde la percepción adolescente. Investigando los aspectos positivos y negativos del tema, se tomó la decisión de buscar los criterios teóricos y prácticos de un punto específico social.

Lo que se pretendió con esta investigación es explicar minuciosamente cada punto controvertido, realizando una búsqueda bibliográfica de todas las características esenciales del tema y establecer relaciones teórico-doctrinarias con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad materia de la investigación.

A partir del análisis, la interpretación de la encuesta e inferencias, permitió reflexionar y asumir compromisos con los lineamientos base para sensibilizar el uso adecuado de los dispositivos móviles en pro de la comunicación familiar y escolar.

En consecuencia, se utilizó un cuestionario para diagnosticar el problema de investigación y el análisis así como la síntesis como procedimientos y

técnicas, como la observación indirecta y el fichaje bibliográfico, y el resumen analítico estructurado de todas las investigaciones encontradas, que permitió recoger, organizar y presentar la información extraída de las fuentes primarias.

## 2.2 Abordaje metodológico

### 2.2.1. Técnicas

Técnica de fichaje: se utilizó la técnica de resumen analítico estructurado RAE (1-49) que permitió recopilar toda clase de información teórica –científica, así como las tesis de cada variable en discusión, los libros que abordan las implicancias del tema en cuestión así como artículos que tiene relación directa con el tema, para estructurar las bases teóricas y orientar con eficacia el trabajo de investigación.

La recogida de información se hizo teniendo acceso a Bibliotecas y a bases de datos, revistas y sobretodo libros y repositorios de tesis en maestría y doctorados electrónicos de libre acceso externos a la USAT, así como a repositorios electrónicos encontrados en rutas académicas, como Redalyc y Dialnet, de las universidades de Navarra, la Rioja, de La Sabana, Javeriana, Castilla, nacionales como San Marcos o la PUCP.

Técnica de la encuesta: Aplicada a estudiantes de 1° grado de secundaria de una Institución Educativa Particular de San Miguel, Lima, durante el año 2015, a través de la encuesta de tipo Likert, que evalúa las actitudes de los encuestados de 11 a 13 años de edad.

Para la construcción de estos instrumentos se utilizaron preguntas acordes a las operacionalización de las variables de estudio. Luego se procedió a imprimir el cuestionario para aplicarlo en el aula de los estudiantes de primer grado de secundaria. De este modo se procedió a solicitarlos permisos respectivos a las autoridades correspondientes del instituto

educativo <sup>173</sup>. Finalmente se procesaron los resultados obtenidos de los instrumentos de investigación, utilizando el software SPSS 20.

### 2.2.2. Desarrollo de la investigación

Para la ejecución de esta investigación se ha establecido un orden específico a fin de lograr los fines planteados desde un inicio, para lo que hemos fijado un objetivo general, y cuatro objetivos específicos que serán desarrollados de la siguiente manera.

Empezaremos desarrollando los objetivos específicos y como consecución de estos lograremos exponer el objetivo principal, de manera que podamos dar explicación a los fines que obedece la investigación.

- Para el primer objetivo se logrará caracterizar el contexto actual sobre uso de los dispositivos móviles en la comunicación familiar con adolescentes.
- Para el segundo objetivo se logrará analizar los aspectos positivos y negativos de uso de dispositivos móviles en la comunicación con adolescentes.
- Para el tercer objetivo se determinará las normas que orientan el uso adecuado de dispositivos móviles en la comunicación con adolescentes.
- Para el cuarto objetivo se diseñará una guía didáctica para un curso taller sobre el uso de dispositivos móviles en la comunicación familiar con hijos adolescentes.

Luego de concluir con el análisis de cada objetivo específico, se logró desarrollar el objetivo principal.

- Establecer los criterios teóricos y prácticos que deben orientar el uso adecuado de los Dispositivos Móviles en la Comunicación Familiar con adolescentes.

---

173 Véase en anexo II. P. 158.

### 2.3. Instrumentos de recolección de datos

- Fichas de resumen analítico estructurado (RAE de 1 -49). Con ayuda de ellas, pudimos recolectar ideas y añadir conclusiones a lo preestablecido por los expertos en cada tema seleccionado.
- Encuesta. Permitió recoger información de los alumnos referente al uso de los dispositivos móviles y la comunicación familiar que tienen en su hogar. Fue validada por expertos profesionales, autorizada por las autoridades de la Institución Educativa y aplicada con aceptación de consentimiento informado de los padres de los estudiantes.
- Charlas, en la Escuela de Padres. Realizada a los padres de familia de los alumnos encuestados para tener datos específicos de los problemas de comunicación que interfieren por el uso de dispositivos móviles en la comunicación con sus hijos.
- Libros y revistas electrónicas. Revisión de documentos actualizados, artículos y repositorios electrónicos sobre tecnologías de la información y comunicación encontradas en distintas instituciones académicas de habla hispana u otro idioma; para analizar los criterios de uso de los dispositivos móviles y la comunicación familiar con los adolescentes.

### 2.4. Procedimiento

Se elaboró el cuestionario y luego se evaluó la confiabilidad del instrumento a través de una validación cuantitativa, denominada prueba piloto (véase anexo N°1).

La prueba piloto se aplicó a estudiantes de otra aula y con las mismas características de la muestra de estudio, con la colaboración de la Psicóloga Mg. María Graciela Díaz Paredes, con la finalidad de realizar las afinaciones respectivas y mejoras del instrumento. Los Items fueron revisados por el asesor antes de la construcción del instrumento.



En el mes de agosto de 2015, la coordinación de la maestría de la USAT presenta una solicitud de autorización para la aplicación del instrumento previa evaluación del mismo por el director del plantel (véase anexo N° 2) el Director del Colegio San Judas Tadeo – Corazonistas, el Hno. Felipe Álvarez Herranz, Mg. en Educación con mención en gestión educativa y miembro directivo del Consorcio de Centros Educativos Católicos del Perú. Las observaciones se hicieron en algunos ítems como; definir los tipos de comunicación familiar, la influencia del dispositivo móvil en la conducta adolescente, los estilos educativos parentales. Para lo cual y para conocimiento de la dirección del plantel, se hizo una breve exposición del marco teórico empleado para la variable comunicación familiar y dispositivo móvil.

Una vez corregido y aceptado el instrumento, siguiendo las pautas de la operacionalización (véase anexo N°3), se procedió a la aplicación de la muestra de estudio real, el jueves 11 de diciembre, contando con la autorización de la Institución educativa, el instrumento fue aplicado en la última hora de clase dedicada a Tutoría. La Psicóloga del plantel, dio las indicaciones respectivas a los alumnos para el inicio de la encuesta que fue repartida en los salones de clase de 1° de secundaria de la sección A y B por un promedio de tiempo de 30 a 45 minutos. Previo al desarrollo de la encuesta, se les dio a los alumnos una breve descripción del tema a tratar y se les aclaró las consultas respectivas. Se observó en dicho plazo que los alumnos terminaron la encuesta entre 25 a 35 minutos como máximo. La encuesta aplicada era de carácter anónimo y solo contaba datos como la edad, el grado de educación y sección así como datos de tipo de familia.

Se recogió la información teórica teniendo en consideración los procedimientos reales mediante las Fichas de resumen analítico (RAE) estructurado en 49 fichas de estudios nacionales e internacionales sobre las variables y temas relacionados: tipos de comunicación, clasificación de los estilos de la comunicación, estilos educativos parentales, definiciones de

dispositivos móviles, su clasificación , aplicaciones, normas y conflictos familiares, riesgos de uso y el sujeto adolescente, el cuidado de la intimidad , identidad y socialización. Con ayuda de ellas, se logró analizar el problema y añadir conclusiones a lo preestablecido por los expertos en cada tema seleccionado.

También se pudo acceder a información casual con los padres de los encuestados en el taller de la escuela de padres destinada al tema comunicación familiar, en el cual se abordaron temas sobre las relaciones familiares y la intrusión de los dispositivos móviles en los procesos comunicativos familiares, logrando obtener datos sobre los criterios del uso de los dispositivos. A través de una selección rigurosa de las fuentes bibliográficas, se actualizaron las fichas bibliográficas de repositorios de tesis doctorales, libros y revistas electrónicas tomadas de fuentes académicas.

Finalmente, con la entrevista aplicada, las fichas resumen y los criterios expresados por los padres se seleccionó los temas relacionados a las variables tomando las ideas principales y relevantes de las fuentes, que sirvieron para esclarecer los puntos de vista, registrar la interpretación, las inferencias y las críticas a la información.

## 2.5. Análisis de datos

El enfoque investigaciones y los instrumentos utilizados, nos permitieron diseñar una propuesta de taller que integre el uso de dispositivos móviles como medio alternativo de comunicación entre padres y adolescentes que presentan problemas de comunicación familiar.

La información que se presenta a continuación, corresponde a los resultados analizados de la encuesta realizada a los estudiantes de 1° de secundaria del colegio San Judas Tadeo del Distrito de San Miguel.

Para la construcción de la encuesta se tomó en cuenta el cuestionario de Likert, que permitió evaluar las actitudes de los estudiantes frente a los enunciados presentados.

A fin de tener mejores resultados, se realizaron dos pruebas, de las cuales, se aplicó la primera que después de haber sido evaluada y corregida se procedió a realizar la segunda prueba que se describe a continuación. Diseñado como análisis de triangulación, se utilizó la encuesta validada con el contenido de 30 preguntas sobre la variable comunicación familiar y 10 preguntas sobre la variable dispositivos móviles

La encuesta contiene 40 preguntas, las cuales están divididas según el I objetivo específico planteado en la investigación, mediante este cuestionario, se pretendió describir el contexto actual de la Comunicación que mantienen los padres con sus hijos en cuanto al uso de los Dispositivos Móviles. Se evaluó además la información recolectada a partir de entrevistas casuales realizadas en los talleres de la escuela de padres del plantel educativo, abordando para el análisis la comunicación actual entre padres e hijos, la percepción de los adolescentes, los tipos de comunicación que mantienen los miembros, como los estilos de crianza que utilizan sus progenitores, la influencia de la comunicación digital en las relaciones familiares y la problemática de la comunicación con la intrusión de los DM.

A partir de los datos bibliográficos, las opiniones del psicólogo y educadores que brindaron información relevante sobre los patrones de comportamiento de los adolescentes y el uso que realizan de los dispositivos móviles, así como las entrevistas realizadas en la escuela de padres, se pudo tener la información específica y detallada de los factores que intervienen en las variables. Posteriormente, realizada la aplicación mediante el cuestionario escrito con enunciados dicotómicos de varias opciones. La presentación y el análisis se expresaron de forma individual, en relación a los objetivos planteados y las variables formuladas.

Para relacionar los conceptos expuestos, se hizo una breve revisión de los antecedentes del problema, analizando las funciones y dimensiones de la familia en el contexto local actual, los factores que determinan o influyen de forma directa o indirecta el uso adecuado o inadecuado de los dispositivos móviles en la comunicación en el hogar.

La problemática en la comunicación familiar se determinó por el uso inadecuado de los dispositivos móviles, que ocasiona los conflictos en las relaciones entre padres e hijos adolescentes, por lo que a partir de dicho análisis, se formuló nuestro problema de investigación. Se analizó la primera parte de la encuesta presentada, según los indicadores de comunicación descritos en la operacionalización de las variables de estudio y con los datos recolectados se investigó cual es la percepción que tienen los adolescentes acerca de ser aceptados o rechazados con el uso de las tecnologías en la relación familiar.

## 2.6. Criterios de rigor científico

➤ Sustentación teórica e ilustrada, exponiendo la propuesta de solución al problema, con una actitud no sólo ética, sino crítica y social, la cual, desde la perspectiva científica constituye una estrategia que observa y reflexiona sistemáticamente sobre las realidades, teóricas o no; utilizando diferentes tipos de documentos, indagando, interpretando y presentando datos e informaciones, con una metodología de análisis, con la finalidad de tener resultados que puedan tener base para el desarrollo de la creación científica.

➤ Nuestra investigación cuenta con un objeto de estudio reconocible, que cuneta estrictamente con un contenido bibliográfico, identificando, organizando y archivando la información, para pasar de ahí a su transformación, síntesis y difusión. De este modo, la identificación de las referencias bibliográficas y electrónicas encargadas del estudio del problema organiza estos datos esenciales transformándolos en un solo mensaje, que es informar al investigador lo más relevante del estudio.

➤ La investigación tiene un enfoque científico-humanista de manera implícita, con una abstracción científica, con un procedimiento riguroso de raciocinio y entendimiento encaminadas a la búsqueda de la verdad con principios ciertos y evidentes.

#### 2.7. Criterios éticos

➤ Respeto a las personas, este principio cuenta por lo menos con dos convicciones éticas, la primera de ellas consiste en que “los individuos deben ser tratados como agentes autónomos”. La segunda convicción versa sobre la autonomía disminuida de algunas personas, por lo cual, merecen mayor protección. Entendemos entonces que este principio implica en la relación padres-hijos, el deber de tratar a las personas como sujetos autónomos; es decir, como personas con capacidad de actuar conscientemente, así también, supone el deber correlativo de proteger a las personas cuya autonomía se vea reducida o incluso cuando no exista.

➤ La honradez en el trabajo científico, el amor a la verdad que no es susceptible de ser ensañado y que se manifiesta en la búsqueda incansable de lo que es comprobable.

➤ La modestia para estimar los trabajos de otros investigadores respetando y reconociendo sus logros.

➤ La rasgo ético de la metodologías más relevante es que la ciencia está al servicio del hombre, dedicado al servicio de la comunidad sin beneficio de intereses particulares de grupo o clase social exclusivo.

➤ Beneficencia.- Este principio se traduce sencillamente en el deber de no ocasionar daños, minimizar los riesgos y maximizar las ventajas. Se trata de una relación de riesgo-beneficio.

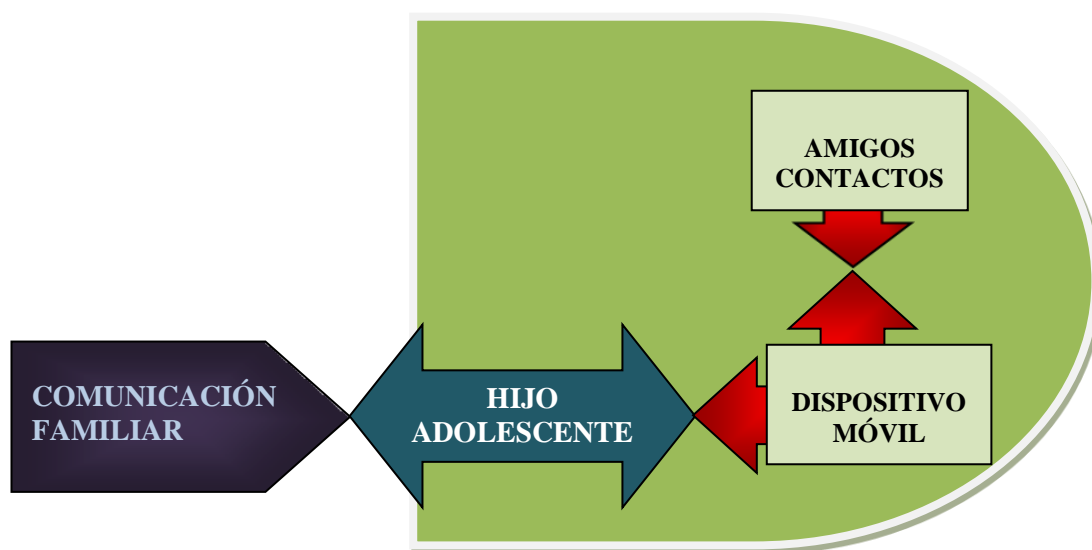
De acuerdo a este principio, las personas son tratadas éticamente no sólo respetando sus condiciones y protegiéndolas del daño, sino también haciendo esfuerzos para asegurar su bienestar. Tal tratamiento cae bajo el principio de “beneficencia”; este término se entiende a menudo como indicativo de actos de bondad o caridad que sobrepasan lo que es estrictamente obligatorio.

## CAPÍTULO III. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

### 3.1. Comunicación familiar y uso de dispositivos móviles en el contexto actual

Según la variable de estudio, se pretende conocer y describir si existen problemas de comunicación entre padres e hijos por la intrusión del DM en el hogar. Para lo cual se ha organizado la información en tres momentos: (i) describir la comunicación actual entre padres e hijos, (ii) identificar cómo es el uso de los DM en el hogar (iii) y establecer las formas más utilizadas del lenguaje en la comunicación familiar, incluyendo el lenguaje digital.

FIGURA 1: RELACIÓN ACTUAL- PADRES E HIJOS



FUENTE: El investigador. 25 de enero de 2016.

Tal como muestra la figura 1, el problema se presenta por la posesión de uso que tienen los adolescentes del dispositivo móvil, a través del cual, creando su propio espacio íntimo virtual, se interconectan a sus iguales modificando las relaciones y generando barreras de comunicación en el hogar.

### 3.1.1. Comunicación actual: padres e hijos

Este apartado sirve de base para explicar el problema de la comunicación en casa por la influencia de los DM. Tomando como referentes investigaciones de carácter psicológico-social,<sup>174</sup> y de carácter sistémico como *las nuevas relaciones humanas* de Virginia Satir, quien define que el flujo comunicativo en las familias y su desarrollo, se establece de acuerdo a los mensajes positivos (com. abierta) o negativos (com. cerrada) que comuniquen<sup>175</sup>; de modo que el aprendizaje constante de soluciones o conflictos que se produzcan<sup>176</sup>, marcarán las interacciones a lo largo de su desarrollo y relaciones futuras, adecuándose a los medios que necesiten.

Siguiendo esta premisa teórica, se expusieron los tipos de comunicación abierta o cerrada, las formas, el lenguaje, la expresión y la conexión digital. De modo que, las respuestas a éstos indicadores se manifestaron de la siguiente manera:

En la tabla 1 se presenta, según la percepción de los encuestados, la comunicación abierta o cerrada.

TABLA 1: TIPOS DE COMUNICACIÓN: ABIERTA / CERRADA EN ADOLESCENTES DE I.E.P SAN JUDAS TADEO, 1° SECUNDARIA

condición	COMUNICACIÓN FLUIDA/ABIERTA		APOYO SOLUCIÓN DE PROBLEMAS		COMUNICACIÓN CERRADA		NO HAY INTERACCIÓN	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Si presenta	45	78%	37	64%	17	29%	5	9%
No presenta	11	19%	21	36%	41	71%	53	91%
total	56	97%	58	100%	58	100%	58	100%

FUENTE: El investigador. 26 de julio de 2016.

<sup>174</sup>TUEROS, Op. Cit. p. 23.

<sup>175</sup> SATIR, Op. Cit. p.69.

<sup>176</sup>Véase Tipos de Comunicación familiar. P. 32.

En la presente tabla (1) se advirtió un 78% de los encuestados que mantiene una interacción familiar adecuada. Hablamos entonces que la comunicación mayoritariamente abierta, produce “(...) una interacción entre dos personas que ejerce una poderosa influencia en la valía de cada cual, y todo lo que ocurre entre ambas. (...)”<sup>177</sup>. Esta poderosa influencia, resulta de una conexión que ha ido fortaleciendo su autoestima con el diálogo continuo de las partes; Cabe resaltar que los niveles de cohesión y adaptación dentro de las familias<sup>178</sup>, son el vehículo transmisor de vivencias, costumbres personales y sentimientos que desde un aspecto normativo y regulador tiene una relación directa con los patrones de comunicación<sup>179</sup>, que utilizan diariamente, frente a un 19% que no lo manifiesta. En cuanto al apoyo en la solución de problemas, el 64% que califica a sus padres, reconoce el grado de comprensión, aceptación y afecto que los une; mediante la comunicación, los padres no solo educan<sup>180</sup>, también contribuyen al desarrollo integral de sus hijos, su pensamiento, su lenguaje, su adaptación a la sociedad que lo acoge; frente al 36% que no lo percibe. El 29% no expresa lo que siente, mostrando que no hay un claro acercamiento entre los miembros, lo cual impide su adaptación.; así como el 9% de encuestados que no interactúa, refiriendo problemas con una comunicación marcada con planteamientos condicionados por bajos niveles de cohesión, adaptabilidad y comunicación entre sus miembros<sup>181</sup>, En este tipo de relación, cualquier nueva forma o estilo que se inserte en el núcleo familiar, así como el medio que utilice para comunicarse (DM) y la forma que lo exprese (comunicación digital), será compleja al adaptarse, generando situaciones que distancian a los miembros entre sí.

---

<sup>177</sup> “La confianza y la unión entre los individuos se produce en el encuentro y la interacción que ejercen cada una con su experiencia, sea negativa o positiva, tiene la capacidad de crear o no dudas sobre la autoestima del otro...” SATIR, Op. Cit., p. 92.

<sup>178</sup> TUEROS, Op. Cit., p.20.

<sup>179</sup> Para Satir, los patrones de comunicación se refieren a las acciones que las personas tienen para resolver los efectos negativos del estrés y la tensión de cuatro maneras: aplaca, culpa, calcula y distrae. véase SATIR, Op. Cit., p. 95.

<sup>180</sup> RIVERO, y MARTINEZ PAMPLIEGA. Op. Cit., P. 144.

<sup>181</sup> TUEROS, Ibid., p.20.



Se encontró que los encuestados del colegio, mantienen en su mayoría, una comunicación adecuada con sus progenitores, frente a una minoría que aún tiene complicaciones para comunicarse con fluidez. Pero a raíz de la irrupción de este nuevo estilo de comunicación a través de los DM, surge dos situaciones que los padres deben afrontar: (i) el sector de los padres que mantienen una comunicación asertiva, tendrán la posibilidad de integrar en sus discursos el lenguaje y los medios que sus hijos utilizan para no perder la unidad cohesionada y adaptable de comunicación que mantienen; (ii) y en aquellos que le es conflictiva, los padres deberán integrar la relación con sus hijos, con un mejor acercamiento ante la adhesión de los nuevos estilos de comunicación en los DM, de no hacerlo, debilitarán más el diálogo, creando simultáneamente conflictos con nuevos códigos de comunicación y con sus propias reglas que no podrán controlar, creando mayor distanciamiento.

### 3.1.2. Formas: Lenguaje y Expresión vs. Conexión digital

Tomando como referencia el enfoque sistémico de la comunicación familiar<sup>182</sup>, la función principal de ésta es lograr que el mensaje llegue adecuadamente al receptor, para lo cual se valdrá de todos los medios para expresar lo que desea comunicar.

Para incluir nuevos estilos de comunicación sin mayores problemas en el hogar, la comunicación familiar abierta e integrada<sup>183</sup> que interesa en este estudio, lograr establecer las formas comunicativas que utilizan las familias de los encuestados, revelando dos indicadores; (i) que los mensajes verbales y no verbales se cohesionan integrando un solo mensaje claro y asertivo, y (ii) que suele tener una combinación caótica<sup>184</sup>, revelará entonces un mensaje

---

<sup>182</sup> SATIR, Op. Cit. p. 95

<sup>183</sup> Sistema abierto, y familias que SATIR llama nutricias por la integración de sus dimensiones y su comunicación con alta autoestima. Op. Cit 148.

<sup>184</sup> SATIR, Op. Cit. P. 94.

confuso entre la palabra, el tono de voz o los gestos, produciendo reacciones conflictivas y hasta cierto punto de agresión en las formas.

En la tabla 2 se muestra las formas comunicativas entre el lenguaje y la expresión de la siguiente manera:

TABLA 2: LENGUAJE Y EXPRESIÓN EN LA COMUNICACIÓN DE PADRES- HIJOS

FORMAS	COMUNICACIÓN VERBAL		COMUNICACIÓN NO VERBAL	
	n°	%	n°	%
Com. Adecuada	49	74%	27	29%
Com. Inadecuada	9	26%	31	71%
total	58	100%	58	100%

FUENTE: El investigador. 2 de abril de 2016.

La tabla 3, presenta un 74% de los encuestados que afirmó que el diálogo con sus padres es fluido, libre y se complementa con la comunicación no verbal de manera apropiada, el 29%, confirma que al expresar sentimientos o dudas, son escuchados<sup>185</sup>. Por el contrario, disminuye en un 26%, la comunicación verbal en aquellos que presentan conflictos con sus padres, frente a un aumento en un 71% a falta de una adecuada comunicación no verbal. Esto advierte que las formas de expresión, como comunicarse con calor afectivo, por contacto o gestos, puede estar perdiendo fuerza<sup>186</sup> y dando paso a formas menos manifiestas y más abstractas de demostrar afecto. Esta dificultad que manifiestan en la comunicación no verbal se revela aún más, según Satir, en el *método de adivinar el pensamiento*<sup>187</sup> los padres al estar preocupados por la manera en la que se comunican hoy sus hijos, suelen muchas veces manifestar sus emociones sobredimensionando sus gestos y acciones, lo que genera en ellos un mensaje distorsionado que dificulta la comunicación

<sup>185</sup> SATIR, Op. Cit. P. 97.

<sup>186</sup> JIMÉNEZ T. Familia y problemas de Desajuste en la Adolescencia: el papel mediador de los recursos psicosociales. Estudio cuatro. U. de V. 2006. P. 125.

<sup>187</sup> Cfr. definido como una "trampa de la comunicación", que hace referencia a la suposición de que no importa lo que uno diga, los demás deben entendernos. SATIR, Op. Cit. P. 87.

creando rechazo y confusión en quienes atraviesan una etapa en la cual empiezan a sociabilizar<sup>188</sup>, estas trampas afectan la manera de comunicar y expresar satisfactoriamente sus pensamientos, afectando el desarrollo natural de su valía y en consecuencia la interacción con sus padres.

Se evidenció que las formas de comunicación (verbal y no verbal) se complementan entre sí, resultando en la emisión del mensaje completo y que puede o no manifestarse a través de patrones, que resuelven o dificultan la vida diaria de las personas mediante distintas reacciones y efectos, sean estos negativos como el estrés o la tensión, o positivos, con expresiones de afecto y sosiego<sup>189</sup>. “Una buena comunicación con ambos padres (abierta, afectiva y satisfactoria) favorece la autoevaluación positiva en el adolescente en todas las áreas del autoestima<sup>190</sup>”. Estos resultados en los encuestados que noson utilizados en la comunicación digital y en una infinidad de aplicaciones en diversos dispositivos, afecta la comunicación no verbal, como la falta de contacto con el otro o la presencia y la mirada del interlocutor, omite en estos casos la conexión o el lazo afectivo y vinculante que tenemos los seres humanos.

Por otro lado, la encuesta refleja visiblemente el problema en la percepción adolescente; lo cual no significa necesariamente que según el resultado se pierda el diálogo y el afecto en los miembros de la casa, sino que modifican las formas de expresión en sus estados, utilizando la conexión digital, lo que para el padre de familia no es lo adecuado y manifiesta su descontento. He aquí una de las razones por las que es importante que los padres puedan orientar el uso de la tecnología en sus hijos, no es solo porque los medios se diversifican y crean nuevas conexiones para integrar el mundo, facilitándole la vida, para lo cual debe estar actualizado; sino que debe guiar cada paso

---

<sup>188</sup>SATIR, Op. Cit., p. 326.

<sup>189</sup>SATIR, *patrones de comunicación*, Op. Cit.P. 94.

<sup>190</sup> JIMÉNEZ T. Ibidem. P. 125.

evolutivo de sus hijos, para que no deje de lado sus afectos, su historia, su humanización<sup>191</sup>. En este tiempo en el que reinan la ansiedad y la prisa tecnológica, una tarea importantísima de las familias es educar para la capacidad de espera.

EN LA TABLA 3, se describe la comunicación digital con los DM en las relaciones familiares:

Expresión digital	NECESIDAD DE COMUNICARSE POR WHATSAPP		COMUNICACIÓN URGENTE CON LOS PADRES		NECESIDAD DE ESTAR CONECTADO		MANTIENE SUS AMIGOS POR EL DM		BUENA COMUNICACIÓN		COMPLICADA	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Influencia del DM.	13	22%	31	53%	1	2%	6	10%				
No presenta influencia	45	78%	27	47%	57	98%	52	90%				
Com. Digital con los padres									45	74%	13	27%
total	58	100%	58	100%	58	100%	58	100%	45	74%	13	27%

FUENTE: El investigador. 2 de abril de 2016.

En el resultado de la tabla 3, el 22 % de los encuestados contestaron que es necesario para ellos estar conectados a través de las aplicaciones como *whatsapp* en sus dispositivos, y el 53% considera la comunicación digital indispensable para comunicarse con sus padres por urgencias o emergencias, frente a un 10%, que considera que todo su mundo social está en el dispositivo, un porcentaje inferior del 2% considera no poder vivir sin estar conectado.

Las respuestas resultan cuestionables, si se hace referencia a indicadores como la influencia del dispositivo, por el cual los encuestados valoran la necesidad del mismo como una herramienta que facilita el diálogo, aun

<sup>191</sup> Cartas exhortación apostólica sobre la familia del Papa Francisco “Amoris Laetitia” publicación “*nueva evangelización*”. ALEMANY G. JOSÉ IGNACIO. 2015. Cap. 7. Fortalecer la educación de los hijos. Parr.275. p. 163.

cuando el caso sea comunicarse con sus padres por emergencia o localización, dentro del cual, denota que hay una norma basada en la preocupación por el otro,<sup>192</sup> se deduce entonces que existe una leve influencia de los DM en los encuestados sin que esto llegue a generar algún tipo de necesidad arraigada, pero que puede acrecentarse con los medios de consumo masivo que están amalgamando esa necesidad.

Los resultados encontrados en comunicación digital, dan un 47% que manifiesta ser buena, frente a un 9% que la califica de complicada. Este resultado refleja una constante que, dependiendo de qué manera se de la comunicación abierta e integrada o cerrada y conflictiva, mucho dependerá como los padres permitan que la comunicación con sus hijos se realice a través de los dispositivos digitales, siendo permisivos o intolerantes, indiferentes o comunicativos.

Es importante mencionar que el sistema de mensajería WhatsApp, en el mundo de hoy, es una de las aplicaciones más utilizadas a nivel mundial, existe una clara predisposición, según investigaciones recientes<sup>193</sup> que la práctica de comunicación íntima familiar se da mayoritariamente por esta aplicación, a través de los dispositivos como Smartphone o iPhone<sup>194</sup>, por los cuales los padres, pero sobre todo las madres ejercen supervisión y flujo comunicativo con sus hijos, aunque bajo la percepción adolescente, la urgencia de comunicación con sus progenitores sólo sea por condicionamiento, como reportar las salidas fuera de casa, a través de dicha aplicación.

---

<sup>192</sup> JIMÉNEZ L. *El WhatsApp en las prácticas de intimidad familiares*. Universidad O. C., España 2014.[encontrado el 29 de VI de 2015] P. 10 ubicado en <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/37283/3/ljimenezTFM0614memoria.pdf>

<sup>193</sup> JIMÉNEZ I. Ibid P. 15.

<sup>194</sup> Tomado de la 16ª Encuesta a Usuarios de Internet que realizó la AIMC (Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación) en España el año 2013. Citado por JIMÉNEZ I. *El WhatsApp en las prácticas de intimidad familiares*. Universidad O. C., España 2014.[encontrado el 29 de VI de 2015] ubicado en <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/37283/3/ljimenezTFM0614memoria.pdf>

*Comunicación rápida y eficaz.* En la actualidad, la frase "...para los padres, el celular es una especie de aparato invasivo..."<sup>195</sup>, está quedando laca y sin efecto, por cuanto el sentido utilitario y afán social en todo adulto que utilice los DM, no solo invade el hogar sino que se convierte en un adictivo social, que con increíble rapidez invita a poseer las últimas aplicaciones en los últimos dispositivos que se muestren en el mercado para sentirse integrado e informado en su propia sociedad digital. En este sentido, este sistema comunicativo, es capaz de aislar a padres e hijos a un mundo que no necesariamente los conecta, pero que se conducen paralelos, alegando la necesidad de estar socializados con el único medio eficaz e inmediato que conocen. Otra de las herramientas de los DM utilizadas son los mensajes de texto, que así como el Whatsapp, contiene caracteres gráficos de fácil comprensión y fácil digitalización. Los padres pero sobretudo las madres, ponen de manifiesto abreviando gráficamente sus estados de ánimo, así como mensajes urgentes que requieren una comprensión rápida. Tal es así que, frente a este concepto actual de comunicación rápida y eficaz, el adolescente tiene la certeza que el teléfono fijo es un aparato obsoleto.

Lorente<sup>196</sup> afirma con precisión que a principios del milenio, los bebés que hoy son adolescentes, nacieron en un mundo cambiante, invadido por las tecnologías de la comunicación y procesos de acceso a soluciones rápidas, con constructos que hoy producen, comparten y digitalizan, pues la sociedad adulta incluyó estos estilos en el diario vivir de sus familias, y esa progresión ya es inevitable.

A lo expuesto, se llegó a la conclusión, que una comunicación abierta (cohesionada y adaptable) en la que los miembros participan, aceptarán el reto de los nuevos estilos comunicativos con sus hijos, siempre y cuando,

---

<sup>195</sup> ANTOLÍNEZ, *et al.* P. 1.

<sup>196</sup> LORENTE, Op. Cit. P. 4.

según el estilo familiar que adopten los padres *resuelvan adaptarse a* los cambios que presenten los adolescentes con sus rasgos físicos y psicológicos propios de la edad que afrontan, así como también les dediquen tiempo, siendo apoyo y orientación en las nuevas formas comunicativas<sup>197</sup> que intervengan en la relación. Mientras que, en una comunicación conflictiva entre sus miembros, estos nuevos estilos de comunicación serán los medios que justifiquen el *uso y abuso de los DM, para poder expresar con sus iguales, lo que no pueden lograr en casa*<sup>198</sup> adquiriendo actitudes de rechazo, como total indiferencia y poco afecto. Este comportamiento tiende a confundirse al suponer que la irrupción del DM en la vida familiar a tomado poder en los jóvenes que no pueden controlar bien sus conductas, sin embargo la raíz del problema no parece ser el aparato sino la comunicación existente entre sus miembros, que demuestra ser de vital importancia en estos tiempos, pues regirá la vida y el desarrollo adolescente a futuro.

TABLA 4: RESULTADO DE LAS CARACTERÍSTICAS DE USO DE LOS DISPOSITIVOS MÓVILES EN EL HOGAR

condición	AMBIGÜEDAD DE NORMAS		RESTRICCIÓN DE USO		PRESIÓN PATERNA DE CONTROL		TRAMPAS EN LA COMUNICACIÓN	
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%
no presenta	48	95%	47	74%	15	88%	27	71%
presenta	10	5%	11	26%	43	12%	31	29%
total	58	100%	58	100%	58	100%	58	100%

FUENTE: El investigador. 17 de julio de 2016.

➤ En los resultados obtenidos, una de las posibles situaciones que podrían generar conflicto con respecto al uso de dispositivos en la comunicación es la norma ambigua de restricción, el 5% de los encuestados lo afirma frente a un 95% que no comparte esa costumbre. Existe solo un 26% de los encuestados que manifiesta que sus padres son totalmente restrictivos

<sup>197</sup> Como reducir los textos, mezclando términos en otros idiomas, etc., poco comprensibles para un inmigrante digital. ANTOLINEZ, *et al*, Op. Cit. P.15.

<sup>198</sup> Véase en Dimensiones de la Familia, estudio de Tueros sobre Cohesión, Adaptabilidad y Comunicación. P. 33.

con el uso del celular, según Antolínez *et al*<sup>199</sup>, los padres ponen normas restringiendo los celulares, cuando éstos invaden el horario de las comidas, atribuyendo el problema, a las tensiones que genera el abuso de éstos aparatos por los jóvenes<sup>200</sup>. Sin embargo a veces, los mismos padres por carga laboral tienden a quebrar las normas al usarlo en las mismas circunstancias, lo cual va creando un doble discurso.

➤ Otra característica de la familia actual que se encontró es el apoyo que los padres atribuyen a los dispositivos móviles como herramientas útiles en el control y monitoreo sobre sus hijos. el 12% describe en estos equipos, las cualidades que un sector de los padres atribuyeron como una herramienta válida de apoyo en estos tiempos de inseguridad,<sup>201</sup> pues permite el monitoreo cuando ellos están fuera de casa, disminuyendo en gran parte sus preocupaciones a diferencia de aquellos padres que no recurren a este tipo de comunicación, 88%. Para el adolescente, que no comparte esta expectativa, lo describe como una presión paterna de control, que algunos no están dispuestos a tolerar<sup>202</sup>. Considerando que para los jóvenes es un medio de contacto y pertenencia a su grupo de pares, resulta un aparato ambivalente<sup>203</sup>, al ser monitoreados a través de llamadas, whatsapps o mensajes de voz por sus padres, invadiendo su privacidad y autonomía.

➤ Los adolescentes por la edad que los caracteriza, empiezan a recurrir al aislamiento. y adhesión de los DM a su espacio íntimo, convirtiéndolo en un problema para los padres, pues consideran ese espacio una muralla difícil de penetrar<sup>204</sup>.

---

<sup>199</sup> ANTOLÍNEZ, *et al*. Op. Cit. P. 12.

<sup>200</sup> ANTOLÍNEZ, *et al*. Op. Cit. P. 19.

<sup>201</sup> MEDINA M. El Smartphone en la construcción de la identidad adolescente. 2013. P. 6.

<sup>202</sup> ANTOLÍNEZ, *et al*. Op. Cit. P. 10.

<sup>203</sup> MEDINA, *Ibidem*. P. 6.

<sup>204</sup> Ver FIGURA 1, comunicación actual padres e hijos. P. 74.



➤ Las Falsas interpretaciones, crean trampas en la comunicación<sup>205</sup>. Hay un sector importante en este indicador que revela el 29% bajo la percepción adolescente, que las familias de hoy, suelen enviarse o recibir mensajes incompletos o confusos, con posturas, tonos de voz y conductas que no ayudan a una buena comprensión, creando confusión y falsas interpretaciones, que generan juicios premeditados<sup>206</sup> sobre las acciones y quiebran la confianza en la relación.

A la pregunta a un padre de familia (PP.FF): *¿Por qué crees que tu hijo no podría contestar el celular cuando lo llamas?*

Rpta 1: *<he tenido problemas con mi hijo sobre eso, pienso que es un acto de rebeldía no contestar el celular, es importante mantenernos comunicados, saber dónde está, estamos viviendo tanta inseguridad y peligro...>* (padre de familia).

Rpta 2: *<(...) eso que se le acabó la batería, a veces pienso que puede ser mentira, y que le molesta que lo esté llamando...pero es necesario que me comunique con él, para saber dónde está y qué está haciendo,...esas situaciones me enojan(...)>* (madre de familia).

Satir<sup>207</sup>, fundamenta que esto se debe a que las personas llevamos una historia preconcebida de los demás de acuerdo a la primera impresión que se manifieste. Esto refiere entonces, que en cualquiera de los contextos que se encuentren estas trampas no dependen del objeto en discusión, sino de la actitud que los miembros tengan al encuentro.

---

<sup>205</sup> Estas trampas en la comunicación se revelan cuando existe una falsa interpretación de los hechos y se asumen como verdaderos, Cap. *Comunicación: hablar y escuchar*. SATIR, Op. Cit. P. 86.

<sup>206</sup> Véase en patrones de comunicación en la relación padres e hijos. P. 35.

<sup>207</sup> SATIR. Op. Cit. P. 86.

Investigaciones recientes confirman<sup>208</sup>, que hay una necesidad imperante en los padres por tener el control o monitoreo sobre las actividades que sus hijos realizan fuera del hogar, creando tensiones en cuanto a la necesidad de uso de los dispositivos como una herramienta de localización, revelando esas trampas en la comunicación.

➤ No tener la previsión de recargar el celular con la debida recomendación paterna, o dejar en modo vibrador las llamadas son trivialidades que pueden afectar las relaciones familiares si se convierte en una costumbre que arraiga sus bases en la indiferencia parental. En algunos casos frente a problemas cotidianos, los padres toman una postura pasiva y distractora, que por situaciones externas no consideran importante. No orientar a sus hijos en los usos de los DM por más insignificantes que estas puedan ser, pueden llegar a generar tensiones entre sus miembros.

TABLA 5: COMUNICACIÓN PARENTAL A TRAVÉS DE LOS CHATS

FACTOR DE CONFLICTO	no hay buena digitalización		Escritura análoga		mal uso del corrector ortográfico		no hay uso adecuado de gráficos		todas las anteriores		Total
	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	nº	%	
Percepción adolescente de uso del chat por los padres.	9	17.3%	17	29%	10	42.7	5	9%	6	10%	58
percepción de los padres por el uso de los DM	genera dependencia		no se comunican adecuadamente		eluden responsabilidades en el hogar y colegio		Genera gastos en pre o post pago.		todas las anteriores		Total
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
	22	50%	6	14%	13	30%	3	7%	0	0%	

FUENTE: El investigador. 26 de julio de 2016.

<sup>208</sup> Teléfonos móviles y comunicación familiar, *Familia y Nuevas tecnologías*, N° 3. COAN. Consejo Audiovisual de Navarra, P. 23, [encontrado el 12- I- 2016] ubicado en [http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/9FF644FC-654F-441F-B9F4-17E7B8332EFE/263791/Familia\\_NuevasTecnologias.pdf](http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/9FF644FC-654F-441F-B9F4-17E7B8332EFE/263791/Familia_NuevasTecnologias.pdf).

➤ El manejo de las aplicaciones es más complicado para los inmigrantes que para los nativos digitales. Otra de las dificultades encontradas mediante la encuesta es la percepción que tienen los adolescentes de hoy, con respecto a las capacidades de sus padres, no tanto en el uso de herramientas básicas o complejas de los dispositivos, sino en la forma como se comunican con ellos y la infinidad de aplicaciones<sup>209</sup> que emplean en los chats de su comunidad digital.

En la presente tabla un 29% muestra que los encuestados ven dificultad en comunicarse con sus padres mediante chats, porque ellos prefieren comunicarse de manera analógica<sup>210</sup>. Si bien el Hardware, como anteriormente se ha mencionado, engloba el uso de las herramientas básicas de cualquier dispositivo, del cual los padres tienen alto dominio pues son la extensión de dispositivos muy usados desde las primeras generaciones de *millennials* o *Generación "Y"*<sup>211</sup> del siglo pasado, el Software, para los progenitores inmigrantes digitales<sup>212</sup> sería el motivo que complica la fluidez de conexiones a la que se refieren sus hijos.

Los adolescentes, como los encuestados, creen que las experiencias de padres y abuelos, no encajan en el mundo de iguales del adolescente actual<sup>213</sup>. En estos tiempos los jóvenes consideran que las personas deben ser más proactivas en los procesos comunicativos, la información recorre el mundo

---

<sup>209</sup> 1.3 millones de aplicaciones en la tienda de Apple App Store, mientras que Android tendría cerca de 1.4 en Google Store. Perú 2.[encontrado el 25 de III de 2015] ubicado en <http://peru21.pe/tecnologia/seis-contundentes-cifras-sobre-dispositivos-moviles-mundo-2215121>

<sup>210</sup> La escritura analógica, que desde un ámbito pragmático es monocultural, presencial y de lenguaje gráfico, se utiliza a la par que la digital, los nativos digitales arraigados en el entorno digital se les hace muy complicado procesarla, pues ellos se han acostumbrado a la inmediatez y ubicuidad de sus constructos virtuales. HERRERO-DIZ, P. ALCAIDE-PULIDO. P. La comunicación digital en el aprendizaje entre iguales: niños y jóvenes como educadores en la Red. 2014. P 193.

<sup>211</sup> Generación "Y", que empezó con la comunicación tecnológica muy limitada, desde los 80's. PRENSKY. *On the Horizon*. MCB University Press. Vol. 9 N°6. 2001. P. 1.

<sup>212</sup> Permisibilidad y discurso ambiguo de los padres frente a los usos de los dispositivos móviles. Véase p. 73.

<sup>213</sup> LING, R. "chicas adolescentes y jóvenes adultos varones: dos subculturas del teléfono móvil". *Estudios de Juventud* N° 57, 2002, P.40-42.

en segundos y los jóvenes lo viven así, por lo cual exigen que los textos y mensajes tengan un contenido abreviado y conectivo“(…) *la tecnología ha puesto en manos de millones de usuarios instrumentos sencillos y fáciles de usar para la creación y manipulación textual*<sup>214</sup> (…)

de este modo, la comunicación digital interactiva se abre paso con la combinación de textos<sup>215</sup> dando origen a un soporte de informaciones de diferente naturaleza que antes requerían de soportes específicos, que hoy comparten y producen. Un 17.3% de los encuestados, les parece lenta y poco atractiva este tipo de comunicación con sus padres. Los *apps*<sup>216</sup> con las que cuenta el equipo desde su fabricación, es otra de las dificultades; las aplicaciones se multiplican en minutos y se descargan en los dispositivos automáticamente.

Este indicador de influencia, describe los problemas comunes que se perciben a través de la encuesta, en la cual los jóvenes han manifestado que mucho de ello, se debe a que los padres han elaborado su propio criterio acerca de este fenómeno social que, por lo antes expuesto<sup>217</sup>, dificulta la comprensión de dos generaciones separadas por la forma de comunicarse.

➤ Ausencia de normas en el uso de los dispositivos móviles en el hogar. el 50% de los encuestados según el enunciado, afirma que sus padres creen que ellos no pueden vivir sin estar conectados, y un 30% confirman el supuesto que sus padres consideran que evaden sus responsabilidades y actividades del hogar por estar distraídos con sus celulares, esta indisciplina genera situaciones más tensión a la hora del diálogo.

Estos resultados, indican que los dispositivos actúan en algunos casos, como facilitadores de la conectividad en la gran mayoría de los encuestados, pero

---

<sup>214</sup> SCOLARI, C. 2008, citado por HERRERO-DIZ, P. ALCAIDE-PULIDO. Op. Cit. 193. Véase también Comunicación digital. P. 54.

<sup>215</sup> SCOLARI, C. 2008. citado por HERRERO y ALCALDE- PULIDO. Ibidem P.193.

<sup>216</sup> ROJAS, ROA Y ALARCÓN. Desarrollo de las aplicaciones móviles, bajo la plataforma de Iphone. [encontrado el 16 de III de 2015] ubicado en <file:///C:/Users/Janett/Downloads/Dialnet-DesarrolloDeAplicacionesMovilesBajoLaPlataformaDeI-3914325.pdf>

<sup>217</sup> Véase P. 67.

también crean un problema a los padres de algunos encuestados a la hora de la disciplina<sup>218</sup>; es así que las familias experimentan una fuerte metamorfosis, donde las habitaciones adolescentes se han ido transformando en grupos aislados pero fuertemente insertos a una sociedad virtual<sup>219</sup>; aquella que con la intrusión de la cultura digital, logra que la comunicación se desarrolle desde el propio espacio privado con un Smartphone o tablet, como una muralla impenetrable para los padres, sin diálogo cara a cara o un diálogo desierto.

### 3.2. Aspectos favorables y críticos de los dispositivos móviles en los adolescentes

Este apartado pretende describir los aspectos favorables y críticos del uso de los DM en la CF con hijos adolescentes, las ventajas y desventajas de sus aplicaciones, los riesgos y los aciertos en el aspecto psicológico, social y educativo, en cuanto a la comunicación adolescente se refiere.

#### 3.2.1. Restricción e indiferencia vs. Interés y aceptación desde la percepción adolescente

Como primer paso, se plantea que la comunicación que mantienen los padres con sus hijos, influencia directamente en el comportamiento y las decisiones que los adolescentes tomen en cuanto al uso de los diferentes medios comunicativos digitales. Tomando como base el estudio hecho por Jiménez<sup>220</sup>, sobre las prácticas de intimidad familiar, los indicadores de estilos de crianza de la encuesta aplicada en las formas de educar, establece ventajas y desventajas.

A). Influencia de los estilos de crianza. Uno de los conflictos encontrados en la relación comunicación familiar y dispositivos móviles, es

---

<sup>218</sup> ANTOLINEZ, *et al.* P. 14.

<sup>219</sup> MALO, S. CERRATO, G. "Impacto del teléfono móvil en la vida de los adolescentes de 12 a 16 años", *Revista investigaciones*. 2006. P. 111.

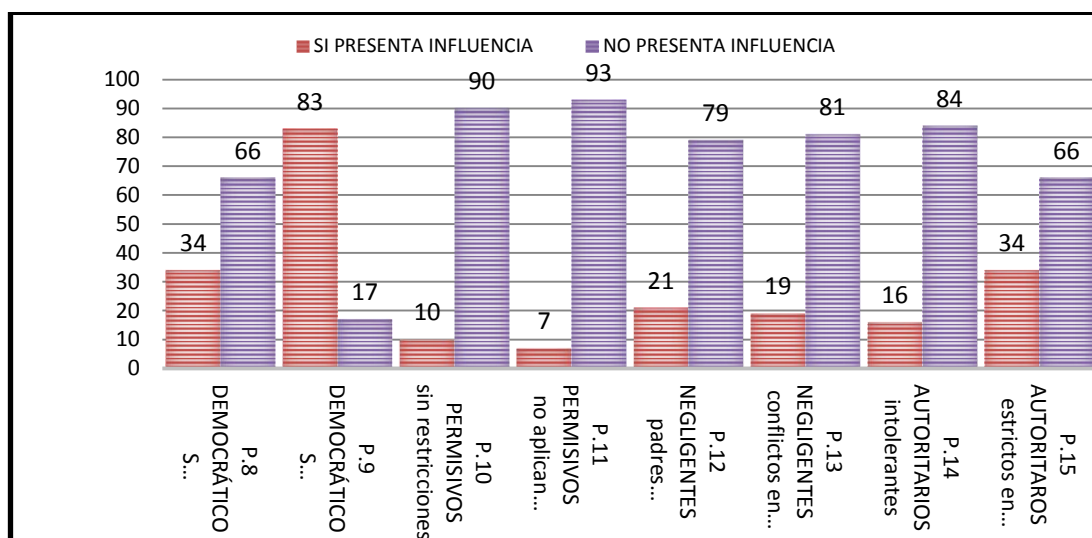
<sup>220</sup> JIMENEZ, M. Op. Cit. P. 5.

el grado de confianza que se manifiesta en la crianza parental que ejerce el progenitor sobre el adolescente.

Se identifica que hay situaciones en las cuales, dependiendo del estilo de crianza que los padres apliquen con sus hijos adolescentes, se acentuará el clima de aceptación, rechazo o indiferencia al uso de las nuevas tecnologías portátiles. Será adecuado, cuando exista un buen flujo de comunicación positiva entre ellos, o inadecuado en una comunicación conflictiva o nula. Es importante mencionar que se describen en la realidad actual las diferentes formas familiares<sup>221</sup>, que mezcladas entre sí, diversifican sus características y delimitan sus funciones, pero lo relevante, no radica en su complejidad sino en la capacidad que tenga cada núcleo constituido para comunicarse y formar ciudadanos activos y coherentes para el bienestar social.

GRÁFICO 2

INFLUENCIA DE LOS ESTILOS DE CRIANZA EN EL USO DE LOS DM EN ADOLESCENTES



Fuente: El investigador. 17 de julio de 2016.

B). Ventajas de la influencia del estilo de crianza en el uso de los dispositivos por adolescentes.

<sup>221</sup> Se han conceptualizado como clasificación de formas familiares presentes en el contexto actual local. Véase en clasificación de los tipos de familia en América Latina, P. 52.

➤ Fomenta más comunicación entre el trabajo y el hogar. Una de las ventajas más importantes que se ha podido observar en los DM, es que ha ido eliminando los límites de comunicación entre el trabajo y el hogar, lo cual se puede observar en padres democráticos. el 83% de los encuestados, afirman que sus padres se comunican con ellos a través de los DM, confirmando que la función básica de éstas tecnologías es mantener el contacto con sus hijos en su ausencia, lo que Jiménez<sup>222</sup> y Ling denominan *cordón umbilical electrónico o correa digital*<sup>223</sup>. Del mismo modo, se puede deducir que no existe ningún pretexto para no comunicarse con el hogar en el transcurso del día, manteniendo un diálogo abierto; como en otros países, el uso de los DM en familia, *resultado*: procura establecer una relación más cercana entre los miembros aunque se encuentren distantes. Visto desde la perspectiva local, los encuestados se sienten más valorados y seguros.

➤ Se establece *un hilo virtual*<sup>224</sup> de comunicación y de control de los miembros en sus desplazamientos fuera del hogar. Otra de las ventajas en el estilo democrático, es que el 34% de los encuestados, afirma que respeta las decisiones y la orientación que sus padres le brindan. En este sentido, es prudente afirmar que en la investigación que Jiménez hizo acerca de las prácticas de intimidad familiares<sup>225</sup>, se pudo establecer que a través de una de las aplicaciones más usadas en los DM como es whatsapp, aunque los miembros se encuentren distantes el uno del otro, sienten la necesidad de expresar afecto a través de gráficos y texto, y se preocupan por su seguridad e integridad. *resultado*: Estos aspectos se identifican en los padres de familias

---

<sup>222</sup>JIMENEZ, Op. Cit. P. 19.

<sup>223</sup> Cfr. LING 2004. citado Fidalgo et al 2013, citado por JIMÉNEZ L., refiriéndose a poner en contacto a las personas en cualquier momento, haciendo énfasis en la relación personal más que en una localización material. P. 7.

<sup>224</sup>ANTOLINEZ et al. Op. Cit. P. 20.

<sup>225</sup>JIMENEZ, Op Cit. P. 17

monoparentales<sup>226</sup> que tienen la necesidad de estar cerca de su familia y mantienen un estilo de diálogo abierto y democrático<sup>227</sup>.

➤ Facilita la estructuración de espacios y tiempos. Como lo denomina Ling, “microcoordinación”<sup>228</sup>, las herramientas que se manejan en los smartphones, tablets, o celulares comunes, sirven a las familias para estructurar el manejo y la organización de sus labores cotidianas. *resultado:* ayuda a organizar horarios distribuyendo las actividades según las necesidades familiares.

➤ Permite expresar afecto a través del chat, lo que es difícil decir cara a cara<sup>229</sup>, las aplicaciones utilizadas en el DM complementan el contacto afectivo, mitigando la preocupación de los padres, *resultado:* favorece la solución de desavenencias al apaciguar conflictos con los hijos, a través de caracteres que simbolizan emociones.

➤ Produce perpetuidad de vivencias y recuerdos a través de las aplicaciones multimedia, genera acercamiento y unidad mediante el entretenimiento familiar, con fotos, videos y juegos en red, *resultado:* en el que tanto padres como hijos comparten un espacio de intimidad familiar<sup>230</sup>.

➤ Produce una manifestación recíproca de ayuda entre los saberes del nativo digital y el inmigrante digital. Se crea una especie de acuerdo tácito de cooperación en que los jóvenes adiestran a sus padres inmigrantes digitales<sup>231</sup>, en el uso de los DM y las aplicaciones para estar interconectados, *resultado:*

---

<sup>226</sup> “La emergencia de las familias monoparentales, particularmente demandantes de lazos telefónicos personalizados en razón a su estructura “rota”.” GARCÍA Y MONFERRER. Propuesta de análisis teórico sobre el uso de teléfonos móviles en adolescentes. *Comunicar*. N° 33. Vol. XVII. 2009. P. 86.

<sup>227</sup> Este resultado se pudo confirmar en la sesión de escuela de padres en que se discutieron los criterios que los padres tenían acerca de las ventajas y desventajas de la comunicación mediante los dispositivos móviles con sus hijos. Charla del 22 de mayo de 2016.

<sup>228</sup> LING. 2004. Citado por JIMÉNEZ L. Op. Cit. P. 18.

<sup>229</sup> JIMÉNEZ L. Op. Cit. P. 17.

<sup>230</sup> Charla Escuela de Padres. *Comunicación Familiar*. del 22 de mayo de 2016.

<sup>231</sup> Véase comunicación de los padres a través de los chats. El manejo de las aplicaciones es más complicada para los inmigrantes que para los nativos digitales. P. 72.



favorece la comunicación, rápida, sencilla con los padres, sobre todo con las madres, que están más pendientes de sus hijos, de modo que éstos a su vez enseñan a sus hijos el correcto uso de tiempo, distinguiendo con su orientación lo que es íntimo, lo que es privado y lo que es público.

C). Desventajas de la influencia del estilo de crianza en el uso de los dispositivos por adolescentes.

➤ Consideran que suple el vacío de la intimidad familiar en padres ausentes<sup>232</sup>. Se identificó un 10% de los encuestados con padres indulgentes quienes brindan todo material tecnológico para su educación y distracción. Consideran el DM un medio oportuno de cubrir el vacío de no estar con sus hijos por actividades que generan ausencias, cumpliendo con las exigencias que sus hijos reclamen. *consecuencias*: corren riesgo de caer en conductas de uso adictivas del DM sin orientación parental presente, así como a gastos abusivos con costos elevados. lo cual representa para la sociedad de consumo grandes oportunidades de incremento del mercado digital.

➤ Consentimiento de intrusión en los espacios íntimos. La inmediatez y la rapidez son características que puede generar problemas en las aplicaciones de los DM, permitiendo a personas tímidas relacionarse más fácilmente a las redes sociales siendo receptores de todo tipo de contenidos<sup>233</sup>; pueden mentir acerca de sí mismos y consentir la intrusión de otros en sus espacios íntimos, *consecuencia*: en padres con un estilo de crianza ausente e hijos con posesión de varios dispositivos móviles en casa durante todo el tiempo, pasa desapercibido el control de los mismos, quedando expuestos a páginas de contenido violento, sexual, ideológico o de otros tipos de consumo.

---

<sup>232</sup> GARCÍA y MONFERRER. Op. Cit. P. 84.

<sup>233</sup> GARCÍA y MONFERRER. Op. Cit. P. 85.

➤ Uso restringido y arbitrario de los dispositivos En un estilo de crianza muy autoritario, los resultados que se encontraron con respecto al no ser escuchado y obedecer órdenes, el 16% siente intolerancia en el uso de los DM por parte sus padres. Por el contrario, si resulta un poco preocupante ver un 34% en castigos si no obedecen, al respecto, las normas de restricción suelen estar acompañados con exagerada presión y alto nivel de expectativa en el comportamiento correcto del hijo, acompañado de comunicación pobre, *consecuencia*: los jóvenes ante el abuso de poder, tratan de expresar sus sentimientos y emociones íntimamente a sus contactos de forma desmedida y sin control, generando un sub mundo en el hogar. En estudios encontrados de este estilo parental, realizados en países desarrollados<sup>234</sup>, hablan de la indiferencia y deshumanización que puede ocasionar este tipo de crianza en la identidad del hijo. De tal manera que el whatsapp se ha convertido en la aplicación más usada desplazando a Facebook, por ser un medio más privado de comunicación con sus pares y evitar que sus padres sepan de ello.

➤ Crianza que no ostentan normas de comportamiento y control adecuado sobre el uso y el respeto a la moral en sus hijos<sup>235</sup>. El 7% confirma que tienen total libertad de uso de sus dispositivos y no son cuestionados por sus padres ante el abuso de los mismos, *consecuencia*: este sector de jóvenes puede manifestar conductas susceptibles de infringir acoso escolar a otros mediante las redes de sus DM, con predominante poder y total indiferencia a los valores éticos y morales.

➤ Total desapego e indiferencia: crianza ausente en la comunicación. Este fenómeno se puede apreciar en un estilo de crianza negligente, en el cual no existe comunicación, pues no establece ningún vínculo afectivo. Un 21%, manifiesta sentirse solo, como resultado de la ausencia por

---

<sup>234</sup> Rasgos de conducta parental, de acuerdo a la clasificación de los Estilos Educativos Parentales. JIMENEZ, M. Op. Cit. p. 5 y 9.

<sup>235</sup> GARCÍA y MONFERRER. Op. Cit. P. 85.

indiferencia<sup>236</sup>, *consecuencias*: clima propenso para desarrollar conductas adictivas o problemas de socialización en su desarrollo<sup>237</sup>.

➤ Respuesta ambigua y negligente de control de normas. Un 19% describe un estilo de crianza que no aplican normas y siguen patrones poco educativos<sup>238</sup>, *consecuencias*: crean alto riesgo en sus hijos, generando adicciones al DM, permitiéndoles accesos sin restricción a todo tipo de contenido audiovisual sexual o de acoso, así como violencia y pederastia, en el cual las víctimas son fáciles de localizar con rastreo vía GPS o SBL<sup>239</sup>.

En conclusión, las ventajas y desventajas encontradas en los estilos educativos de crianza, indican que en la mayoría de los encuestados existen normas<sup>240</sup> de uso en el hogar, con un porcentaje mínimo, que no acata o no reconoce las normas parentales, que puede deberse a factores de crianza ausente o muy restrictiva. En este sentido, se puede afirmar que un gran porcentaje de los encuestados reconoce que deben respetar las normas, aunque aparentemente la discusión sobre la usabilidad de los DM genere preocupación y disgustos entre los miembros, comprueba que la educación parental bien informada y abierta (democrática) puede lograr establecer las reglas en casa.

Se puede deducir, también que los encuestados perciben que las reacciones de sus padres frente a normas de conducta que establecen, no son pasivas ni muy flexibles<sup>241</sup>, que hay autoridad y se imponen restricciones; sin llegar a ser condicionantes ni acceder con facilidad a caprichos.

---

<sup>236</sup>JIMENEZ, Op. Cit. P. 7.

<sup>237</sup> ANTOLINEZ, *et al.* Op. Cit. P. 12.

<sup>238</sup>ANTOLINEZ *et al.* Op. Cit. P. 10

<sup>239</sup>Sistemas basados en la localización, GARCÍA y MONFERRER. Ibidem. P. 85.

<sup>240</sup>JIMÉNEZ, I. Op. Cit. P. 17.

<sup>241</sup>Rasgos de conducta parental, de acuerdo a la clasificación de los Estilos Educativos Parentales. JIMENEZ, Op. Cit. P. 6 y 8.

### 3.2.2. Aplicaciones del dispositivo móvil y el adolescente digital

En este apartado se hace necesario analizar los aspectos positivos y negativos según los indicadores de autoestima e identidad, entretenimiento - sociabilización, y aprendizaje a través de dispositivos móviles, que se han desarrollado en tres sub apartados.

#### A). Autoestima – conexiones e identidad

TABLA 6: AUTOESTIMA Y CONEXIONES DIGITALES

características adolescentes	Sí presenta		No presenta	
	n	%	n	%
Necesidad de comunicarse desde su espacio virtual.	25	43%	33	57%
Utiliza dispositivos en toda actividad- multitareas.	44	76%	14	24%
Reconoce el uso de aplicaciones en la conexión digital.	50	86%	8	14%

Fuente: El investigador. 17 de julio de 2016.

#### A.1). Aspectos positivos en el ámbito psicológico adolescente

➤ *La usabilidad del dispositivo móvil.* La comodidad del manejo de sus herramientas como de sus aplicaciones hacen de estos aparatos multiusos<sup>242</sup>, los mejores aliados en las relaciones interpersonales, esté presente o no en el encuentro, eso no es lo relevante, por el contrario lo que les atrae es la comodidad de su espacio, la retroalimentación del mensaje, la interacción de sus constructos y la inmediatez de los resultados. Uno de los mecanismos que permite que las tecnologías de la comunicación tengan un arraigo profundo en el mundo actual de los adolescentes, es el atractivo celular o tablets de líneas sofisticada o muy llamativo que como material de consumo es usado

<sup>242</sup> JIMENEZ, M.Op. Cit. P. 14.

para producir una acción prevista, como obtener información, comprar<sup>243</sup>, estudiar, hacer uso del consumo de tv y vídeos según la demanda o simplemente comunicarse de manera simultánea y sistematizada, u objeto de moda, transformándose en medios indispensables para la adquisición de bienes o emociones.

➤ *Amplia capacidad de actividades y socialización, (adolescentes multitareas y dispositivos multiusos).* En la tabla 7, el 76% establece que su medio de comunicación con el mundo exterior es el dispositivo móvil, el cual goza de esta característica sin límites, navega y se comunica con la simbología del lenguaje digital, apoyado en textos gráficos, fotografías, música, juegos y videos, diseñados especialmente para el mercado demandante de jóvenes multitareas. que lo ratifica como miembro de la sociedad virtual. Según el índice descrito a nivel mundial, la tasa de incremento de adquisición de un DM, se explica por la enorme demanda que tienen sus aplicaciones para el adolescente promedio <sup>244</sup> (11 a 14 años de edad), con el afán de estar interconectado a toda actividad con infinidad de aplicaciones <sup>245</sup> . Denominado por muchos autores como *chico multitaskin*<sup>246</sup> o *multitareas*, tiene la capacidad para realizar diversas tareas relacionadas con las conexiones nerviosas de motricidad<sup>247</sup>, sagacidad en el procesamiento de datos para respuestas simultaneas breves y exactas, presentan un veloz desplazamiento del nervio óptico para visualizar texto e imagen y

---

<sup>243</sup>Con casi 15 millones de españoles ya compran por Internet. De ellos, 2 millones se han incorporado en 2014 al comercial electrónico. España lidera Europa en el uso de las tecnologías en los colegios y en los MOOCs (Massive Open Online Courses).

<sup>244</sup>Según estudios enciencias de la información, la estadística hasta el 2011, daba un promedio de 5.700 millones de abonados a telefonía móvil. LUENGO DE LA TORRE. P. 139.

<sup>245</sup>GAIRÍN SALLÁN, *et. al. Estudio sobre los usos y abusos de las tecnologías de la información y la comunicación en adolescentes*, "Seguridad y Medio Ambiente", Vol. 34 (135), [obtenido el 11.VI.2015].2014, p.19-29. Recuperado de [http://www.mapfre.com/documentacion/publico/i18n/catalogo\\_imagenes/grupo.cmd?path=1079827](http://www.mapfre.com/documentacion/publico/i18n/catalogo_imagenes/grupo.cmd?path=1079827).

<sup>246</sup>MALO S. "Impacto del teléfono móvil en la vida de los adolescentes de 12 a 16 años", *revista investigaciones*. 2006. P. 111.

<sup>247</sup> Llamado así en el contexto latino. LUENGO DE LA TORRE, Op. Cit. 2012. P. 138.

movimiento sensorial con alta capacidad motora fina, que puede manejar a la vez. *resultado:* monitorea el PXP<sup>248</sup> o Nintendo, mientras hace *Sapping*<sup>249</sup> en un Smart TV, socializa por smartphone con varios grupos de chats y realiza tareas colgadas en el intranet del colegio por Tablet, todo desde la comodidad de su espacio y si es posible, todo conectado a un solo dispositivo.

➤ *Notoriedad omnipresente.* Según los datos registrados el 86% presenta características singulares que varios investigador <sup>250</sup> denominaron la *generación red*, generación @ ó *nativo digital*<sup>251</sup>, conectado a través de un dispositivo móvil, le da la oportunidad de comunicarse simultáneamente con sus contactos y obtener más información a través de las aplicaciones, abriendo paso al nuevo estilo de comunicación digital mediante DM. *Resultados:* Todos estos adolescentes actuales cumplen una característica común; han crecido en la era digital y como tales, obedecen a normas de comportamiento como la notoriedad y presencia en todos los acontecimientos que rodean su mundo virtual, lo identifican y lo valoran.

➤ *Expresión de sus estados de ánimo de forma lúdica.* El 43% afirma que el mayor pasatiempo y grado de sociabilización se da con las aplicaciones de entretenimiento más utilizadas en sus dispositivos. Los adolescentes internautas generan sus contenidos construyendo identidades lúdicas, estados de ánimo, manifestaciones de su yo, como signo emancipador del control paterno, produciendo o compartiendo flyers<sup>252</sup> como snapchats, flipagram y otras aplicaciones de videos que las descargan en Facebook, whatsapp o Instagram, o el uso de los chats en twitter, *Resultado:* es el canal perfecto para expresar sus acontecimientos y sus opiniones, sus emociones, sus lealtades o sus rechazos.

---

<sup>248</sup> Play Station Portatil.

<sup>249</sup> Intercambia canales televisivos todo el tiempo para enterarse de sus contenidos, vía modo visualización de programas de TV. Cable por horarios y contenido.

<sup>250</sup> Véase en características de dispositivos móviles. P: 63.

<sup>251</sup> PRENSKY, 2010. P. 16.

<sup>252</sup> Volante o pieza gráfica virtual que se distribuye de manera masiva. FEIXA C. Op. Cit. P. 14.

- *Reafirma su espacio y concepto de sí mismo.* Aplicaciones como Facebook, Whatsapp, line, Instagram o Snapchat, revelan al púber como alguien que tiene la necesidad de ser validado por sus pares y ser acogido en su grupo. *Resultado:* Estas aplicaciones en la privacidad de una pantalla móvil táctil reafirman su espacio y el concepto de sí mismo, siempre y cuando estén constantemente monitoreadas por los padres. Así también enfatiza las cualidades subjetivas y valorativas, que provienen de su experiencia y las evalúa como positivas o negativas.
- *Reconoce las cualidades del dispositivo por su portabilidad y ubicuidad.* Cualidades propias del DM para trasladar el número telefónico de celulares, smartphones y phablets de una compañía telefónica a otra, Así como la capacidad de estar presente en todas partes. Una de las ventajas que los adolescentes aprecian, es tomar posicionamiento de la comunicación virtual desde su habitación con rapidez, sin límites, sintiéndose físicamente seguros, del mismo modo, gracias a esa portabilidad pueden acceder a cualquier dispositivo de cualquier compañía telefónica que hace versátil su necesidad de cambio de equipo sin problemas. *Resultado:* Lo que antes el inmigrante digital solo podía acceder desde salas públicas para juegos o internet en cabinas, las cuales no eran muy privadas ni seguras.
- *Asistente personal que enlaza sus contactos en el espacio virtual.* En cuanto al enunciado de comunicación digital en DM entre pares adolescentes, se encontró un 43% de los encuestados, que urgen la necesidad de estar conectados desde sus espacios privados. La aparición del Smartphone con todas sus características, recursos digitales y simbólicos como dispositivo<sup>253</sup>, lo convierten en un auténtico asistente personal que enlaza con sus contactos más íntimos, a cualquier hora y en cualquier lugar, para realizar distintas actividades en red, *resultado:* reafirma su proceso de

---

<sup>253</sup> Gracias al avance tecnológico en las marcas de estos dispositivos, las capacidades de almacenamiento, (4G, 5G o 7G,) la marca posicionada en el mercado de Gamma alta o de diseño liviano y los mejores accesorios que puedan adicionar, también forman parte de la moda actual de los púberes. LUENGO DE LA TORRE, Una aproximación al concepto de Sociedad Móvil., Smartphone: su expansión, funciones, usos, límites y riesgos. 2012. P. 139-

individuación<sup>254</sup> asentando su autoestima al ser valorado por su grupo a virtud de pertenencia.

➤ *Establecen sus propias reglas valorando el DM como objeto asesor de imagen, de status y moda.* Por la marca más utilizada, por el diseño del hardware y la presentación del software en sus aplicaciones<sup>255</sup> el tipo de uso que dará a sus funciones, el mantenimiento de sus contactos y mecanismos de seguridad<sup>256</sup> y en su privacidad. *Resultado:* Establece sus propios criterios valorando su identidad en el círculo social que maneja.

➤ *Necesidad de autocontrol y autonomía.* La necesidad de hablar libremente con sus iguales, se complementa con las herramientas del DM, que le facilitan la organización de sus actividades de manera cronológica, reloj despertador, agenda y notas, para tareas y acontecimientos lúdicos, salidas con amigos, programas de tv., etc. Así como distintos espacios virtuales repartidos en distintos grupos de pertenencia: contactos cercanos como padres y hermanos, primos contemporáneos, grupo de colegio, grupo de barrio, grupo de actividades deportivas, grupo de juegos en red, etc. *Resultado:* esta ventaja se fundamenta con la edad crítica por la que atraviesa todo adolescente en esta etapa<sup>257</sup>, desarrollando rapidez en la construcción digital, durante su proceso de emancipación<sup>258</sup>.

Estas características descritas como ventajas del DM para uso adolescente, coincide en cuatro aspectos fundamentales en el desarrollo de la adolescencia temprana que Yarto<sup>259</sup> contempla como, la imagen personal (autoestima), la autonomía, (libertad de decisión), la construcción del Yo

---

<sup>254</sup>MEDINA, Ibid. p. 4

<sup>255</sup>Es muy frecuente la manifestación del adolescente al elegir el tipo de celular que piensa utilizar a estas edades, sobretodo que no sea de la misma marca que tenga el progenitor y mucho menos el modelo de funciones.

<sup>256</sup>Se refiere a mecanismos de seguridad que el adolescente aplica para no ser invadido en su espacio íntimo por sus progenitores, por lo cual, busca claves complejas de acceso cambiantes que no puedan ser fáciles de detectar.

<sup>257</sup> UNESCO, 2001. Véase en Adolescencia Temprana, P. 48.

<sup>258</sup>MEDINA, Op. Cit. P. 5.

<sup>259</sup>YARTO (2008) hace una evaluación de los aspectos que rigen el crecimiento psicosocial de los adolescentes. Citado por MEDINA, Op. Cit. P. 4.



(auto concepto) y la identidad colectiva (reconocimiento de sus pares), son aspectos que se constituyen para ir formando su identidad.

#### A.2). Aspectos negativos de los Dispositivos móviles con adolescentes

➤ El abuso de los DM en familias conflictivas. Se encontró que el 36% de los encuestados confirma que mantiene varias cuentas de usuario en sus dispositivos, porque le da la posibilidad de estar conectado a diferentes grupos todo el tiempo, frente al 64% que manifiesta tener una sola cuenta. Este resultado confirma una de las teorías más importantes en lo que respecta a la comunicación familiar abierta con el uso de normas en los DM en el hogar, pues según investigadores sistémicos de la comunicación <sup>260</sup> consideran preocupante que un estilo de crianza muy restrictivo, muy permisivo o negligente, pueda influir negativamente en el comportamiento adolescente. *Consecuencia:* Inconformismo de la restricción o la negligencia, con rebeldía u opresión, por normas rígidas, faltos de apoyo afectivo o ausencias parentales prolongadas. Generando alta impulsividad a buscar lo inmediato. esto puede repercutir en jóvenes con los problemas descritos al tener demasiadas cuentas en todas sus páginas y no tener un filtro seguro para manejarlas.

TABLA 7: RIESGOS DE USO

RIESGOS DE USO condición	exposición en las redes		trastornos y dependencias		seguridad de manejo de redes en el dm		filtros de seguridad en las aplicaciones del dm	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
Si presenta	20	36%	37	67%	41	69%	5	83%
No presenta	38	64%	21	33%	17	31%	53	17%
total	58	100%	58	100%	58	100%	58	100%

Fuente: El investigador. 17 de julio de 2016.

<sup>260</sup> SATIR, Op. Cit., P. 133.

➤ Riesgos de dependencia de los DM. el 67% confirman que sus padres consideran que crea dependencia en ellos por cuanto su uso es inadecuado y obsesivo, frente a un 33% que no lo considera. Así un 40% considera que no podría dejar el celular en casa pues siente que no está completo. Como bien lo dijo Lorente, el DM es la extensión del brazo adolescente<sup>261</sup>. Como se había mencionado anteriormente, el adolescente manifiesta dos aspectos importantes para su desarrollo, la necesidad de comunicarse y la necesidad de emanciparse del control parental. *Consecuencia:* Sin una norma adecuada y supervisión constante, no será capaz de contener sus impulsos, corriendo el riesgo de generar algún tipo de adicción psicológica<sup>262</sup>. Alterando la estabilidad familiar.

➤ El uso de las cuentas mediante los DM, no es totalmente segura, el 69% considera que es seguro, manifiestan que pueden controlar con los filtros de seguridad la información que ingresa y con quienes conversa, pero desconocen que existen actualmente programas de hackers<sup>263</sup>, que pueden ingresar a sus cuentas e ignoran el riesgo.

➤ Admisión de falsos contactos. El 83% considera necesario y está informado de no admitir contactos desconocidos, sin embargo se encontró un 17% que no considera peligroso aceptar esa invitación. Este grupo prefiere mantener sus relaciones sociales desde su espacio virtual, lo que puede ocasionar por la necesidad de sociabilizar dos tipos de riesgo: ser vulnerado en sus cuentas por conocidos que desean agredirlo, o buscar de otro modo “amigos que lo acepten” admitiendo contactos que no son adecuados. *Consecuencias:* son vulnerables al peligro de pederastia o acoso y violencia sexual.

---

<sup>261</sup> LORENTE, Op. Cit. P. 16.

<sup>262</sup> Considerada adicción psicológica. PAZ y BALMORI. “La adicción al teléfono móvil: ¿existen mecanismos neurofisiológicos implicados? Fundación Aldaba -*Proyecto Hombre*. 2004. P. 8-12. [ubicado el 8 de VII de 2016] encontrado en [http://www.hese-project.org/hese-uk/en/papers/adiccion\\_movil.pdf](http://www.hese-project.org/hese-uk/en/papers/adiccion_movil.pdf).

<sup>263</sup> Véase en Criterios y normas parentales de uso de dispositivos móviles con hijos adolescentes. P. 103.

➤ Tiempo de caducidad y Obsolescencia por costo. La desventaja de estos aparatos tecnológicos es su alta caducidad en cuanto a su tiempo de uso, debido a los imparable adelantos tecnológicos, los DM como muchos aparatos tecnológicos pierden usabilidad en menos tiempo cada vez que emergen nuevas tecnologías que los reemplacen, *Consecuencias:* por lo que resulta complicado y de alto costo a los padres acceder a los nuevos dispositivos que los hijos exigen, así como a los inmigrantes digitales el poder actualizar constantemente las aplicaciones nuevas con dispositivos de última generación.

TABLA 8: DEPENDENCIAS

DEPENDENCIAS	CONEXIÓN DIARIA		CONEXIÓN PARCIAL		FIN DE SEMANA		CONEXIÓN NOCTURNA		TODAS LAS ANTERIORES	
	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%	n°	%
presenta	8	15%	31	56%	11	20%	2	4%	3	5%
No presenta	50	85%	27	44%	47	80%	56	96%	55	95%
total	58	100%	58	100%	58	100%	58	100%	58	100%

Fuente: El investigador. 26 de julio de 2016.

➤ La frecuencia de uso y la comunicación en casa. la tabla 9 presenta la percepción de los jóvenes con respecto a la frecuencia de uso que tienen con sus DM y las normas establecidas para su control. El 56% los utiliza después de clase, tiende a encenderlo a la salida porque su mamá lo puede llamar y necesita estar conectado para hacer las tareas y también chatear con sus amigos. El 20% solo fines de semana, porque sus padres han impuesto esas reglas. En la semana solo debe dedicarse a estudiar y si tiene tareas que exigen el uso de internet, usa la computadora de consola. El 15% diariamente a todas horas, porque tiene que estar conectado para chatear con sus amigos y hacer las tareas. No concibe el mundo sin celular. El 4%, toda la noche, porque es más fácil conectarse y chatear sin restricciones. Por último, un 5% que realiza todas las actividades mencionadas, y no sabe por qué. Se ha observado que

hay un ligero descontrol al uso de los dispositivos en casa por un porcentaje de encuestados que podría traer consecuencias de no establecerse normas en casa.

Frente a este resultado, es propio definir qué características presentan los jóvenes con algún rasgo de adicción;

Con datos hallados sobre temas adictivos, se puede describir como un estado de alerta o vigilia permanente hacia cualquier señal que provenga de su DM, tiende a tener la necesidad casi compulsiva e incontrolada de consultar el celular constantemente, independientemente de la actividad que estén realizando. Insomnio, para estar conectado al celular. Descuidar actividades importantes como el contacto con la familia. Sentir irritabilidad si la conexión falla. Perder la noción del tiempo por estar conectado a la red. Mentir sobre el horario de uso por estar conectado a redes o a video juegos. Pero todavía hay muchos campos en las ciencias que deben resolverse, según investigaciones recientes<sup>264</sup> se ha demostrado que la sobre exposición a la tecnología (en este caso los dispositivos móviles) está asociada a un déficit de atención y de función ejecutiva, retrasos cognitivos, poca capacidad para el aprendizaje, mayor impulsividad y menor capacidad de autocontrol. Lo que hace más difícil de establecer los verdaderos parámetros teóricos por los cuales se debe regir la enseñanza a través de móviles.

#### B). La hermandad virtual

En la edad temprana de un adolescente, éste desarrolla actitudes de lealtad y sinceramiento con sus iguales, que empáticamente lo motivan a solidarizarse con el conocido y el conocido de sus contactos, creando redes de apoyo o de rechazo a un estímulo social. Frente a lo analizado anteriormente, en este sub apartado se puede establecer heurísticamente cuál es ese factor o factores comunes, que está motivando el uso masivo y dependiente que genera el DM

---

<sup>264</sup> PAZ y BALMORI. 2004. Op. Cit. p. 10.

en algunos jóvenes y en otros no. Así como los videojuegos en red desde sus dispositivos.

#### B.1). Aspectos positivos del factor entretenimiento

El factor entretenimiento se puede delimitar en el fenómeno del videojuego en red y las redes sociales, con la utilidad de las herramientas y aplicaciones presentadas:

TABLA 9. HERRAMIENTAS Y APLICACIONES DE LOS DM DEL ADOLESCENTE DIGITAL

	juegos		reloj/alarma		cámara/ video		música/radio		calendario/mensajería		Total
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Herramientas nativas del DM	23	40%	7	13%	12	22%	22	40%	8	14%	58
aplicaciones más usadas por los adolescentes en los DM	whatsapp		facebook		instagram		snapchat		todas las anteriores		Total
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
	23	45%	19	38%	5	11%	3	5%	8	14%	
											58

Fuente: El investigador. 17 de julio de 2016.

Se ha encontrado que el 40% de los encuestados confirman utilizar los juegos electrónicos del celular o tablet, así como descargarlos gratis, muy poco utilizan las consolas de juegos.

➤ En el factor entretenimiento, la mayoría confirma usar las herramientas de su Smartphone con aplicaciones para juegos en línea, en su mayoría son descargas gratis que las pueden utilizar cuando quieran según su conexión de datos en Smartphone por post- pago o anclados a wi-fi o pre pago. Para ellos no hay límites económicos ni regulación de tiempo.

➤ el video juego es la primera fuente de entretenimiento<sup>265</sup>, y como tal a través de la práctica, el adolescente manifiestan aspectos de aprendizaje

<sup>265</sup> OROZCO y PATIÑO. *Investigaciones sobre videojuegos masivos en línea: hacia un estado de la cuestión*. "ciencias humanas" Vol. 11. Enero-diciembre 2014. U. de Cali- Colombia. P. 19.

como el reconocimiento, el prestigio, el triunfo y la derrota entre sus iguales.

➤ No existe explicación que fundamente porqué jugar, simplemente es una acción que el ser humano necesita para desarrollar áreas cognitivas, como solución de problemas, concentración, manejo de la derrota, etc., el cual se puede evaluar en el posicionamiento que los encuestados tienen frente al uso de sus dispositivos.

➤ Investigaciones encontradas sobre la subjetividad de los juegos en red o juegos grupales, califican los videojuegos como procesos que recrean la realidad atractiva y creíble, a través de dibujos, música y animaciones, acentuando el proceso de socialización.

➤ Indica que la actividad recreativa ayuda a asociar el poder al control de los grupos intervinientes, compartiendo la toma de decisiones y la valoración de la lealtad, que se presentan en el campo de juego, aludiendo condicionantes históricos, políticos, culturales o sociales.

➤ El 13% utiliza el reloj y alarma para planificar sus tiempos, esta herramienta es usada por todos los miembros de la familia en actividades que planifican en el hogar, la llamada micro coordinación.

➤ Un 22% utiliza herramientas como la cámara y el video, se ha encontrado que en la mayoría de adolescentes, no solo los encuestados, considera el uso de la cámara un pasatiempo omnipresente en las actividades diarias de los encuestados, el uso de la aplicación *snapchat* lo comprueba, produciendo vivencias que después suelen grabarlas y compartidas libremente en su tiempo de ocio, en tiempo real.

➤ El 40% utiliza sus dispositivos de música y radio. Como bien se ha descrito, es una de las aplicaciones más utilizadas, la cual la comparten y la sugieren mediante aplicaciones como *spotify*, *Musixmatch*, etc.; y un 15% el calendario y mensajería la cual no compite con whatsapp, solo si no se tiene datos disponibles o no están anclados a *Wifi*; el uso de agendas y mapas de ubicación como google maps, waze, o videos informativos, como buscadores, que empiezan a llamar su atención por la utilidad del dispositivo.

➤ Del mismo modo, se encontró un 45% de los usuarios que utiliza las

aplicaciones en su smartphone como whatsapp, porque es la aplicación por excelencia, más directa y rápida que utiliza con sus amigos y sus padres. En estos chats acostumbran a formar varios grupos de sesión.

➤ Un 38% la ocupa Facebook, siendo la aplicación más usada por los jóvenes para su sociabilización.

➤ el 11% lo ocupa instagram, como la aplicación de reporte gráfico y visual.

➤ Con un 22%, snapchat captura producciones instantáneas audiovisuales, trabajadas en grupo o personales, y 15% todas las aplicaciones utilizadas frecuentemente. Confirman además, que el uso de la comunicación digital a través de los chat, incrementa la usabilidad del DM, para cualquier tarea que se encomienden, sea de entretenimiento, de información o estudio.

#### B.2). Aspectos negativos del factor entretenimiento

➤ Como primer aspecto negativo encontrado es el posicionamiento relevante que la sociedad de consumo pretende darle a los videojuegos, tratando de recrear la fantasía del juego como la vida propia<sup>266</sup>, *consecuencia*: este constructo distorsionado de la realidad, termina por inducir a los menores a un mundo en el que el juego se convierte en su vida y produciendo trastornos de dependencia o problemas de índole psicológico.

➤ Otro aspecto negativo, es el mensaje que se envía en algunos contenidos lúdicos de los videojuegos, que no se ciñen a parámetros de valoración de orden social, mucho menos éticos y morales, el fomento de la violencia, la agresividad y el irrespeto por la dignidad humana, como por ejemplo *call of duty*, *neverland*, y otros, así como fomentar conductas discriminativas, de raza, culto o sexo aniveles demenciales, como por ejemplo *grand theft auto: san andreas*, *benki kuo suko*, fomentando el pansexualismo implícito en los contenidos visuales.

---

<sup>266</sup> OROZCO Y PATIÑO, Op. Cit, P. 24

➤ La adicción a los juegos del DM, se ha ido incrementando a la par de las nuevas ideologías que han penetrado en los contenidos lúdicos. Una de las características más comunes, es la exagerada búsqueda de emociones fuertes<sup>267</sup>. *Consecuencia:* conduce a los adolescentes a mostrarse incapaces de controlarse en el uso y terminan generando una dependencia, trastornos como la *nomofobia*<sup>268</sup> pierden la sensibilidad a la necesidad del otro y no son conscientes cuando sus padres les reclaman el abuso de tiempo y distracción que tienen.

➤ Los adolescentes por afán de entretenimiento y cierta dependencia al juego, pierden y hacen perder tiempo al grupo que escucha o lee sus mensajes compartidos, de modo que también la influencia del grupo genera efectos adictivos a causa de *whatsappitis*<sup>269</sup> en el DM. *Consecuencia:* Anula la posibilidad de buscar otro tipo de actividades que estimulen su creatividad y su desarrollo cognitivo y social al aire libre en la realidad.

➤ Otro de los aspectos negativos que complica las relaciones familiares, es ignorar a los presentes todo el tiempo, por estar presente en la realidad digital, a esto, investigadores foráneos le dieron el nombre de *phubbing*, es un hábito que puede convertirse en trastorno psicológico, además de traer al estado físico problemas en la columna cervical por el alargamiento excesivo del cuello<sup>270</sup>, malas posturas y complicaciones en los tendones de la mano.

En conclusión, el atractivo de estos procesos digitales para los jóvenes es poder utilizar y compartir lo creado con sus contactos, con fluidez y ubicuidad a través de gráficos, videos, fotos y mensajes sin importar el valor

---

<sup>267</sup> ECHEBARRÍA Y DE CORRAL. "Adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes: un nuevo reto". *Adicciones*. Vol. 22. N° 2. 2010. P. 91.

<sup>268</sup> Término que proviene del inglés "no mobile" que es el miedo a no poder contestar el celular cada vez que se desea. [encontrado el 8 de III de 2016] ubicado en <https://www.guioteca.com/adolescencia/3-trastornos-por-el-uso-excesivo-del-celular-padece-alguno-de-ellos/>

<sup>269</sup> Adicción a la red social, específicamente a participar en conversaciones de grupo. [encontrado el 8 de III de 2016] ubicado en <https://www.guioteca.com/adolescencia/3-trastornos-por-el-uso-excesivo-del-celular-padece-alguno-de-ellos/>

<sup>270</sup> ECHEBARRÍA Y DE CORRAL. Op. Cit. P. 92.



del contenido en sí mismo<sup>271</sup>, sino la satisfacción inmediata que genere el producto. Esto trae como consecuencia casos de trastornos por adicción a diversas actividades realizadas con el celular,

TABLA 10: FACTOR INFLUENCIA EXTERNA

contenidos de DM	recurrencia en chats vía whatsapp		recurrencia en facebook		revisión de likes		chats vía skype		todas las anteriores		Total
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
funcionalidad	37	64%	22	38%	12	27%	4	3%	10	17%	58
	siempre conectado		información y tareas		reproducir fotos y videos		sirve para hacer llamadas, mensajes y textos		todas las anteriores		Total
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
utilidad	9	16%	23	40%	8	11%	12	22%	12	21%	58

Fuente: El investigador. 17 de julio de 2016.

### B.3). Aspectos positivos en la sociabilización a través de dispositivos móviles

La sociabilización, la reafirmación de su identidad y autonomía. La mayor parte de los investigadores vincula el amplio desarrollo de la telefonía móvil entre los más jóvenes, basándose en los conceptos sociológicos de grupo y de relaciones primarias, que se manifiesta en los adolescentes como dos urgentes necesidades: la comunicación y la identidad para sociabilizarse. Se observa que los jóvenes han cedido al empoderamiento y toma de posesión del DM, por estos factores que les urge desarrollar a lo largo de la etapa en la que viven.

➤ La investigación se ha centrado en la utilización de los smartphones, por ser pequeñas computadoras capaces de realizar todas las funciones de

<sup>271</sup> Teléfonos móviles y comunicación familiar, *Familia y Nuevas tecnologías*, N° 3. COAN. Consejo Audiovisual de Navarra, Op. Cit. P. 23.

otros dispositivos en uno solo<sup>272</sup>. Las funciones más utilizadas por los encuestados son: los mensajes de texto como *Whatsapp, messenger, line, etc.*, para *chatear*<sup>273</sup> con los amigos desde cualquier punto donde se encuentren, con un 64%, seguido de entrar a Facebook y ver lo que publican 40%, revisar cuantos *likes* les dan a sus post 27%, conversar por Skype 3% y realizar todo lo anterior 17%.

➤ Se puede indicar por los resultados, que la norma explícita es “no dejes el grupo, eres necesario para el propósito”, como el deseo de ser miembro clave en el grupo que lo acoge, aumentando su autoestima cuando es buscado por amigos para chatear o cuando recibe muchos *likes* por la foto o video colgado en la red, servir a sus amigos, sea en las tareas, sea en consejos de la vida diaria o sea en los juegos, sentirse útil y valorado.

➤ Los encuestados reconocen las ventajas de estar conectado siempre con sus amigos con un 16%; conseguir información y hacer rápido las tareas con un 40%, reproducir fotos y videos 11% , hacer llamadas y mensajes de texto un 22% y todas las anteriores con un 21%.

➤ Haciendo una exhaustiva revisión de investigaciones relacionadas con las aplicaciones más usadas en el medio, en el 2013, Facebook se posicionaban como la aplicación más usada (38%), le seguía *Blackberry Messenger* (23%), *Whatsapp* (16%) y *Chat de Facebook* (13%), cuya función principal es la mensajería instantánea, esto ha variado enormemente al día de hoy según el tipo de *Smartphone* que se tenga. Actualmente podríamos decir que la mensajería instantánea y los chats son las aplicaciones más usadas por los adolescentes, de manera total y en base a la función que cumplen, bordeando el 52% de los usuarios adolescentes de Smartphone<sup>274</sup>, esto indica que la comunicación digital rebaza todo pronóstico antes augurado por algún experto, que decía que las comunicaciones a futuro

---

<sup>272</sup> Véase en funcionalidad del Smartphone. P. 63.

<sup>273</sup> Palabra coloquial que relaciona las conversaciones a través de los dispositivos móviles, se deriva de la palabra en castellano charlar RAE.

<sup>274</sup> MEDINA. Op. Cit. P. 17.

demolerían el medio escrito<sup>275</sup>. Este referente revela entonces que la mayoría de los encuestados, según el resultado, hacen uso de dispositivos móviles en casa y que se comunican digitalmente a través de ellos con sus iguales así como con sus padres cotidianamente.

➤ El proceso de sociabilización en los adolescentes va tomando forma conforme ubica el contacto en el grupo de iguales, evalúa las vivencias comunes, los gustos y las aficiones en el entorno o fuera de él, *Resultado*: le motiva el mismo deseo de emancipación que sus iguales al ir construyendo amistades virtuales y consolidando esa hermandad secreta a los ojos de los padres.

➤ El celular aparte de brindar al adolescente y su entorno contacto permanentemente y socializarse, disfrutando del ocio, genera seguridad y una sensación de control en los padres, porque les permite asumir autonomía e intimidad, *resultado*: Favorece la conciliación familiar, Facilita gestión del tiempo e información.

➤ A través de estos DM, el adolescente es capaz de expresar sentimientos y, combina dos tipos de comunicación<sup>276</sup>, la sincrónica (mensajes de voz en los chats) y la asincrónica (mensajes textuales).

➤ En esta afirmación, en la que fluctúa el deseo de ser aceptado por sus iguales, al estar conectado no es el apego al aparato en sí, es a la necesidad de sentirse presente en ese grupo virtual que lo observa y que le gusta. *Resultado*: Al sentirse “aprobado” por el resto, hay también la persistencia de reafirmar su identidad, elevar su autoestima porque valorado por los demás.

➤ Si bien Facebook, sigue siendo la aplicación favorita en las redes sociales para adolescentes de etapa temprana, ellos se identifican en los muros de los amigos, pero guarda celosamente los contenidos de la mirada

---

<sup>275</sup> SCOLARI. Op. Cit. P. 338.

<sup>276</sup> Beranuy y Sánchez-Carbonell (2007). Citado por DE LA PUENTE M. y BALMORI. La adicción al teléfono móvil: ¿existen mecanismos neurofisiológicos implicados? 2004. [ubicado el 8 de VII de 2016] encontrado en [http://www.hese-project.org/hese-uk/en/papers/adiccion\\_movil.pdf](http://www.hese-project.org/hese-uk/en/papers/adiccion_movil.pdf).

de sus progenitores, *Resultado*: es como un grupo hermanado por el secreto de identidad.

➤ En el factor de sociabilización se observa que la mayoría de los encuestados, utiliza sus dispositivos móviles para estar conectados a aplicaciones de redes sociales y estar unidos a sus pares, en este contexto virtual que manejan no existen espacios ni límites de tiempo, *resultado*: son completamente autónomos de sus espacios, aun así se halla marcado en un porcentaje de ellos ciertas normas de restricción en el hogar.

B.4). Aspectos negativos en la sociabilización a través de dispositivos móviles

➤ Si se compara la usabilidad de los DM, con la funcionalidad de los teléfonos fijos en generaciones anteriores, ambos son indispensables para la comunicación, con la diferencia que los anteriores no eran el mejor canal de sociabilización, sino el contacto directo y cara a cara entre una persona y otra. La gran diferencia en estos tiempos, es que el DM ha ingresado en la intimidad adolescente como un artículo de multiuso personal, pero con un alto contenido de influencia mediática y nada íntima, *Consecuencia*: en una etapa en que el adolescente se cuestiona su propia existencia, no está completamente preparado para el uso de su voluntad, autocontrol y afrontar las consecuencias de sus actos, sin una debida orientación.

➤ Las redes sociales tanto en los chats como *whatsapp o Messenger y Facebook o instagram*, como se ha observado en la encuesta, ocupan los primeros lugares en cuanto a manifestación omnipresente que tienen los encuestados, lo cual según el resultado encontrado, existe un porcentaje alto que confirma que la tensión en los modos de uso desencadena situaciones de riesgo. En la actualidad, existen alrededor de 2.4 mil millones de computadoras, tablets y celulares inteligentes en el mundo y la cifra se incrementa de manera desbordante<sup>277</sup>, *Consecuencias*: las cuales se instalan

---

<sup>277</sup> Perú 21.[encontrado el 5 - III de 2015] Ubicado en <http://peru21.pe/tecnologia/seis-contundentes-cifras-sobre-dispositivos-moviles-mundo-2215121>.

en los dispositivos sin ser del todo confiables como las apps para buscar amigos omegle, thinder, etc, aplicaciones indiscriminadas que mezclan edades, sexos, ideologías no adecuadas para jóvenes de esta etapa de vida.

➤ La curiosidad por visitar esas páginas hace que a veces las utilicen para jugarle alguna broma a un compañero o para escuchar algún acento extranjero, que después lo comparten en páginas de video instantáneo como snapchat, manejando con sus iguales páginas de alto riesgo para su integridad, de forma desmedida y sin control que desencadena en delitos contra la libertad sexual, contra el pudor, bullying o roces con la criminalidad.

➤ Las redes sociales como whatsapp a través de dispositivos, crea círculos cerrados de amistad, en algunos casos discriminando a otros en las mismas redes, donde categorizan y utilizan clichés para catalogar actos como dicte la moda de la sociedad consumista o la información de falsas ideologías. *Consecuencias:* alto grado de discriminación en las redes que provoca el bullying cibernético entre jóvenes.

➤ El phubbing o al aislamiento social, se produce cuando se incrementa el aumento de horas en las pantallas de los DM, sin que llegue a convertirse en adicción, es común observar adolescentes que se aíslan dentro de eventos sociales o en grupo familiar o amical, *consecuencias:* se comunican únicamente por un medio digital con las personas presentes que les interesa ignorando al resto, pero de manera selectiva, esto va en detrimento del tiempo dedicado al cultivo de las relaciones sociales cara a cara y de contacto afectivo.

➤ El tiempo de uso que destinan a sus contactos, sin medir los horarios y sin contemplación de las normas establecidas en casa. *Consecuencias:* traerá conflictos en la comunicación con los progenitores desatando rebeldías, malos tratos y experiencias poco gratificantes para ambos miembros.

➤ El hackeo de sus cuentas, que no configuran con los adecuados filtros de seguridad y privacidad, *consecuencias:* que a veces se producen entre los

mismos contactos que comparten intimidad y dan las contraseñas de sus pantallas.

### C). Los dispositivos móviles en el aprendizaje

TABLA 11: FACTORES EDUCATIVOS CON DISPOSITIVOS MÓVILES

FACTOR EDUCATIVO	Smartphone como instrumento de información académica		La tableta como dispositivo de actividades educativas		Páginas de corte académico utilizados en los DM	
	n	%	n	%	n	%
utiliza	56	98%	46	82%	57	98%
no utiliza	2	2%	12	18%	1	2%
total	58	100%	58	100%	58	100%

Fuente: El investigador. 17 de julio de 2016.

#### C.1). Aspectos positivos de los DM en el aprendizaje de los adolescentes

Se ha encontrado que el 98% considera que la utilización de smartphones, facilitan la información de contenidos educativos virtuales, porque permite la investigación, descargando y elaborando sus propios criterios y comparándolos con otros contextos digitales. El aprendizaje móvil es un proceso que ha traspasado las barreras físicas de la clase y del colegio<sup>278</sup>, pues los estudiantes pueden conectarse a la red en cualquier momento y lugar.

➤ El 82% manifiesta que al igual que el Smartphone, la usabilidad de las tablets también se encuentra comprendida dentro del dispositivo más utilizado, porque permite actividades educativas, consultando información para las tareas, videoconferencias, trabajos grupales con contenido gráfico y/o audiovisual.

➤ El 98% de los encuestados utiliza en google Chrome, Yahoo, Wikipedia y otras páginas para información escolar, compartiendo información por

<sup>278</sup> BOUDE F.Op. Cit. P. 16.

whatsapp de contenidos académicos al grupo del colegio o la academia<sup>279</sup>, les resulta más fácil y didáctico conseguir información de forma inmediata, descargando definiciones y gráficos, organizando fácilmente sus contenidos de manera cronológica.

➤ El hipertexto que enlaza las plataformas ayuda a operar los contenidos rápidamente, relacionándolos unos a otros por las materias de discusión. Los nativos digitales, por su plasticidad cerebral<sup>280</sup> son capaces de manipular y actualizar el conocimiento, comprendiendo lo que aprende, de manera que pueda adaptarlo a situaciones nuevas y de rápido cambio. Boude<sup>281</sup>, afirma que su natural desenvolvimiento con la tecnología obedece a patrones de conexión que se han ido adaptando a los nuevos estilos de comunicación, siendo la digital la que lidera la comunicación en todos los ámbitos del conocimiento.

➤ De este modo el aprendizaje móvil ofrece, con los conocimientos adquiridos con anterioridad, la observación del día a día y el contexto donde se desarrolla la posibilidad de “permitir contrastar los elementos teóricos abordados en la clase tradicional, con la forma en que esos mismos se aplican en la realidad”<sup>282</sup>. De este modo se puede afirmar que sería muy provechoso incluir en los procesos actuales de enseñanza el aprendizaje digital porque revela su complementariedad, haciéndolo más gráfico, lúdico, recreativo y de comprensión rápida.

➤ Otra ventaja es observar que los estudiantes con los métodos disponibles mediante el aprendizaje móvil, tienen más aceptación con un estilo de crianza democrático pues los padres pueden aplicar control y disciplina en todo cuanto pueda interferir en el desarrollo de los hijos, con las nuevas aplicaciones para DM.

---

<sup>279</sup>Véase en Bases Teóricas, Dispositivos Móviles – Aspecto educativo, P.40.

<sup>280</sup>PRENSKY, 2002. P.14.

<sup>281</sup>BOUDE F. Caracterización de los usos de los dispositivos móviles en el proceso de formación. 2013. Universidad de La Sabana. P. 16.

<sup>282</sup>El aprendizaje móvil se convierte en un elemento muy importante en los procesos actuales de educación. BOUDE F. ibidem. P. 18.

- A esto se puede agregar, que las aplicaciones para aprendizaje móvil, traen consigo innumerables aportaciones y adelantos para facilitar el conocimiento y los jóvenes no estas ajenos a ello, por ejemplo: la aplicación *Cambly*<sup>283</sup>, es muy utilizada para el adiestramiento del idioma, llega a más de 190 países con instructores nativos y ya se instaló en aplicaciones para América Latina, es fácil de descargar a través de Android o los.
- Estudios recientes en el ámbito educativo avalan, que los contenidos teóricos con la realidad y la aceptación parental<sup>284</sup>, sin restricciones o castigos exagerados, pueden configurar normas con responsabilidad y las obligaciones que se adquieren según la edad<sup>285</sup>; y los DM, como herramientas de apoyo en la comunicación, exigen ser regulados en su uso de acuerdo a las exigencias y prioridades de la educación en casa con apoyo del colegio.

#### C.2). Aspectos negativos de los DM en el aprendizaje de los adolescentes

- Aislarse socialmente y tener bajo rendimiento en los estudios<sup>286</sup>. Investigaciones señalan que los adolescentes en etapa escolar son el grupo de riesgo, porque intentan buscar sensaciones nuevas y no tiene un autocontrol, lo cual puede llevarlos a la inmersión en estos dispositivos, perdiendo la voluntad.

---

<sup>283</sup> ITU. Informe sobre medición en la sociedad de la información. MEDICIÓN DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN 2015. Resumen ejecutivo. *ITC Regulations Toolkit*, traducido por Sonja Oestmann & Andrew Dymond, USA, 2015 [ubicado el 15.IX.2015]. Obtenido en <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/misr2015/MISR2015-ES-S.pdf>. P.46.

<sup>284</sup> Tal como se observó al recoger los resultados de este sector, dejaron las encuestas escritas con alusiones a maltrato, discursos agresivos, y baja autoestima. P.58.

<sup>285</sup> ITU. Informe sobre medición en la sociedad de la información. MEDICIÓN DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN 2015. Resumen ejecutivo. *ITC Regulations Toolkit*, traducido por Sonja Oestmann & Andrew Dymond, USA, 2015 [ubicado el 15.IX.2015]. Obtenido en <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/misr2015/MISR2015-ES-S.pdf>. Op. Cit.P. 41.

<sup>286</sup> ECHEBURÚA Y DE CORRAL. "Adicción a las nuevas tecnologías y las redes sociales: un nuevo reto", *Adicciones*. Vol. 22. N° 2. 2010. P. 91.



- Informes corroboran que el uso indiscriminado de las tecnologías<sup>287</sup>, puede afectar el desarrollo del cerebro en procesos de formación, haciendo más lenta su actividad, lo cual afecta de forma negativa el aprendizaje y los resultados académicos.
- Se aprecia que el uso en Google Chrome o Wikipedia, puede ayudar a los estudiantes a obtener información sobre las materias de estudio, pero cabe señalar que las fuentes que deben usarse deben ser de referencia académica de acuerdo a informaciones que manejen filtros de seguridad, de acuerdo a la edad de los estudiantes, como son las páginas especializadas para escolares como Google scholar, la RAE, u otros.
- Es necesario precisar que a nivel educativo, el ciberbullying<sup>288</sup> es un mal social que se caracteriza por el acoso de una persona a otra por medio de tecnologías interactivas, países como España viene haciendo investigaciones sobre este fenómeno que se incrementa con el avance tecnológico digital que crea vacíos en las relaciones afectivas y que se ha ido incrementando en el ámbito escolar; por ser un ambiente de estrecha socialización, consideran, expertos en el tema<sup>289</sup>, que hay una relación directa con este problema social y el estilo de educación en casa, dificultad para sociabilizar y problemas de autoestima.

### 3.3. Criterios y Normas del uso de dispositivos móviles con hijos adolescentes

Este apartado pretendió determinar los criterios y normas parentales que pueden orientar el buen uso de los DM en la CF, tomando como base algunas

---

<sup>287</sup>Ratey (2008). Citado por ROWAN K. traducido por Velasco M. "10 razones por las que se debería prohibir a los menores de 12 años usar dispositivos electrónicos". *Huffingtonpost*. 2014. [encontrado el 12 de I de 2016] ubicado en [http://www.huffingtonpost.es/cris-rowan/10-razones-por-las-que-se\\_b\\_4965723.html?utm\\_hp\\_ref=on-off](http://www.huffingtonpost.es/cris-rowan/10-razones-por-las-que-se_b_4965723.html?utm_hp_ref=on-off)

<sup>288</sup>LUENGO LA TORRE J."Ciberbullying". *defensor del menor en la comunidad de Madrid*. 2011.[encontrado el 5 de VII de 2016] ubicado en: <https://www.educacion.navarra.es/documents/57308/57750/cyberacoso.pdf/f6e4684f-eed3-49c5-91de-6ff313d428ae>

<sup>289</sup>LUENGO LA TORRE J..Ibidem. P. 12.

investigaciones enfocadas a establecer parámetros educativos desde la funcionalidad del dispositivo<sup>290</sup>, conociendo las herramientas y aplicaciones del mismo, educando en la correcta utilidad en prevención de problemas adictivos de uso y protegiendo la intimidad del adolescente frente a los riesgos externos de contenido y forma.

Es importante precisar que a lo largo de este estudio, se han planteado muchas dudas con respecto a qué parámetro teórico y práctico se debe apuntalar para regir una adecuada norma de uso que los padres conozcan en el momento de orientar a sus hijos<sup>291</sup>. Llegando a la conclusión que una comunicación abierta con respeto a las normas, una buena cohesión familiar y adaptable a los cambios que produzcan, estarán empoderadas para establecer los criterios necesarios de orientación en la transformación de los estilos comunicativos en sus familias.

Frente a esta conclusión y la problemática de uso del dispositivo móvil, se han planteado dos aspectos que se manifestaron en los resultados del análisis de la encuesta:

(i) Un grupo mayoritario de padres capaces de moldear la educación de sus hijos con manifestaciones de afecto<sup>292</sup> y sensibilidad ante las necesidades de los mismos, de tal manera que, la intrusión de cualquier agente comunicativo externo será adaptable al sistema y moldeado a sus necesidades para ser aprovechado por la mayoría de sus miembros.

De esta manera, la comunicación abierta (cohesionada y adaptable) en la que los miembros participen, aceptará el reto de los nuevos estilos comunicativos con sus hijos, siempre y cuando, padres e hijos resuelvan adaptarse con pleno conocimiento de esta etapa que viven y los cambios propios de la edad que afrontan, así como también les dediquen tiempo, siendo apoyo y

---

<sup>290</sup>“Estrategias para prevenir la tecno adicción”. *Especial salud y prevención*. N° 5.3. P. 75

<sup>291</sup> *Especial salud y prevención*. Op. Cit. N° 5.3. P. 76.

<sup>292</sup> Rasgos de conducta parental, de acuerdo a la clasificación de los Estilos Educativos Parentales. JIMENEZ, M.Op. Cit. P. 5 y 9.

orientación en las nuevas formas comunicativas<sup>293</sup> que intervengan en la relación.

(ii) Se revela en un grupo de encuestados una norma ambigua de restricción por parte de los padres, que origina conflictos en la relación, con el rechazo del dispositivo, como objeto distractor que irrumpe en la vida familiar, pero al mismo tiempo, considera indispensable su intrusión, sea por presión de consumo y por la usabilidad práctica de aplicaciones, justificando así permisivamente su adhesión en el hogar, coincidiendo que el grupo de este sector se ve influenciado por variables intervinientes como el estilo de crianza, frente a las normas o la restricción impuesta de las mismas.

De este modo, en una comunicación conflictiva, estos nuevos estilos de comunicación serán los medios que justifiquen el uso y abuso de los DM, para poder expresar con sus iguales, lo que no pueden lograr en casa<sup>294</sup> adquiriendo actitudes de rechazo, indiferencia y poco afecto. Este comportamiento tiende a confundirse con el empoderamiento de los DM en la vida del adolescente que no logra controlar bien sus conductas, sin embargo la raíz del problema no es el aparato, sino la escasa comunicación entre sus miembros, en que el desarrollo del adolescente se ve trastocado por parámetros de violencia y de morbo expuesto en sus contenidos.

### 3.3.1. Control de normas

Siguiendo las pautas teóricas de control de normas, los hijos respetaran el criterio que les sea aleccionado, toda vez que este sea fundamentado preventivamente por los padres, antes que los contenidos sin filtro de internet les sean impuestos a sus hijos.

---

<sup>293</sup> Como reducir los textos, mezclando términos en otros idiomas, etc., poco comprensibles para un inmigrante digital. ANTOLINEZ, et al, Op. Cit. p.27.

<sup>294</sup> Véase en Dimensiones de la Familia, estudio de Tueros sobre Cohesión, Adaptabilidad y Comunicación. Pg. 45.

De este modo, se hizo necesario tener una opinión desde la percepción parental<sup>295</sup> para determinar qué criterios fundamentan los padres sobre el uso o el abuso que tienen los jóvenes sobre los dispositivos móviles y sus contenidos:

➤ Uno de los primeros criterios que manifestaron los padres fue limitar el uso de los dispositivos y pactar las horas que sus hijos pueden usar en sus momentos de ocio. La adquisición temprana del DM, sumada al uso consecutivo del dispositivo lo convierte en el único objeto-propósito a realizar, los padres y los hijos, anulan el aprendizaje lúdico familiar<sup>296</sup>, que los adolescentes de esta etapa temprana de desarrollo necesitan para fortalecer su crecimiento. también implica el alejamiento físico del entorno familiar, que aunque vivan en un mismo lugar, fungen de invisibilidad e indiferencia, generando conflictos<sup>297</sup> por su aparente comportamiento adictivo. Los expertos recomiendan retrasar la edad al máximo en la adquisición de los DM<sup>298</sup>,

➤ Fomentar la socialización cara a cara; como base de la crianza educativa parental, premisa básica para una comunicación abierta y protectora. Aproximadamente el 50% de los padres expresaron que la comunicación en casa es buena y que todos están acostumbrados a decir lo que piensan y sienten, siempre dentro de los límites del respeto y el afecto. Según los estudios expuestos anteriormente, la educación formada en casa es el primer paso a regular el uso de la comunicación digital en los dispositivos, y para esto los padres han de ser los grandes referentes educando con el ejemplo, al usar los dispositivos sin quebrar las normas.

---

<sup>295</sup>GÓMEZ I. J. Monitora de escuela de padres. Charla escuela de padres en el IEP. San Judas Tadeo, Tema “Los dispositivos móviles en la comunicación familiar” realizada el 22 de mayo de 2016.

<sup>296</sup>MALO. Op Cit. P.111.

<sup>297</sup>Véase Restricciones e Indiferencias vs. Interés y aceptación. P. 90.

<sup>298</sup> Prevención. Estrategias para prevenir la tecno adicción. *Seguridad y medio ambiente*, ISSN 1888-5438, N°. Extra 1, 2014., págs.76. [encontrado el 26 de I de 2016] ubicado en [http://www.mapfre.com/fundacion/html/revistas/seguridad/nEspecial2014/docs/cap\\_5\\_4.pdf](http://www.mapfre.com/fundacion/html/revistas/seguridad/nEspecial2014/docs/cap_5_4.pdf)

- Fomentar aficiones como la lectura y actividades culturales; acompañamiento necesario en la crianza de los hijos, implementando sus habilidades cognoscitivas, mediante un conocimiento informado y fundamentado sobre bases sólidas de respeto entre los miembros y en consecuencia criterios éticos sólidos para la convivencia en sociedad.
- Fomentar actividades grupales al aire libre y servicios como el voluntariado, que refuerza los valores como la solidaridad, la caridad, la misericordia y vínculos de afecto, que se van perdiendo con la retroalimentación periódica de ideologías a través de los medios de comunicación y las TIC.
- Algunos padres de familias monoparentales del colegio, manifestaron que previo acuerdo anticipado con sus hijos, llevan un control adecuado del uso de los dispositivos en casa y que con el tiempo, la relación de cercanía y afecto ha mejorado, pues mantienen un flujo comunicativo mediante estos aparatos. Una de las ventajas que se enunciaron a lo largo de este trabajo, fue proponer como medio alternativo la comunicación por dispositivos tecnológicos en familias que necesitan acercamiento y vinculación. En ellas la necesidad de estar conectados es indispensable, por lo que un acuerdo previo de monitoreo entre padres e hijos siempre será indispensable.
- Un sector pequeño de los padres también manifestó que dependiendo del comportamiento y las notas de sus hijos, condicionan el uso con restricciones del celular. Dependiendo de cuál sea el estilo educativo que impartan a sus hijos, la concertación en un diálogo claro y asertivo constante con ellos, será la clave para evitar futuras conductas de rebeldía o negativas a la comunicación.
- Hay padres que consideran una ventaja que sus hijos puedan estar conectados a sus amigos, sin salir de casa, por su propia tranquilidad, pues la calle encierra peligros para ellos. De este modo se puede deducir que los padres perciben el empoderamiento de los DM en casa, permitiendo el arraigo en el ámbito familiar. Es importante entonces que los padres ofrezcan a sus hijos valores pedagógicos, como el uso constructivo de internet,

advirtiéndolo el cuidado de su intimidad protegiendo su privacidad y evitando la publicación de información privada y fotografías que debelen de manera pública su intimidad.

➤ Los padres manifestaron en su mayoría que el uso inadecuado puede generar algún tipo de adicción o problemas de trastornos de sueño, de alimentación o abstinencia por ausencia del celular, en la conducta de sus hijos. Por ello, se hace necesario que los padres se informen debidamente de todos los riesgos reales que existen con fundamentos científicos y certificados, para no caer en falsedades o distorsiones con respecto a posibles trastornos o adicciones.

➤ Según el criterio de algunos padres, es importante que sus hijos estén conectados mediante éstos dispositivos, ya que por el trabajo y el poco tiempo que tienen con ellos, es necesario comprarles un celular, sin embargo reconocen que no siempre pudieron establecer normas previas de uso y que ahora les cuesta controlar esta situación. ¿Qué hacer entonces, si los púberes adquieren conocimientos de estas tecnologías de manera empírica e instintiva?

La respuesta a la que hemos llegado señala que, para proteger a los jóvenes informados a través de cuanto medio de información físico o virtual se manifieste, es necesario tener el conocimiento vasto sobre las herramientas y las aplicaciones que ellos utilizan así como el peligro al que puedan estar expuestos en las redes a través del celular.

A). Desde un criterio social - sistémico

➤ El reconocimiento del lenguaje digital como nuevo estilo de comunicación, desde un criterio social, se ha podido analizar en base a teorías sistémicas<sup>299</sup>, que la comunicación y el aprendizaje empiezan desde la iniciación de la vida y como tal, los padres moldean y edifican en el recién nacido todo conocimiento que complementa la experiencia que irá

---

<sup>299</sup>SATIR, Op. Cit. P. 195.

adquiriendo conforme se relacione con el entorno. De este modo, el fundamento de este estudio, referido a la comunicación digital mediante los DM, busca orientar con criterios prácticos a los padres para establecer una mejor comunicación con sus hijos sin que estos lleguen a considerarse intrusivos de la comunicación y mucho menos adictivos.

Esto implica que los padres tomen conocimiento más detallado sobre todas las aplicaciones<sup>300</sup> y las herramientas existentes en la actualidad, de acuerdo a las características de los dispositivos que manejen en casa y el nuevo estilo de comunicación digital conectivo.

➤ Según las teorías expuestas<sup>301</sup>, los padres manifestaron que *chatear* mediante dispositivos puede crear acercamientos y lazos de intimidad entre los jóvenes, pero esa conectividad, que otros autores consideran como abuso de la tecnología, radica exactamente en ese afán de estar conectado a la red todo el tiempo. El equilibrio de estos comportamientos deben ser monitoreados por los padres, pues son ellos los responsables de las conductas de sus hijos en etapa de formación.

➤ En el orden familiar, cohesionado y adaptable<sup>302</sup> las normas deben regir inalterables. Desde el primer contacto con la madre<sup>303</sup>, el desarrollo fluye como un proceso natural, aunque cambien los modos o las formas de comunicarse, se instalen nuevos códigos o influencias externas en el seno familiar, el afecto del contacto presencial entre los padres y el hijo, el respeto y la autoridad paterna permanecerán intactas, educando y protegiendo con conocimiento. Desde este principio básico de educación familiar.

➤ Trabajar la autoestima de un adolescente en etapa púber, parecer ser una tarea leónica, pero es una de las alternativas que puede ayudar a acercar la brecha generacional, en que los códigos de respeto a la autoridad parental se pierden, creando patrones de comportamiento distractor o acusador entre

---

<sup>300</sup> Véase en criterios teóricos de la comunicación digital. P. 54.

<sup>301</sup> Charla escuela de padres a 2° de secundaria. 22 de mayo de 2016.

<sup>302</sup> TUEROS Op. Cit. P. 68.

<sup>303</sup> SATIR OP. Cit. P.60. Véase también en Comunicación no verbal. P. 48.

padres e hijos<sup>304</sup>. Esta tarea juega un papel importante en el desarrollo de su identidad, sentirse importante y valorado por sus padres, pues el adolescente se reserva el derecho de buscar a través de sus contactos o páginas sin filtro, acciones y contenidos expresados a través de pantallas, o mensajes textuales que valoren su autoestima.

➤ Aprender a identificar los mensajes que los hijos transmiten en sus pantallas, sin parecer un policía cibernético. Es importante, observar y escuchar que es lo que manifiestan, o postean en sus muros, investigar con quienes se conectan regularmente y a quien siguen o quienes los siguen. Aquí el acompañamiento y la confianza de un diálogo abierto es primordial, para evitar los problemas de Cyberbullying, pues estos son más comunes en jóvenes con comunicación familiar escasa o conflictiva.

#### B). Desde un criterio educativo

➤ La capacitación tecnológica primaria<sup>305</sup> en el uso de los dispositivos móviles es una realidad en algunos colegios de Lima. Sean estos particulares o nacionales, según sus recursos, emplearán el intranet para el envío de las tareas o monografías para la casa y los padres pueden visualizar las calificaciones a través de intranet o matricularlos en línea a sus hijos.

➤ Según criterio de muchos padres asistentes<sup>306</sup>, la utilidad y multifuncionalidad de los DM, les sirve a sus hijos para conseguir información, investigar, comparar contenidos y hacer más rápido sus tareas, a comparación de recurrir a enciclopedias, o computadoras, lo que conduce, según la opinión de la mayoría de progenitores, que el uso del smartphone, y

---

<sup>304</sup>SATIR. Op. Cit. P. 113.

<sup>305</sup>MINEDU. Memoria Institucional del Ministerio de Educación. 2012-2013. P.34.

<sup>306</sup>Charlas escuela de padres a 2° de secundaria del IEP. San Judas Tadeo sobre la comunicación familiar. 22 de mayo de 2016.



tablets, estaría cumpliendo funciones educativas<sup>307</sup>. Otro porcentaje de padres opinó que era ventajoso porque permitía comunicarse más seguido, por whatsapp, mensaje de texto, correo de voz, chat, etc. Considerando que es útil en el ámbito social.

➤ Es un hecho que los adolescentes prefieran el uso de sus dispositivos como las tablets para configurar sus trabajos a través de aplicaciones en apps gráficas o audio visuales, así como el uso de fotografías o desarrollo de estrategias en *activethinking*, en la comodidad de su cuarto y porque no decirlo, descansando en su cama. Por lo que es aconsejable evitar que se acostumbren a estos hábitos, pues son perjudiciales para su salud física, como trastornos en la visión, por leer solo con la luz del celular, las malas posturas que desencadenan trastornos en la columna como lordosis o lesiones en la columna por la mala posición y el sedentarismo.

➤ Enseñar lo realmente útil de internet es todo un reto. En el ámbito educativo es importante que los jóvenes aprendan a buscar la información de fuentes académicas confiables y aprovechables, de ese modo, no desperdician tiempo en la búsqueda y pueden ubicar temas de interés con absoluta seguridad en referencias bibliográficas electrónicas, que el profesor preparado en materia tecnológica educativa les pueda facilitar, de modo que no corran riesgo al ingresar a cualquier página y se expongan a contenidos inadecuados.

➤ Los padres deben mantener comunicación fluida con los profesores del colegio, con una apertura positiva y fundamentada de los avances tecnológicos de comunicación en el mundo, pues van a experimentar y crecer en información y conocimiento junto a sus hijos.

➤ Es importante que el departamento de psicología así como los tutores realicen seguimiento de casos de *cyberbullying* o acoso cibernético y grooming, hay programas especializados que pueden ser utilizados para

---

<sup>307</sup> El IEP. San Judas Tadeo, ha ido implementando paulatinamente el uso de material multimedia para el aprendizaje, así como dispositivos móviles en la orientación de los profesores en las aulas. MALO S. Op. Cit. P. 111.

contrarrestar ese mal social entre los jóvenes. Los promotores y monitores de las escuelas de padres en los colegios deben de capacitarse en temas sobre comunicación familiar y dispositivos móviles a fin de dotar de talleres que faciliten información a los progenitores sobre estos riesgos.

➤ La Tecno adicción, Estudios recientes sobre políticas preventivas para luchar contra la tecno adicción en adolescentes revelan que son muy irregulares<sup>308</sup>. Las estrategias de prevención apuntan a las escuelas de padres, especialmente en las que se manifiesta una excesiva dependencia de las redes sociales por dispositivos móviles, para poder formular contenidos que se desarrollen en grupos de orientación educativa. Las indicaciones han dado algunos resultados para ser compartidos por toda la familia y evitar que menores accedan a páginas de contenido sexual o xenófobo a través del internet. Pero esas precauciones han sido superadas con el uso privado que ostenta un smartphone. La llegada de estos dispositivos, ha creado muchas interrogantes sobre el modo operativo que tienen en la actividad diaria los adolescentes, creando trastornos y dependencias aditivas por el uso excesivo y peligroso por sus contenidos aleatorios y las malas prácticas en sus aplicaciones.

### 3.4. Propuesta de Taller de orientación:

#### 3.4.1. Datos informativos del curso

Título del Curso	Taller de orientación sobre el uso adecuado de los dispositivos móviles en adolescentes en la comunicación familiar
Idioma en que se imparte	Español
Tipo de propuesta / Modalidad	Presencial
Público objetivo	Escuela de padres Centros asistenciales del niño y adolescente

<sup>308</sup>Prevención. Estrategias para prevenir la tecno adicción. Op. Cit. P.76.

	Defensoría municipal del niño y adolescente (Demuna) Centros de ayuda del estado Centros de comunidades parroquiales
Docente(s)	Gerardo Chunga Chinguel Janet Gómez Ibañez
Horas	90 minutos

### 3.4.2. Objetivos de la propuesta

Objetivo general:

Orientar sobre las oportunidades y riesgos del uso de los dispositivos móviles en los adolescentes y su impacto en la comunicación familiar.

Objetivos específicos:

- Conocer los aspectos generales sobre los dispositivos móviles en la vida familiar.
- Reflexionar sobre los aspectos generacionales sobre el uso de los dispositivos móviles.
- Conocer fundamentos teóricos sobre la familia y tipos de comunicación familiar actuales.
- Reflexionar sobre los retos y posibilidades de la comunicación digital a través de los dispositivos móviles y su impacto en la familia.
- Reflexionar sobre los peligros y riesgos de éstos dispositivos móviles en la familia.

### 3.4.3 Programación de contenidos

Unidad	Tema	Contenidos	Objetivos
1	Los Dispositivos móviles en la vida familiar.	<p>Los DM en la familia. Caracterización actual de las familias y el uso de dispositivos móviles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspectos generacionales sobre uso de los DM.</li> <li>• Aspectos favorables y desfavorables de los dispositivos móviles en la comunicación familiar. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Teorías de apoyo y teorías de riesgo.</li> <li>- Acogida, rechazo o indiferencia parental</li> </ul> </li> </ul>	<p>Conocer los aspectos generales sobre los dm en la vida familiar.</p> <p>Reflexionar sobre los aspectos generacionales de uso de los dispositivos móviles.</p>
2	Los patrones de comunicación en las relaciones familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas abiertos y cerrados en la comunicación. <ul style="list-style-type: none"> <li>- La autoestima y los tipos de comunicación</li> <li>- Patrones de comunicación.</li> <li>- Teorías sistémicas.</li> </ul> </li> <li>• Cohesión y adaptabilidad - funciones educativas familiares.</li> <li>• Los estilos educativos de crianza y la comunicación asertiva.</li> </ul>	Conocer fundamentos teóricos sobre la familia y tipos de comunicación familiar actuales.
3	Retos y posibilidades del DM en la comunicación familiar con adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencias de uso educativo de las aplicaciones a través de los DM. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramientas de aprendizaje móvil.</li> </ul> </li> <li>• La comunicación digital en las relaciones familiares. <ul style="list-style-type: none"> <li>- conexiones y socialización digital.</li> </ul> </li> <li>• Caracterización del adolescente en el contexto actual.</li> </ul>	Reflexionar sobre los retos y posibilidades de la comunicación digital a través de los dm y su impacto en la familia.
4	Los riesgos y adicciones mediante dispositivos móviles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ventajas y riesgos de las aplicaciones más usadas por los adolescentes. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguridad en las redes</li> <li>- métodos seguros para orientación en el uso de DM.</li> </ul> </li> <li>• Conceptos y teorías de las adicciones psicológicas y acoso cibernético. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ciberbullying</li> <li>- Grooming</li> <li>- Tecnoadicción</li> </ul> </li> </ul>	Reflexionar sobre los peligros y riesgos del uso inadecuado de los dispositivos móviles en la familia.

### 3.4.4 Actividades del taller

TIEMPO 1:30 MIN.	ACTIVIDAD	OBJETIVO	MATERIALES
5 min.	El Capacitador romperá el hielo dinamizando la comunicación.	Dar a conocer sobre la temática del taller a través del Programa Explicar brevemente los temas y el desarrollo del programa.	Video informativo del tema Encuesta
5 min.	El Capacitador brindará información sobre los aspectos generacionales de uso de los DM	Conocer el contexto de comunicación actual entre padres e hijos.	Diapositivas (reforzamiento visual)
10 min.	El capacitador compartirá criterios sobre comunicación familiar y DM.  Los participantes expresarán sus opiniones acerca de los criterios planteados	Compartir experiencias de comunicación familiar según las teorías sistémicas  Analizar los tipos de comunicación que presentan actualmente con el uso de los dispositivos móviles en adolescentes, según casuística.	Diapositivas (reforzamiento visual)  Diapositivas para la Dinámica grupal
15 min.	El capacitador expondrá la usabilidad de los DM. Describiendo las características del mismo como la reticularidad y la ubicuidad de los DM. Como método alternativo de comunicación a través de sus aplicaciones	Describir según criterios teóricos y resultados de encuestas como se definen los dispositivos móviles y sus teorías de usabilidad: COMUNICACIÓN DIGITAL MITOS Y REALIDADES	Diapositivas(reforzamiento visual) Material didáctico

TIEMPO 1:30 MIN.	ACTIVIDAD	OBJETIVO	MATERIALES
20 min.	<p>CONOCIMIENTO (breve referencia)</p> <p>El capacitador reforzará los contenidos sobre comunicación familiar</p> <p>Como la com. cerrada o abierta, los patrones de comunicación en la familia, las adicciones psicológicas, como el Phubbing, Nomofobia, etc. Cyber bullying, Grooming.</p> <p>Los participantes realizarán un trabajo de equipo exponiendo los factores de riesgo de los adolescentes en el uso de los dispositivos sin conocimiento parental.</p>	Identificar los factores de riesgo en la comunicación familiar y el uso de los dispositivos.	Material didáctico Video para el trabajo en equipo
15 min.	<p>ORIENTACIÓN</p> <p>El capacitador orientará mediante algunas normas establecidas sobre el uso de los DM en la comunicación con adolescentes.</p> <p>Los participantes expondrán los criterios analizados sobre la comunicación familiar y el uso de los DM.</p>	Conciliar y concluir con los participantes sobre las teorías expuestas.	Diapositivas (reforzamiento visual) Material didáctico
15 min.	<p>PROTECCIÓN</p> <p>El capacitador recomendará mediante un breve repaso los contenidos.</p> <p>Los participantes expondrán sus criterios tales como los estilos educativos de crianza y normas de uso de los dispositivos</p>	Analizar los problemas encontrados en el uso inadecuado de los DM y la falta de interacción familiar, teniendo en cuenta el estilo educativo de crianza	Diapositivas (reforzamiento visual) Material para exposición: papelografos, plumones.
5 min.	<p>El capacitador expondrá las conclusiones del taller.</p> <p>Los participantes elaborarán una carta de reflexión – promesa.</p> <p>Despedida</p>	Reafirmar las recomendaciones teóricas y prácticas sobre el uso de los dispositivos.	Video de reflexión

### 3.4.5 Profesionales capacitados

Gerardo Chunga Chinguel

Doctor en Investigación e Innovación Educativa por la Universidad de Málaga (España). Estudios de Maestría en Tecnologías de la Información e Informática Educativa. Licenciado en Educación. Egresado del curso Formación para tutores virtuales de la OEA. Docente adscrito al departamento de Humanidades de la USAT. Las líneas de investigación que desarrolla son: Investigación educativa, Software Educativo, TIC, Educación Virtual, Web 2.0 y Redes Sociales aplicadas a la Educación.

Janet Gómez Ibañez

Maestría en Persona, Matrimonio y Familia, con Postgrado en Consejería Familiar y Postgrado en Políticas Públicas de Universidad Santo Toribio de Mogrovejo (USAT), Bachiller en Artes Plásticas y Humanidades de la Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP). Las líneas de investigación que desarrolla es el impacto de los dispositivos móviles en la comunicación familiar con adolescentes. Capacitadora y Monitorea en charlas y talleres en escuelas de padres de centros educativos e instituciones públicas.

### 3.4.6 Metodología

El taller será teórico-práctico, por tanto la labor de los profesores capacitadores será de brindar información teórica, compartir experiencias basadas en investigaciones ya sea positivas y prácticas. Para así orientar y hacer reflexionar a los participantes del taller.

Para ello se realizará una encuesta diagnóstica para conocer sus conocimientos y expectativas previas sobre el tema.

El participante tendrá a su disposición material impreso, videos y documentos que complementen los aprendizajes. Al finalizar el taller, dicha información será compartida vía email. Estos recursos serán utilizados por los capacitadores para aplicar foros de discusión, debates, plenarias, simulaciones y trabajo en equipo para que logren los aprendizajes esperados.

Finalmente, los equipos expondrán las conclusiones a las que han llegado, comparándolas con la información resumida entregada por los profesores capacitadores.

#### 3.4.7 Evaluación

El taller asume el enfoque de evaluación por competencias, a través de un sistema permanente de valoración de los aprendizajes de tal manera que el participante pueda ir reflexionando en relación a sus logros y dificultades. Para tales fines se han estructurado tres tipos de evaluación; diagnóstica, formativa y sumaria, aplicadas también en tres momentos, la primera de ellas al iniciar el taller (evaluación diagnóstica), la segunda durante el proceso (constituido por actividades del taller) y la última al final (a través de producto acreditable final, como la exposición).

#### 3.4.8 Recursos

##### A. Materiales:

- Los profesores tutores USAT elaborarán los materiales digitales y multimedia, respetando la autoría de los mismos. Teniendo en cuenta los diseños y formatos establecidos previamente.
- Los materiales digitales serán enviados por un medio virtual.
- Los materiales multimedia serán alojados en los canales de Youtube

##### B. Humanos:

- Profesores capacitadores
- Responsable del proyecto

#### 3.4.9 Medios de difusión

Esta propuesta es adaptable a cualquier medio de difusión pues plantea la problemática de la comunicación actual desde distintos ángulos. La difusión a través de medios presenciales tales como conferencias y charlas, serán realizadas a instituciones educativas y centros de capacitación de orientadores familiares, la difusión en radio y televisión a través de programas especializados en familia, que aborden temas de coyuntura actual de



inseguridad y abandono de la niñez. Medios tecnológicos de información y comunicación, por redes sociales y grupos de discusión a través de conferencias y talleres virtuales, que propician una difusión expansiva. Gracias a la reticularidad y ubicuidad de éstas tecnologías.

## CONSIDERACIONES FINALES

Luego de analizar los resultados obtenidos en cada capítulo enfocado a responder los objetivos propuestos, se estableció dos grupos de reacción al estudio aplicado:

(i) El primer grupo, que representa la mayoría de adolescentes, mantienen un adecuado uso de los dispositivos móviles en casa y en el ámbito educativo, Se percibe por los resultados que sus padres manejan normas y tratan de adaptarse a los nuevos estilos comunicativos digitales; conscientes de la influencia que ejercen los dispositivos móviles y sus aplicaciones sobre el comportamiento de sus hijos, muestran interés por acortar la brecha digital y mantener una fluida relación con sus hijos.

(ii) El segundo grupo, de adolescentes presentan problemas en el uso adecuado de los DM, se ha considerado frente a los resultados obtenidos, dificultades en la comunicación con sus progenitores, al no tener una debida orientación y control, sea por indiferencia, permisibilidad o demasiada restricción parental en las normas; Presentan un nivel de adicción moderado en las aplicaciones de los dispositivos móviles tanto en el hogar como fuera de él.

- En la caracterización de la comunicación familiar actual y el uso de los DM, se ha considerado que :
  - Con la intrusión de los dispositivos móviles en la comunicación de padres e hijos adolescentes, las relaciones familiares se han ido modificando considerablemente.
  - Dependiendo del tipo de comunicación con el que se relacionen las familias, sea abierto o cerrado, la expansión digital a través de los

dispositivos móviles<sup>309</sup>, influencia de menor o mayor grado las conductas de los miembros en etapa de formación.

- De acuerdo a los estudios analizados, los padres ejercen sobre sus hijos adolescentes, conductas de acogida, rechazo o indiferencia a los nuevos constructos digitales mediante dispositivos móviles, de acuerdo a los estilos de crianza con los que eduquen y el grado de conocimiento que ostenten sobre la tecnología.
- Se ha determinado que existe una manifestación sobredimensionada de los padres sobre el uso que hacen sus hijos de los DM, calificándolo de objeto adictivo y dependiente, cuando éstos no tienen un acercamiento normativo con sus hijos adolescentes.
- De acuerdo al grado de intimidad y confianza que manifiesten padres e hijos en la relación familiar, los DM pueden ser vehículos alternativos eficaces de comunicación.
- Los DM están marcando las pautas del desarrollo social de los adolescentes en el área local y educativo, porque la adolescencia en esta etapa exige la necesidad imperiosa de conectarse, informarse, jugar o crear nuevos contextos.

➤ En el análisis de los aspectos positivos y negativos de uso de los DM en la Comunicación familiar con adolescentes, se ha considerado que:

*Aspectos positivos:*

- Los dispositivos móviles ponen de manifiesto la elevada extensión de uso en los jóvenes de etapa temprana adolescente, aumentando su consumo progresivamente con la edad.
- El adolescente busca a través de los DM, sociabilizar con sus pares

---

<sup>309</sup>Véase en reportes the Home Builders Institute. Sobre el incremento de aplicaciones para dispositivos móviles en el mundo. [Encontrado el 25 de III de 2015] ubicado en <http://peru21.pe/tecnologia/seis-contundentes-cifras-sobre-dispositivos-moviles-mundo-2215121>

reafirmando su identidad y autonomía, aumentando su autoestima.

- El atractivo principal de los DM para los adolescentes es compartir información, producirla y difundirla con fluidez y ubicuidad combinando la comunicación sincrónica y asincrónica.
- El contacto por sociabilización que los adolescentes disfrutan mediante sus DM sin salir del hogar, genera sensación de seguridad y control en los progenitores.
- Se reconoce la reticularidad de los DM, pues se consigue multiplicar actividades, como información de contenidos educativos virtuales para la realización de tareas, o eventos en red.
- La mensajería instantánea y los chats a través de los dispositivos simplifican las actividades y fomentan la participación solidaria a través de grupos de pares.

*Aspectos negativos:*

- En etapa temprana de adolescencia, el individuo no está debidamente preparado para ejercer su voluntad y autocontrol, por lo que aún no mide las consecuencias de sus actos, sin una debida orientación parental en el uso de los DM.
- Las aplicaciones en los DM, no son completamente seguras, mezclan criterios e ideologías sin respetar edades, exponiendo a los adolescentes y haciéndolos vulnerables a riesgos en las redes.
- El phubbing o aislamiento social y los trastornos de dependencia a los DM, es consecuencia de una pobre comunicación familiar y una falta de normatividad en la crianza.
- Los videojuegos a través de los DM, van logrado posicionarse de manera adictiva en adolescentes de primera etapa, buscando emociones más fuertes, que por sus contenidos lúdicos de poca valoración ética y moral, trasgrede la dignidad humana, alterando el sistema nervioso del jugador, disminuyendo su capacidad de concentración y tolerancia.

- El abuso de los DM, anulan la posibilidad de buscar otro tipo de actividades que estimulen la creatividad, el desarrollo cognitivo y social del adolescente al aire libre y la relación presencial con otras personas.
  - Se confirma la hipótesis que el factor determinante del uso inadecuado de los DM, es la necesidad imperiosa de sociabilización y reafirmación de su identidad con una búsqueda de independización del control familiar, sin una normatividad ni acompañamiento parental.
- En la determinación de normas para un uso adecuado de los DM, se ha considerado que:
- La educación parental bien informada, procurando un conocimiento de las tecnologías comunicativas, sus aplicaciones, herramientas, funcionabilidad y riesgos; logra establecer las reglas para orientar con las debidas normas en casa, el buen uso de los DM.
  - Los padres de hogares nucleares, monoparentales, extensos o ensamblados, sea cual fuere su estructura familiar; esta en el deber de procurar una comunicación más abierta, asertiva y afectiva con sus hijos, haciéndose conscientes de sus propias experiencias compartidas por el vínculo familiar.
  - Los padres deben saber identificar los mensajes que los hijos manifiestan mediante sus pantallas; el acompañamiento con un diálogo abierto es el medio preventivo eficaz para evitar los riesgos del uso inadecuado de estas tecnologías.
  - Se hace indispensable la recomendación de retrasar la edad al máximo para la adquisición de los DM, a fin de evitar problemas posteriores de dependencia, cuando no hay una debida orientación y seguimiento parental...

- En la Propuesta del taller sobre el uso adecuado de los dispositivos móviles se consideró que:
  - La propuesta está fundamentada en el planteamiento de un programa de formación que oriente el uso adecuado de los dispositivos móviles en la comunicación familiar. Promoviendo un aprendizaje reticular, es decir, talleres vivenciales complementados con apoyo multimedia que permitan generar reflexión y conocimiento en forma social y colaborativa.
  - El objetivo de este taller, es ayudar a identificar y reflexionar sobre las ventajas y los riesgos del uso de estos dispositivos y el impacto que generan en la comunicación familiar.
- En el objetivo general se consideró que:
  - Se han establecido los criterios teóricos mediante el análisis desarrollado de las funcionalidades y el poder ubicuo que ostentan los dispositivos móviles en el ámbito de la comunicación familiar con adolescentes.
  - Del mismo modo, con los instrumentos aplicados y los datos recogidos se establecieron los criterios prácticos que han advertido que el uso de normativas parentales y una adecuada orientación, puede llegar a prevenir los riesgos y las dificultades que la vertiginosa evolución de la tecnología conlleva en su proceso de inserción en las familias.

## RECOMENDACIONES

Considerando las conclusiones y limitaciones señaladas, se plantean las siguientes recomendaciones:

- Planificar y ejecutar talleres y asesorías virtuales sobre comunicación familiar y el manejo de las TIC en dispositivos móviles. Se ha observado que en la mayoría de las investigaciones nacionales, no se han ejecutado mecanismos de orientación que regulen la orientación de uso de estos dispositivos.
- Realizar un estudio de las nuevas clasificaciones de familia y la influencia que las nuevas tecnologías móviles ejercen en las relaciones comunicativas del contexto nacional.
- Profundizar con instrumentos aplicados sobre los criterios teóricos y prácticos que dieron como resultado opiniones divergentes en cuanto a la usabilidad y funcionalidad de los dispositivos, analizando desde el ámbito psicológico las causas que evidencian el uso adictivo de estas tecnologías y el acoso cibernético en el contexto local.
- Realizar una descripción y análisis de la simbología en la comunicación digital, sus significados y la influencia en el comportamiento de los adolescentes, desde el ámbito psicológico y social del adolescente.
- Implementar un sitio web financiado por una ONG o Institución privada para difundir contenidos que orienten el uso adecuado de los dispositivos móviles en la familia.
- Realizar un estudio que analice la problemática de la comunicación digital en la etapa temprana de la infancia, proponiendo guías de orientación en el estilo educativo de crianza en las infancias.<sup>310</sup>

---

<sup>310</sup>CÁMERE, Edistio. *Los valores, el futuro y el Perú*, Lima, P. 34.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### Libros:

- CÁMERE, Edistio. *Los valores, el futuro y el Perú*, Lima, 1ª ed. Editorial Mar Adentro, 2009.

### Libros Traducidos:

- SATIR, Virginia. *Nuevas Relaciones humanas en el núcleo familiar*, traducido por Rodríguez y Martínez J., 2ªed, México, PAX, 2002.
- PRENSKY, Marc. *DigitalNatives, Digital Immigrants*, Vol. 1, Traducido por Editorial SEK, 2ª ed, México, 2010.
- JUAN PABLO II, Exhortación Apostólica “*Familiaris Consortio*” versión Castellana de Políglota Vaticana. 6ª ed. Madrid, 1981.

### Tesis:

- ANTOLÍNEZ MERCHÁN, María Del Pilar, RIVERO RECUENCO, Ángel, TORRES ACEBRÓN Luis. *El Teléfono Móvil: Usos, Normas y Conflictos Familiares*, Tesis para optar el título Doctoral, España, UNAV, 2011.
- BARTOLOMÉ RIESCO, Javier. *Redes Sociales y Cuidado de la intimidad en adolescentes y familias: una propuesta educativa*, Tesis para optar el grado de Máster, Murcia I.T.M., 2014.
- GARROTE PÉREZ DE ALBÉNIZ, Gloria. *Uso y abuso de tecnologías en adolescentes y su relación con algunas variables de personalidad, estilos de crianza, consumo de alcohol y autopercepción como estudiante*, Tesis para optar el grado de Doctor, España, U. de Burgos, 2013.
- GUERRERO NARBAJO, Yuly Gianina. *Clima social familiar, Inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos de quinto de secundaria de las Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla*, Tesis para optar el grado de Magister, Lima, UNMSM, 2014.
- HARREGUY, María José y PRADA, José Ignacio. *Evaluación de Dispositivos PDA/Smartphones*, Tesis para optar el grado de Doctores, en Informática -Analista de Sistemas. Argentina, U. de Palermo, 2009.
- JIMÉNEZ GUTIERREZ, Teresa I. *Familias y problemas de desajuste en la adolescencia, el papel mediador de los recursos psicosociales*, Tesis para optar el grado de Doctor, Valencia, U. de V., 2006. <http://hdl.handle.net/10803/10237>
- JIMÉNEZ IGLESIAS Lucia. *El whatsapp en las prácticas de intimidad familiares*, Tesis para optar el título de Maestría en la Sociedad de la Información y el Conocimiento, Universidad Oberta de Catalunya, 2014. [http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/37283/3/ljimen\\_eziTFM0614memoria.pdf](http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/37283/3/ljimen_eziTFM0614memoria.pdf)



- JIMENEZ, María Jesús. *Estilos educativos parentales y su implicación en diferentes trastornos*, España, 2010.  
<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/bfbb12cc-abc8-489e-8876-dd5de0551052>
- MACAVILCA, Jhosmar Christian. *Funcionamiento familiar y estilos de vida en el adolescente en la I.E. Juan de Espinosa Medrano 7082*, Tesis para optar el título de Licenciado en Enfermería, U.N.M.S.M, 2013.
- MARTINEZ SANCHEZ, Isabel. *estudio transcultural de los estilos de educación parental*. Ed. Universidad de Castilla- La Mancha. Cuenca. España. 2005.  
<https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/933/200%20Estudio%20transcultural.pdf?sequence=1>
- MARTÍNEZ MEDINA, Marilyn. *La Influencia de los Medios Tecnológicos, (celulares e internet) en los procesos de construcción de identidad y redes sociales del adolescente entre los 12 y 18 años*, Tesis para optar el grado de Doctor, U. de Murcia, 2011.  
<http://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/1686/1/UDLA-EC-TPC-2011-04.pdf>
- MEDINA NÚÑEZ, María Claudia. *El Smartphone en la construcción de la identidad del adolescente*, Tesis para optar por el título de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Social, Lima- Perú, PUCP, 2013.
- MESCUA ÑAÑA, Gissela, *Relación entre el nivel de autoestima y el tipo de familia de procedencia de los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*, Tesis para optar por el título de Licenciada en Enfermería, Lima- Perú, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2010.
- OLIVEROS AMADOR, Lina Paola. *El Vínculo afectivo, como opción de la vida en la convivencia familiar*, Tesis para optar el grado de Doctor, Pontificia Universidad Javeriana, 2004.
- ORTUÑO Sierra, J. *Adolescencia: evaluación del ajuste y comportamiento en el contexto escolar*. Tesis Doctoral para optar el título de Doctor en Educación, Universidad de la Rioja. España, 2014.
- PÉREZ GRANDA, Leidy Jimena. *¿Se constituye el uso del Smartphone en una adicción?*, Tesis para optar el título de Psicóloga, Medellín, U.S.B. S.M, 2013.
- TUEROS Cárdenas Rosa Victoria. *Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con el rendimiento académico*. Tesis para optar el grado de Magister en psicología. UNMSM. Lima –Perú. 2004.

#### Revistas:

- AMADOR, Juan Carlos. "Mutaciones de la subjetividad en la comunicación digital interactiva, consideraciones en torno al

acontecimiento en los nativos digitales”, *Signo y Pensamiento*, N° 57, 2010.

- FERREYRA ROCHA, Aláirdes María. “Sistema de interacción familiar asociado a la autoestima de menores en situación de abandono moral o prostitución”, *Revista de Investigación en Psicología*, Vol. 6, N°2, 2003.
- GABELAS BARROSO José Antonio, “Las nuevas tecnologías: un nuevo marco emergente en las relaciones y la comunicación familiar”, *Congreso, Hablemos de Drogas*, Mesa Redonda III, 2009, p. 1-11.
- GARCÍA, María del Carmen, MONFERRER, Jordi. “Propuesta de análisis teórico sobre el uso del teléfono móvil en adolescentes”, *Comunicar*, v. XVII, N° 33, 2009, p. 83-92.
- MALO Sara, CERRATO Girona. “Impacto del teléfono móvil en la vida de los adolescentes de 12 a 16 años”, *Revista investigaciones*. 2006.
- RIVERO, Nayeli, MARTÍNEZ-PAPLIENGA, Ana. “Adaptación cultural del instrumento: Patrones de Comunicación Familiar –R”, *European Journal of Education and Psychology*, Vol. 3, N° 1, 2010, Págs. 141-153.
- TESOURO CID, Montse, PALOMARES ESPADALE, María Luisa, MARTÍNEZ FERNANDEZ, Laura. “Estudio sobre el desarrollo de la identidad de la adolescencia”, *Tendencias Pedagógicas*, N° 21, España. 2013.
- PI Angelina, COBIÁN, Alberto. “Componentes de la función afectiva familiar: una nueva visión de sus dimensiones e interrelaciones”, *Medisan*, N° 13, 2009.
- REYES SEPÚLVEDA, Erizani. “Poder, emoción y futuro: Los nuevos mensajes de las industrias para la publicidad de tecnologías personales de comunicación, XXVI AMIC MEMORIAS”, *Encuentro Nacional de San Luis de Potosí*, México, 2014.
- SCHMIDT, Vanina, MARCONI, A., MESSOULAM, N., MAGLIO, A., MOLINA, F., y GONZALEZ, M. A. “La Comunicación entre padres e hijos desde la percepción adolescente. Una aproximación etnopsicológica”, *Revista Social Aplicada*, V.17 (1), 2007.
- DE LA PUENTE María Paz y BALMORI Alfonso. “La adicción al teléfono móvil: ¿existen mecanismos neurofisiológicos implicados? Fundación Aldaba -Proyecto Hombre. 2004. P. 8-12
- OROZCO y PATIÑO. *Investigaciones sobre videojuegos masivos en línea: hacia un estado de la cuestión*. “ciencias humanas” Vol. 11. Enero-diciembre 2014. U. de Cali- Colombia. P: 19. . [ubicado el 8 de VII de 2016] encontrado en [http://www.hese-project.org/hese-uk/en/papers/adiccion\\_movil.pdf](http://www.hese-project.org/hese-uk/en/papers/adiccion_movil.pdf).

#### Referencias electrónicas:

- CEBALLOS, Ángel. “Televisión digital y dispositivos móviles. Una alternativa para estudios a distancia”, *Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación*, “eduweb”. V.8, N°2, Julio-

- Diciembre, 2014. [Encontrado el 1 de 2015] ubicado en <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/eduweb/v8n2/art02.pdf>
- LOZANO, V. Agustín. Teoría de Teorías sobre la adolescencia. “*Centro de Estudios Sociales. Última década*”. N° 40. 2014. P. 14. [Encontrado el 2 de enero de 2016] buscado en <http://www.redalyc.org/pdf/195/19531682002.pdf>
  - BOUDE FIGUEREDO, Óscar. *Caracterización de los usos de los dispositivos móviles en el proceso de formación*, Sabana-Colombia, U. de La S., 2015.  
[http://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Documentos/Campus\\_20/Campus\\_2014/Campus\\_1204-Universidad-de-La-Sabana.pdf](http://www.unisabana.edu.co/fileadmin/Documentos/Campus_20/Campus_2014/Campus_1204-Universidad-de-La-Sabana.pdf)  
<http://repositorio.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/4065/1/VE14.193.pdf>
  - JIMENEZ, María Jesús. *Estilos educativos parentales y su implicación en diferentes trastornos*, 2010. Junta de Andalucía. España.  
<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare/servlet/content/bfbb12cc-abc8-489e-8876-dd5de0551052>
  - LING, C. Richard, Telenor R&D. “Chicas Adolescentes y Jóvenes Adultos Varones: Dos Subculturas del Teléfono Móvil”, Noruega, *La Revista de Estudios de Juventud*, N° 57, Edición© Instituto de la Juventud, Universidad Politécnica de Madrid. 2002.  
<https://www.dialnet.unirioja.es/ejemplar/247493>.
  - SCOLARI, Carlos A. *comunicación digital, recuerdos del futuro*, el profesional de la información, [ubicado el 3.I.2015]. 2012, julio-agosto, v. 21 N° 4 pág. 337-340, Obtenido en <http://es.scribd.com/doc/99880395/Comunicacion-Digital-Recuerdos-del-futuro>
  - FUNDACIÓN TELEFÓNICA. *Sociedad de la Información de España, 2014*, España el país más conectado de Europa, [ubicado el 21. I. 2015]. Obtenido en <http://www.fundaciontelefonica.com/2015/01/21/sie14-informe-sociedad-información-espana-pais-conectado-europa>.
  - GAIRÍN SALLÁN, Joaquín; CASTRO CEACERO, D.; DÍAZ VICARIO, A.; RODRÍGUEZ GÓMEZ, D.; MERCADER, Juan C.; BARTRINA ANDRÉS, M. J.; MOZO LLUSIÁ, M. Y SABATÉ JUNCOSA, E. *Estudio sobre los usos y abusos de las tecnologías de la información y la comunicación en adolescentes*, Seguridad y Medio Ambiente, Vol. 34 (135), [obtenido el 11.VI.2015]. 2014, p.19-29. Recuperado de [http://www.mapfre.com/documentacion/publico/i18n/catalogo\\_imagenes/grupo.cmd?path=1079827](http://www.mapfre.com/documentacion/publico/i18n/catalogo_imagenes/grupo.cmd?path=1079827).
  - HERNANDEZ, María Ángela, LÓPEZ, VINCENT, Patricia, SÁNCHEZ, ESTEBAN Sheila, *La comunicación en la familia a través de las TIC. Percepción de los adolescentes*, Pulso N° 37, 2014, p. 35-58.  
<http://dialnet.unirioja.es/ejemplar/386721>

- LÓPEZ GÓMEZ, D. *Influencias de las Nuevas Tecnologías en el hogar familiar. Ponencia presentada en la V Jornada sobre familia y medios de comunicación*, [Ubicado el 29.VI.2015].2003, Obtenido en:<http://186.42.96.211:8080/jspui/bitstream/123456789/521/1/2.%20Tesis%20Final.pdf>.
- LORENTE, Santiago. “Juventud y teléfonos móviles, algo más que una moda” *Revista de Estudios de Juventud*. N° 57, 2002, p. 9 – 24. <http://www.dialnet.uniroja.es/ejemplar/247493>
- REAL ACADEMIA DE LA LENGUA ESPAÑOLA. Diccionario de la lengua española. Edición del Tri- centenario. Encontrado el 28 de IV de 2016] ubicado en: <http://dle.rae.es/?id=ZJ2KRZZ>.
- MANTE, Enid, PIRIS Dóris, “El uso de la mensajería móvil por los jóvenes en Holanda”, *Revista de estudios de Juventud*, N° 57, junio 2002. p.11. [ubicado el 12.V.2015].Obtenido en <http://www.dialnet.uniroja.es/ejemplar/247493>
- MELENDO GRANADOS, Tomás, *El entorno de los entornos: La Teoría*, [ubicado el 21.IV.2015],Obtenido en
- [http://epropias.cv.uma.es/pluginfile.php/3538/mod\\_resource/content/0/2.El\\_entorno\\_de\\_los\\_entornos\\_avanzados\\_.pdf](http://epropias.cv.uma.es/pluginfile.php/3538/mod_resource/content/0/2.El_entorno_de_los_entornos_avanzados_.pdf).
- MORENO Fernando, *La comunicación en la familia*, P y M, N° 285, junio 2004, p. 15. [ubicado el 7.VI.15], Obtenido en <http://revistas.upcomillas.es/index.php/padresymaestros/article/view/1937/1671>.
- ENESCO Arana, Ileana. 2001. *Psicología del Desarrollo*, [encontrado el 22 de marzo de 2015] ubicado en <http://www.buenastareas.com/ensayos/Psicologia-Del-Desarrollo/24134541.html>.
- INEI, *INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA*, Tecnologías de la Información y la Comunicación, [encontrado el 26 de marzo de 2015], ubicado en <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/poblacion-que-utiliza-internet-incremento-frecuencia-de-uso-8275/>
- La UNESCO, en la Comisión Nacional sobre los Niños (Washington 1991)National Commission on Children (1991) Beyond Rhetoric: A New American Agenda for Children and Families. Washington, D.C., National Commission on Children. P.9. encontrado el [2 enero de 2016]. Ubicado en [http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro\\_familia.pdf](http://files.unicef.org/uruguay/spanish/libro_familia.pdf).
- HERRERO-DIZ, Paula. ALCAIDE-PULIDO, Purificación. La comunicación digital en el aprendizaje entre iguales: niños y jóvenes como educadores en la Red. Universidad de Loyola. Andalucía, España, 2014.p 3 <http://plataformadeinfancia.org/wp-content/uploads/2014/04/Investigaci%C3%B3n-Univ-Loyola-La-comunicaci%C3%B3n-digital-en-el-aprendizaje-entre-iguales1.pdf>
- MOREIRA et. al. Educar a la generación de los Millennials como ciudadanos cultos del ciberespacio. *Revista de estudios de juventud*. N°109, 2015. P. 12-13. [Encontrado el 12 de enero 2016], ubicado en

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5336879>. Perú 21. [encontrado el 5 - III de 2015] Ubicado en <http://peru21.pe/tecnologia/seis-contundentes-cifras-sobre-dispositivos-moviles-mundo-2215121>

- PIAGET Jean, estadios del desarrollo humano. “*Enfoque constructivista de Piaget*” Cap. 5. 1975. P. 271. [ubicado el 29 de mayo de 2016] encontrado en [http://www.ub.edu/dppsed/fvillar/principal/pdf/proyecto/cap\\_05\\_piaget.pdf](http://www.ub.edu/dppsed/fvillar/principal/pdf/proyecto/cap_05_piaget.pdf).
- WESTERMANN, Gert. MARESCHAL, Denis. JOHNSON, Mark H. SIROIS, Sylvain. SPRATLING, Michael W. THOMAS, Michael S.C. “Neuroconstructivism”. *Developmental Science*. 10:1. 2007. P. 75–83. <http://www.cbcd.bbk.ac.uk/people/scientificstaff/denis/PDFs/Neuroconstructivism>.

# ANEXOS

## ANEXO I

### MODELO DE FICHA BIBLIOGRAFICA

<p>Autor: SATIR, Virginia</p> <p>Título: Nuevas Relaciones humanas en el núcleo familiar</p> <p>Año : 2002</p>	<p>Editorial: PAX Traducido por y Rodríguez Martínez J.</p> <p>Ciudad, País: México D.C.</p>
<p>Tema: Comunicación Familiar desde un enfoque sistémico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿Como es tu familia? P. 18 -33 Sistema familiar en la crianza.</li> <li>- Sistemas abiertos o cerrados P. 144-205      Familias nutrias y caóticas – consecuencias</li> <li>- Comunicación: hablar y escuchar P. 53- 95      Características de la comunicación</li> <li>- Patrones de comunicación P. 94 – 115      Reacciones y estilos de comunicación entre padres e Hijos.</li> <li>- La adolescência P. 326 -339      Comportamiento adolescentes - conceptos</li> <li>- La autoestima la olla que nadie vigila P. 35 -53      Conceptos e identidad adolescente</li> <li>- Familia dentro de la sociedad P. 377-383      Comportamiento de la familia y la socialización adolescente.</li> <li>- Las reglas que te rigen P. 130- 143      Las normas em la crianza parental</li> </ul> <p><i>“La comunicación es el factor determinante de las relaciones que se establecerán con los demás, y lo que suceda con cada una de ellas en el mundo” P. 65. (sic).</i></p> <p>Nota</p> <p>Este libro trata desde un enfoque sistémico familiar, las actitudes y conductas que se presentan en la comunicación cotidiana entre padres e hijos, que de una manera lúdica desarrolla diferentes ámbitos como el estilo de comunicación en familias nutrias y caóticas, la comunicación verbal y no verbal y sus patrones de comportamiento, la adolescencia y sus trampasen la comunicación que revelan interrogantes frente a los nuevos estilos comunicativos digitales de hoy. Se há utilizado el presente libro para fundamentar las teorías del uso de los dispositivos móviles en la comunicación con adolescentes y las pautas que los padres pueden utilizar para enfrentar el nuevo estilo comunicativo.</p>	
<p>Edición : 2ª Edición.</p>	<p>Ficha: 1</p>

## ANEXO II

### MODELO DE FICHAJE ANALÍTICO REESTRUCTURADO

INFORMACIÓN GENERAL	
REFERENCIA DE LA FUENTE:	<p>ANTOLÍNEZ MERCHÁN, M<sup>a</sup> Del Pilar, RIVERO RECUENCO Ángel, TORRES ACEBRÓN Luis. El Teléfono Móvil: Usos, Normas y Conflictos Familiares, Tesis Doctoral. España, Universidad de Navarra P.1-21.</p> <p><a href="#">31202_FES-Antolinez-et al_XI.pdf</a>  <a href="#">www.unav.edu/matrimonioyfamilia/.../31202_FES-Antolinez-et al_Telef...</a></p>
PALABRAS CLAVE:	Telefonía móvil, sociología de la familia, control social, normas, conflictos.
AÑO DE PUBLICACIÓN:	2011
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
¿Qué normas rigen el campo de prácticas de la telefonía móvil en el seno de la familia? ¿Qué conflictos derivan del uso de la telefonía móvil por parte de los menores? ¿Es un objeto de disputas familiares, se configura como objeto conflictivo?	
OBJETIVOS	
<p>Objetivo general fue analizar el uso de los dispositivos móviles en las prácticas de socialización en la familia.</p> <p>Objetivos: determinar las influencias positivas o negativas que los DM aplicaciones, causan en la comunicación familiar, Factores externos que dañan dicha comunicación.</p>	
METODOLOGIA	
<p>Esta investigación es de tipo cuali-cuantitativa con una estrategia de triangulación metodológica,</p> <p>Recopilando resultados en un colegio de la zona Noroeste de Madrid con aplicación del instrumento encuesta a padres/madres con hijos entre 8 y 15 años con teléfono móvil.</p>	
RESULTADOS	
<p>Los resultados revelaron que para los padres, el móvil es un objeto de conflicto, por lo cual restringen el uso con normas, generando un clima de quiebre tanto dentro como fuera del núcleo familiar.</p> <p>El móvil pone de manifiesto la elevada extensión de su uso entre los menores españoles, y dicho uso aumentara progresivamente con la edad, consolidándose plenamente como parte de la norma de consumo.</p>	
REFERENCIAS	
<p>Aguado, Juan Miguel y Martínez, Inmaculada J. (2006) "La mediatización de la telefonía móvil: de la interacción al consumo cultural" en Revista de Estudios de comunicación (ZER), vol. 11, n° 20, pp.319-343.</p> <p>Beck, Ulrik (1996) "Teoría de la modernidad reflexiva" en Giddens, A., Bauman, Z., Luhmann, N., Beck, U., Las consecuencias perversas de la modernidad, Barcelona, Editorial Antrophos, pp.223-265</p>	



Ling, Rich (2002) "Chicas adolescentes y jóvenes adultos varones: dos subculturas del teléfono móvil" en Revista de Estudios de Juventud n° 57 (monográfico), pp. 33-46. Luhmann, Niklas (1996) "La modernidad contingente" en Giddens, A., Bauman, Z., Luhmann, N., Beck, U., Las consecuencias perversas de la modernidad, Barcelona, Editorial Antrophos, pp. 120-197.

## ANEXO III

### INSTRUMENTO DIAGNÓSTICO:

Un cordial saludo.

La presente encuesta nos permitirá conocer la situación de los padres y adolescentes con respecto a la influencia de los dispositivos móviles en la comunicación familiar de los alumnos de 1° de secundaria del colegio San Judas Tadeo.

Grado	.....
Sexo:	<input type="checkbox"/> Feminino <input type="checkbox"/> Masculino
Edad:	<input type="checkbox"/> 12 a 14
Con qué familiar vivo	<input type="checkbox"/> Papá <input type="checkbox"/> Mamá <input type="checkbox"/> Abuelo(a) <input type="checkbox"/> Tíos <input type="checkbox"/> Otros

I. Marca con un aspa según la respuesta que consideres:

Ítem	5 Totalmen te de acuerdo	4 De acuerd o	3 Ni de acuerdo ni en desacuer do	2 En desacue rdo	1 Totalme nte en descuer do
1. La relación con mis hermanos/as es buena.					
2. La comunicación con mis padres me resulta cómoda					
3. Cuando tengo algún problema, puedo ser sincero con mis padres, ellos me animan a encontrar juntos una solución					
4. Es complicado hablar con mis padres no entienden lo que quiero decir, solo discutimos					
5. Tengo ganas de decirles muchas cosas, pero no me atrevo...					
6. Mis padres me entienden, me permiten expresar lo que pienso y siento.					
7. Si parecen molestos, a veces pienso que es por mi culpa...					
8. A mis padres les gusta oír mi opinión, incluso cuando no estoy de acuerdo con ellos					
9. A pesar que los dos trabajan todo el día, siempre hay un momento que se conectan y me preguntan cómo estoy.					
10. Mis padres me compran de todo, puedo tener lo que quiero.					
11. Mis padres no me cuestionan si no termino la tarea y prefiero jugar con la tablet.					
12. Me resulta más fácil chatear con mis amigos que hablar con mis papás, casi ni los veo.					
13. A veces me siento solo, prefiero estar encerrado en mi cuarto con el celular y no escucharlos (a mis padres) discutir...					

Ítem	5 Totalmen te de acuerdo	4 De acuerd o	3 Ni de acuerdo ni en desacuer do	2 En desacue rdo	1 Totalme nte en descuer do
14. Siento que mis padres no me escuchan, a veces no sé qué es lo que quieren, lo único importante para ellos es que obedezca...					
15. Cuando hago algo mal, me castigan para que aprenda.					
16. No hablo mucho con mis padres, cuando cenamos chateo en la mesa, a veces ellos también lo hacen.					
17. Mis padres son totalmente restrictivos con el uso del celular					
18. No contesto el celular a mis padres a veces porque me incomoda que me llamen a cada rato y me hacen ver como un niño...					
19. No puedo contestar el celular a mis padres a veces porque no lo escucho está en vibrador o se acabó la batería.					
20. Espero en mi cuarto que se conecten mis amigos para seguir hablando lo del cole o jugar en red por cualquier dm.					
21. Me siento cómodo usando el dispositivo móvil, como el Smartphone, Tablet, etc.					
22. Estar conectado a través de un dispositivo móvil me da la oportunidad de comunicarme con todos mis contactos y obtener más información simultáneamente a través de las aplicaciones.					
23. Es normal tener muchas cuentas de usuario en mi dispositivo móvil, así puedo estar conectado en diferentes grupos.					
24. Con el Smartphone puedo realizar distintas actividades educativas tales como consultar información para las tareas, trabajos grupales por whatsapp, ppts para exposiciones, etc.					

Ítem	5 Totalmen te de acuerdo	4 De acuerd o	3 Ni de acuerdo ni en desacuer do	2 En desacue rdo	1 Totalme nte en descuer do
25. Con la Tablet puedo realizar actividades educativas diariamente tales como, videoconferencias con otras instituciones educativas, información bibliográfica y notas.					
26. Utilizo google Chrome, Wikipedia y otros para información escolar.					
27. Los adultos consideran que tener todo el día el celular conectado es señal de algún tipo de adicción.					
28. Puedo dejar el celular en casa, sin sentir que me falta algo					
29. No hace falta que verifique el perfil de mis amigos en whatsapp, porque la red es segura.					
30. Tampoco hace falta que verifique antes de admitir en mis cuentas de whatsapp a los que dicen ser amigos de mis amigos.					

31. ¿Por qué crees que la comunicación con tus padres a través de los chat no es muy fluida?

- ☐ No entienden lo que les envío.
- ☐ Se demoran demasiado para escribir.
- ☐ El corrector ortográfico les juega malas pasadas.
- ☐ No saben usar el vocabulario en el chat y los gráficos adecuadamente.
- ☐ Todas las anteriores.

32. En casa tengo problemas con mis padres Porque ellos creen que ...

- ☐ Paso mucho tiempo con mi celular, hasta en la hora de cenar
- ☐ Apenas hablo con ellos.
- ☐ Siempre estoy chateando con mis amigos y no estudio ni ordeno mi cuarto.
- ☐ No puedo vivir sin estar conectado.
- ☐ Gastan mucho en mis recargas o post pago.
- ☐ Todas las anteriores.

33. Las herramientas que más utilizo en mis dispositivos móviles, Smartphone o Tablet son

- ☐ Juegos del celular o Tablet o juegos que bajo gratis
- ☐ Reloj/ alarma
- ☐ Cámara/video
- ☐ Música/radio
- ☐ Calendario/ mensajería.
- ☐ Todas las anteriores.

34. Las aplicaciones que más utilizo en mi Smartphone son....

- ☐ Whatsapp, porque.....
- ☐ Facebook, porque.....
- ☐ Instagram, porque.....
- ☐ Snapchat, porque.....
- ☐ Todas las anteriores.....

35. Utilizo mi Smartphone para...

- ☐ Chatear con mis amigos
- ☐ Para entrar a Facebook y ver lo que publican mis amigos y los amigos de mis amigos.
- ☐ Para revisar cuantos like le dieron a mi post.
- ☐ Conversar por Skype
- ☐ Todas las anteriores

36. Los Smartphone tiene muchas ventajas y me sirve para...

- ☐ Estar siempre conectado con mis amigos
- ☐ Consigo información y hago más rápido mis tareas, sin necesidad de recurrir a libros ni compus.
- ☐ Puedo ver y reproducir fotos y videos.
- ☐ Me sirve para hacer llamadas y mensajes de texto.
- ☐ Todas las anteriores.

37. Utilizo las aplicaciones para actividades con mis amigos por...

- ☐ Chat messenger por mi celu o tablet
- ☐ Por Whatsapp de mi celu
- ☐ Por mensajes de texto o skype
- ☐ Por instagram
- ☐ Todas las anteriores.

38. ¿Con qué frecuencia utilizo mi celular?

- Diariamente, a todas horas, por qué.....
- A partir de salida del cole, porque.....
- Solo fines de semana, porque.....
- Toda la noche, porque.....
- Todas las anteriores, porque.....

39. Mi celular lo llevo conmigo siempre, mis padres no entienden que...

- Es necesario para mí, poder comunicarme y estar siempre presente por whatsapp de mi celu.
- Es indispensable para comunicarme con ellos por alguna emergencia
- No puedo vivir sin estar conectado
- Toda mi red de contactos está en el dispositivo
- Todas las anteriores.

40. La comunicación digital (Abreviaturas y gráficos) con mis padres a través del celular o Tablet me resulta...

- Excelente, porque.....
- Buena, porque.....
- No tan buena, porque.....
- Complicada, porque.....
- Ninguna de las anteriores.....

*Muchas gracias por tu tiempo, recuerda que la comunicación en la familia es la clave para desarrollar todas tus capacidades y ser feliz.*

## ANEXO IV

### AUTORIZACIÓN DEL DIRECTOR PARA APLICAR INSTRUMENTO



**Hermano Felipe Álvarez Herranz, (Sagrado Corazón).**  
**Director de la Institución Educativa**  
**San Judas Tadeo- Corazonistas**  
Trinidad María Enriquez 280, Urbanización San Miguel.  
Presente.-

Estimado Hermano Felipe Álvarez Herranz, quién le escribe es la Dra. Rosa Sánchez Barragán, coordinadora General del Programa de Maestría en Persona, Matrimonio y Familia (Sede – Lima) de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo (USAT).

Nuestro programa de postgrado se caracteriza por la formación en los conocimientos de protección y ayuda a la familia y a la persona; por tal motivo nuestras investigaciones van orientadas a esos objetivos. A continuación presentamos a nuestra maestrante, la Sra. Licenciada. JANETTH GOMEZ IBÁÑEZ, quien se encuentra desarrollando una investigación sobre los Dispositivos Móviles y su repercusión en la vida familiar de los adolescentes; por tal motivo conocedores de la importancia de los resultados que se pueden obtener de esta investigación para su institución educativa es que le solicitamos tenga a bien autorizar la posibilidad de desarrollar la presente investigación en su centro de estudios, sin costo alguno. La ayuda solicitada consistiría en el permiso para aplicar una encuesta de evaluación y una pequeña charla informativa. La presente encuesta y charla de formación contará con la validación correspondiente de la psicóloga del colegio o de quien usted considere oportuno. Le hago saber que la Psicóloga Graciela Díaz se encuentra al tanto de lo que se está solicitando.

También le hacemos saber que el trabajo de la estudiante está siendo asesorado por el Mgtr. Gerardo Chunga Chinguel, profesor de nuestra universidad, especialista en las Tecnologías de Ciencias de la información.

De antemano le agradecemos las facilidades brindadas a nuestra estudiante.

Atentamente.

Lima, 26 de agosto de 2015



*Rosa Sánchez Barragán*  
Mgtr. Rosa Sánchez Barragán  
Coordinadora General  
Maestría en Persona, Matrimonio y Familia (USAT)



## ANEXO V

### VALORACIÓN DEL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO

#### CRITERIOS DE VALORACIÓN SOBRE EL CUESTIONARIO

A nivel general, valore todo el cuestionario según los aspectos		Debe mejorarse	Poco adecuado	Adecuado
1	CLARIDAD: Es formulado con lenguaje claro y coherente para los estudiantes			X
2	VOCABULARIO: Es apropiado al nivel educativo de la muestra de estudio.			X
3	OBJETIVIDAD: Está expresado en indicadores precisos y claros.			X
4	ORGANIZACIÓN: Presentan los ítems una organización lógica y clara.			X
5	PERTINENCIA: Los ítems corresponden a las dimensiones que se evaluarán			X
6	INTENCIONALIDAD: Los ítems evalúan los indicadores propuestos.			X
7	CONSISTENCIA: Basado en los aspectos teóricos y científicos.			
8	COHERENCIA: Coherencia entre las variables e indicadores.			X
9	METODOLOGÍA: La estrategia responde al propósito de la investigación.			X
Comentarios y sugerencias				

*De acuerdo al M.T.*


  
 Mdo. FELIPE ALVAREZ HERRANZ  
 Director General

FIRMA



ANEXO VI

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	INDICADORES	PREGUNTA	PREGUNTA
COMUNICACIÓN FAMILIAR	Datos de la familia	Conocer los datos de la persona y familia	
		conocer cómo afecta el tipo de familia en la comunicación adolescente	1. La relación con mis hermanos/as es buena.
		Conocer la influencia de las relaciones familiares en el adolescente	2. La comunicación con mis padres me resulta cómoda
	Tipos de comunicación abierta o asertiva caótica o cerrada	Reconocer que las relaciones familiares en el adolescente es una comunicación abierta y asertiva, que se retroalimenta.	3. Cuando tengo algún problema, puedo ser sincero con mis padres, ellos me animan a encontrar juntos una solución
		Reconocer en las relaciones de los adolescentes si la comunicación es cerrada y vertical, de poco diálogo y contacto afectivo.	4. Es complicado hablar con mis padres no entienden lo que quiero decir, solo discutimos
			5. Tengo ganas de decirles muchas cosas, pero no me atrevo...
	Formas de comunicación Verbal y No Verbal	Reconocer en la comunicación verbal las relaciones paterno filiales	6. Mis padres me entienden, me permiten expresar lo que pienso y siento.
		Reconocer en la com. no verbal el comportamiento de rechazo ó aceptación a través de los gestos	7. Si parecen molestos, a veces pienso que es por mi culpa...
	Estilos Educativos		
		Reconocer que las relaciones familiares desde la percepción adolescente es una comunicación que	8. A mis padres les gusta oír mi opinión, incluso cuando no estoy de acuerdo con ellos.

VARIABLE	INDICADORES	PREGUNTA	PREGUNTA
	Parentales	retroalimenta. Es Democrática	9. A pesar que los dos trabajan todo el día, siempre hay un momento que se conectan y me preguntan cómo estoy.
	democrática	Conocer el manejo de los estilos educativos de los padres frente al vínculo afectivo , si se sienten seguros, valorados y queridos	
	permisiva	es permisiva, el padre es débil frente a las demandas del adolescente	10. Mis padres me compran de todo, puedo tener lo que quiero.
		no hay restricciones	11. Mis padres no me cuestionan si no termino la tarea y prefiero jugar con la Tablet.
	negligente	es negligente, falta de comunicación y desinterés	12. Me resulta más fácil chatear con mis amigos que hablar con mis papás, casi ni los veo.
		no respeta, ignora	13. A veces me siento solo, prefiero estar encerrado en mi cuarto con el celular y no escucharlos (a mis padres) discutir...
			16. No hablo mucho con mis padres, cuando cenamos chateo en la mesa, a veces ellos también lo hacen.
	autoritaria	educación autoritaria y dominante	14. Siento que mis padres no me escuchan, a veces no sé qué es lo que quieren, lo único importante para ellos es que obedezca...
			15. Cuando hago algo mal, me castigan para que aprenda.
	Problemática en la comunicación familiar	Reconocer la falta de comunicación y de interés que hay en los padres con respecto al uso de dispositivos móviles	17. Mis padres son totalmente restrictivos con el uso del celular
DISPOSITIVOS MÓVILES		Reconocer si existen alguna dificultad en la comunicación parental	18. No contesto el celular a mis padres a veces porque me incomoda que me llamen a cada rato y me hacen ver como un niño...

VARIABLE	INDICADORES	PREGUNTA	PREGUNTA
		Reconocer que la comunicación que mantienen con sus padres no es buena, es crítica y unidireccional.	19. No puedo contestar el celular a mis padres a veces porque no lo escucho esta en vibrador o se acabó la batería.
		Conocer la percepción del adolescente sobre la actitud de sus padres frente a los nuevos estilos de comunicación, como los dispositivos móviles.	31. En casa tengo problemas con mis padres Porque ellos creen que ...
		conocer el nuevo estilo de comunicación que se origina a partir de las tecnologías portátiles: las comunicación digital	32. ¿Por qué crees que la comunicación con tus padres a través de los chat no es muy fluida?
	Factores de Influencia	Reconocer la influencia a la expectativa que tienen sobre sus amigos en las redes y el WhatsApp a través del celular	20. Espero en mi cuarto que se conecten mis amigos para seguir hablando lo del cole o jugar en red por cualquier dm.
		Conocer el nuevo estilo de comunicación que se origina a partir de las tecnologías portátiles: la comunicación digital	21. Me siento cómodo usando el dispositivo móvil, como el Smartphone, Tablet, etc.
			22. Estar conectado a través de un dispositivo móvil me da la oportunidad de comunicarme con todos mis contactos y obtener más información simultáneamente a través de las aplicaciones.
			39. Mi celular lo llevo conmigo siempre, mis padres no entienden que...
			40 La comunicación digital (Abreviaturas y gráficos) con mis padres a través del celular o Tablet me resulta...
	- Factor social psicológico	Conocer las actividades que realizan con los dispositivos	23. Es normal tener muchas cuentas de usuario en mi dispositivo móvil, así puedo estar conectado en diferentes grupos.

VARIABLE	INDICADORES	PREGUNTA	PREGUNTA
			35. Utilizo mi Smartphone para... Chatear con mis amigos Para entrar a Facebook y ver lo que publican mis amigos y los amigos de mis amigos. Para revisar cuantos like le dieron a mi post. Conversar por Skype
		Conocer el criterio del adolescente sobre las ventajas de tener un Smartphone.	36. Los Smartphone tiene muchas ventajas y me sirve para...
	Factor Educativo	conocer las actividades educativas que realiza con los dm,	24. Con el Smartphone puedo realizar distintas actividades educativas tales como consultar información para las tareas, trabajos grupales por WhatsApp, ppts para exposiciones, etc.
		utiliza aplicaciones para actividades educativas	25. Con la Tablet puedo realizar actividades educativas diariamente tales como, videoconferencias con otras instituciones educativas, información bibliográfica y notas.
		conoce las aplicaciones que utiliza con los dm,	26. Utilizo google Chrome, Wikipedia y otros para información escolar.
	Factores de riesgo	Conocer la percepción del adolescente sobre lo que piensan sus padres frente a los nuevos estilos de comunicación, comunicación digital	27. Los adultos consideran que tener todo el día el celular conectado es señal de algún tipo de adicción.
		conocer cuáles son los riesgos por el uso abusivo y la adicción a los dispositivos móviles	28. Puedo dejar el celular en casa, sin sentir que me falta algo
		puede controlar el grado de privacidad en el chat de su celular	29. No hace falta que verifique el perfil de mis amigos en WhatsApp, porque la red es segura.
		reconoce los factores de riesgo en uso de dm	30. Tampoco hace falta que verifique antes de admitir en mis cuentas de WhatsApp a los que dicen ser amigos de mis amigos.

VARIABLE	INDICADORES	PREGUNTA	PREGUNTA
		reconocen que el uso excesivo del celular genera adicción	38. ¿Con qué frecuencia utilizo mi celular?
	Factor de entretenimiento	reconoce las herramientas que más utilizan diariamente	33. Las herramientas que más utilizo en mis dispositivos móviles, Smartphone o Tablet son
			34. aplicaciones que más utilizo en mi Smartphone son...
		reconoce las aplicaciones que más utilizan diariamente	37. Utilizo las aplicaciones para actividades con mis amigos por...